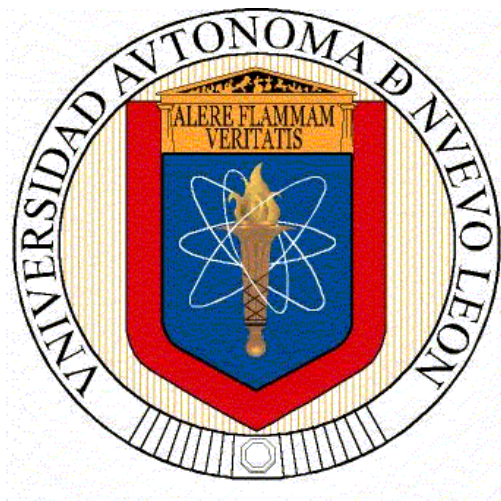


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO



**“DE ADOLESCENTES VULNERABLES A ADOLESCENTES
PODEROSOS”: DESARROLLO HUMANO CON JÓVENES
INSTITUCIONALIZADOS**

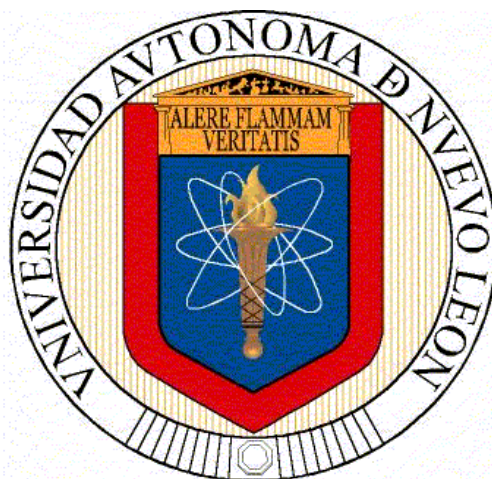
PRESENTA

IMELDA SARAÍ RETANA HERNÁNDEZ

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL CON
ORIENTACIÓN EN PROYECTOS SOCIALES**

MAYO, 2016

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO



**“DE ADOLESCENTES VULNERABLES A ADOLESCENTES
PODEROSOS”: DESARROLLO HUMANO CON JÓVENES
INSTITUCIONALIZADOS**

PRESENTA

IMELDA SARAÍ RETANA HERNÁNDEZ

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL CON
ORIENTACIÓN EN PROYECTOS SOCIALES**

**DIRECCIÓN DE PROYECTO
MC. MARÍA EUGENIA LOBO HINOJOSA**

MAYO, 2016



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

Los suscritos miembros de la Comisión del Proyecto de Maestría de la
Lic. Imelda Sarai Retana Hernández
Hacen constar que han evaluado el Proyecto **"De adolescentes vulnerables a adolescentes poderosos": Desarrollo humano con jóvenes institucionalizados"** y han dictaminado lo siguiente:

	APROBADO	REPROBADO	FIRMA
MC. María Eugenia Lobo Hinojosa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MTS. Ana María Contreras Ramírez	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MTS. María Francisca García Ramos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

En vista de lo cual, hemos decidido APROBAR este proyecto y damos nuestro consentimiento para que sea sustentado en examen de grado de la Maestría en Trabajo Social con Orientación en Proyectos Sociales.

Vo.Bo.

MTS. Ana María Contreras Ramírez
Subdirectora de Estudios de Posgrado
Fac. de Trabajo Social y Desarrollo Humano, U.A.N.L.

San Nicolás de los Garza N.L., a 20 de Mayo de 2016



Visión
2020
UANL

"Educación de clase mundial,
un compromiso social"

Cd. Universitaria, C.P. 66455
San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México
Tels. y fax: (81) 8352 1309, 8376 9177

Agradecimientos

En primer lugar quiero expresar mi sincero agradecimiento a la directora de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, MTS. María Teresa Obregón por el apoyo brindado para la realización de la maestría. Así como también a la subdirectora del posgrado, MTS. Ana María Contreras, por su apoyo en este proceso.

A la MC. María Eugenia Lobo Hinojosa, Tutora del proyecto, quien dio dirección al proyecto desde el inicio brindando su experiencia y conocimiento para lograr la culminación del mismo.

Agradezco también a la MTS. Ana María Contreras Ramírez y MTS. María Francisca García Ramos, lectoras del proyecto por su orientación y apoyo, quienes hicieron aportes importantes para la mejora del mismo.

Agradezco a todos los maestros que nos enseñaron que hay que ser persistente y luchar desde nuestras trincheras para entonces así iniciar un cambio social.

Finalmente agradezco a la Institución Casa Paterna la Gran Familia A.C. que fue de suma importancia contar con su colaboración para llevar a cabo este proyecto, es por ello que manifiesto mi más sincero agradecimiento a sus directivos y coordinadores quienes confiaron desde un inicio y dieron apertura para la realización del mismo.

Gracias

Imelda Saraí Retana Hernández

Dedicatoria

A Dios, a quien siempre confiero y agradezco todos mis logros y este no puede ser la excepción, pues sin Él nada soy. Todo se lo debo a Él.

A mis padres, principalmente a ellos, quienes son mi fuerza y mi motivo de seguir creciendo, por ayudarme a ser lo que soy gracias a su amor y protección, pero sobre todo gracias al apoyo incondicional que en todo momento me dan.

A mis hermanas, quienes con su amor y fidelidad hacen que siempre me sienta fortalecida y respaldada.

A mis sobrinos, que fueron, son y seguirán siendo mi motor en los momentos de cansancio y dificultad.

En especial quiero dedicar este trabajo a mi prometido Marco, por su espíritu incansable que me alienta a no cansarme yo tampoco y a seguir cumpliendo mis objetivos; quien merece un gran reconocimiento por manejar en carretera cada viernes hasta la institución y por esperarme hasta terminar mi trabajo de intervención en cada sesión. Por ser mi mano extra cuando se requería para alguna labor en cuanto al proyecto y por soportar a una estudiante de maestría en sus momentos más críticos. Gracias por ser mi energía y mi alegría.

A todos y cada uno de mis maestros y compañeros de la Facultad, que en algún momento me dijeron ¿Cómo vas con la tesis? Que lejos de molestarme, intimidarme o apenarme por la pregunta, me hicieron saber que había alguien que se interesaba por mí y por el término de mi trabajo. Gracias por presionarme con amor.

A todos mis amigos de la iglesia y de la facultad, por acompañarme en este camino complicado, cansado pero lleno de satisfacciones, se convierten en ángeles que ayudan a aminorar lo cansado del camino.

A mis jefas, exjefas y compañeras de trabajo: Maestra Hortencia y Mireya, quienes me apoyaron fuertemente durante mis estudios de maestría, gracias por ser más que compañeras, amigas.

Maestra Laura, gracias por ser una jefa que siempre me ha motivado a dar lo mejor y a seguir creciendo, gracias por cada consejo y cada palabra de aliento que me impulsa a continuar adelante.

Maestra Reyna, gracias porque con su paciencia ayudó a darme tranquilidad para

retomar el trabajo y poder así concluirlo pensando en mí y mis objetivos.

Y no le puedo dedicar el trabajo a quien también es parte de él, pero si le dedico mi agradecimiento por tan admirable labor que ha realizado con el proyecto a mi asesora, la Maestra Maru. Gracias por pulir el trabajo hasta obtener lo mejor de él. Reconozco que sin su dirección, su experiencia y sabiduría difícilmente hubiera logrado apreciar y reflexionar los resultados tan valiosos que se lograron. Gracias por enamorarse junto conmigo del proyecto, gracias por su tiempo invertido, gracias por sus consejos y gracias por ser usted.

A todos muchas gracias.

Imelda Saraí Retana Hernández

TABLA DE CONTENIDOS

Página

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1	4
1. ANTECEDENTES DEL PROYECTO.....	4
1.1 Problemática específica a resolver	6
1.2 Fundamentación teórica.....	8
1.2.1 Conceptualización.....	8
1.2.2 Potencial innato del adolescente. Enfoque Humanista Contemporáneo	11
1.2.3 Enfoque de riesgo. Determinantes sociales de riesgo y resiliencia ..	12
1.2.3.1 Comportamiento de riesgo en el adolescente.....	15
1.3 Vinculación con una Política Social	17
1.3.1 Ámbito Internacional	17
1.3.1.1 Declaración Universal de los Derechos Humanos.....	17
1.3.1.2 Convención de los Derechos del niño.....	18
1.3.2 Ámbito Nacional	20
1.3.2.1 La UNICEF en México.....	20
1.3.2.2 Ley de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	20
1.3.2.3 Meta Nacional: México Incluyente.....	21
1.3.3 Ámbito Estatal	22
1.3.3.1 Ley de Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Nuevo León.....	22
CAPÍTULO 2	24
2. CONTEXTO DEL PROYECTO	24
2.1. Aspectos sociales del problema.....	24
2.1.1 Sociedad y adolescencia	24
2.1.2 Contexto social general de la población a quien va dirigido el proyecto	25
2.1.3 Carencias y necesidades de los adolescentes en riesgo	26
2.2. La institución donde se implementó el proyecto	27
2.2.1 Conocimiento general de la institución.....	27
2.2.2 Aspectos de la organización.....	27
2.2.2.1 Antecedentes históricos	27
2.2.2.2 Objetivo de la institución	28
2.2.2.3 Metas de la institución	28
2.2.2.4 Misión y Visión.....	28
2.2.2.5 Principios y valores.....	29
2.2.2.6 Políticas, normas y/o reglamentos	29

2.2.2.7 Fase del desarrollo organizacional en el que se encuentra la institución.....	32
2.2.2.8 Características del Departamento de Vinculación	34
2.2.2.9 Recursos institucionales: humanos, materiales y técnicos.....	35
CAPÍTULO 3.....	36
3. METODOLOGÍA DEL PROYECTO.....	36
3.1 Planeación del proyecto (Diseño).....	37
3.1.1 Fundamentación y/o justificación.....	37
3.1.2 Administración por Objetivos (APO).....	39
3.1.3 Metodología del Marco Lógico (MML)	43
3.1.3.1 Etapas de la Metodología.....	43
3.2 Implementación y operación	55
3.2.1 Identificación de la población objetivo.....	55
3.2.2 Identificación del nivel de desarrollo personal y los requerimientos de la población objetivo.....	55
3.2.2.1 1ª.Etapa del diagnóstico. Entrevista a informantes clave	56
3.2.2.2 2ª. Etapa del diagnóstico. Diseño del cuestionario	56
3.2.3 Resultados del diagnóstico	57
3.2.3.1 Resultados de la entrevista a los informantes clave.....	57
3.2.3.2 Resultados del cuestionario	60
3.2.4 Ejecución del proyecto de intervención con el grupo objetivo “De adolescentes vulnerables, a adolescentes poderosos” Desarrollo humano con jóvenes institucionalizados.....	57
3.2.4.1 Datos previos	92
3.2.4.2 Enfoque del modelo de intervención	93
3.2.4.3 Diseño de la estructura básica de la intervención	94
3.2.4.4 Bitácora de las sesiones	99
CAPÍTULO 4.....	118
4. EVALUACIÓN DEL PROYECTO O INVESTIGACIÓN EVALUATIVA	118
4.1 Introducción.....	118
4.2 Tipos de Evaluación	119
4.2.1 La evaluación ex ante	119
4.2.2 La evaluación intermedia o de proceso.....	119
4.2.3 La evaluación ex - post.....	119
4.3 Ejecución del Plan de evaluación del proyecto	119
4.3.1 Estrategia de evaluación con el grupo de intervención	120
4.3.2 Resultados de la evaluación ex ante y ex post.....	121
4.3.2.1 Enfoque cuantitativo.....	121
4.3.2.2 Enfoque cualitativo: evaluación ex post.....	133
4.3.2.3 Conclusión de evaluación ex post.....	135
4.4 Implicaciones del proyecto para el campo del Trabajo Social	136
4.5 Alcances y limitaciones del proyecto	137

4.5.1 Alcances de metas.....	138
4.5.2 Alcance de indicadores de logro.....	139
4.5.3 Limitaciones	140
4.5.4 Recomendaciones para el logro de los resultados esperados a mediano y largo plazo.....	140
4.6 Posibles líneas de intervención futuras.....	141
CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES	143
BIBLIOGRAFÍA	144
ANEXOS	
ANEXO 1. Primera propuesta de intervención presentada a la institución para trabajar con adolescentes residentes	153
ANEXO 2. Cuestionario para población objetivo.....	160
ANEXO 3. Entrevista a informantes clave	163
ANEXO 4. Cuestionario de evaluación ex ante y ex post	164
ANEXO 5. Entrevista cualitativa para evaluación ex post	166
ANEXO 6. Cronograma de actividades y plazos.....	167
ANEXO 7. Recursos y presupuestos requeridos	168
ANEXO 8. Muestra de dibujos realizados por los adolescentes.....	169

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica No. 1	Sexo	60
Gráfica No. 2	Edad	60
Gráfica No. 3	¿Cuándo te agrada algo lo expresas verbalmente?	61
Gráfica No. 4	¿Cuándo te molesta algo lo expresas verbalmente?	62
Gráfica No. 5	¿Cuándo estás feliz con alguien, se lo dices o se lo manifiestas?	63
Gráfica No. 6	¿Cuándo te enojas lastimas tu cuerpo?	63
Gráfica No. 7	¿Te agrada la forma en qué manifiestas tu cariño a los demás?	64
Gráfica No. 8	¿Cuándo te enojas con alguien lo lastimas físicamente?	65
Gráfica No. 9	¿Te agrada la forma en qué muestras tu molestia a los demás?	66
Gráfica No. 10	¿Estás satisfecho(a) con tu físico?	67
Gráfica No. 11	¿Te agrada tu personalidad?	68
Gráfica No. 12	¿Cambiarías algo en tu cuerpo?	69
Gráfica No. 13	¿Cambiarías algo en tu persona?	70
Gráfica No. 14	¿Consideras que te conoces a ti mismo?	71
Gráfica No. 15	¿Con qué frecuencia te motivas en hacer tus actividades?	72
Gráfica No. 16	¿Te consideras creativo?	73
Gráfica No. 17	¿Estás consciente de lo que llama tu atención?	74
Gráfica No. 18	¿Disfrutas lo que haces?	74
Gráfica No. 19	¿Cuándo tienes una idea, la manifiestas?	75
Gráfica No. 20	¿Identificas lo que te agrada y lo que te desagrada?	76
Gráfica No. 21	¿Buscas aprender algo cada día?	77
Gráfica No. 22	¿Buscas estar bien contigo mismo?	78
Gráfica No. 23	¿Piensas cómo te quieres ver en un futuro?	79
Gráfica No. 24	¿Te agrada el futuro que ahora has pensado para ti?	80
Gráfica No. 25	¿Tienes motivación por buscar un futuro que te agrade?	81
Gráfica No. 26	¿Buscas estar bien con los demás?	82
Gráfica No. 27	¿Tienes a necesitar de los demás para sentirse bien?	82
Gráfica No. 28	¿Por lo regular tienes problemas con tus compañeros?	83
Gráfica No. 29	¿Tienes dificultad para llevar una buena relación con familiares?	84
Gráfica No. 30	¿Tienes dificultad para expresar cuando quieres a alguien?	85
Gráfica No. 31	¿Sientes que alguien te ha dañado con sus palabras?	85
Gráfica No. 32	¿Se te facilita hacer amistades?	86
Gráfica No. 33	¿Se te dificulta comprender a las personas?	87
Gráfica No. 34	¿Sientes la necesidad de ser escuchado?	87
Gráfica No. 35	¿Sientes la necesidad de compartir cosas personales con alguien?	88
Gráfica No. 36	¿Sientes la necesidad de expresar tus necesidades?	89
Gráfica No. 37	¿Sientes la necesidad de ser comprendido?	89
Gráfica No. 38	¿Sientes la necesidad de ser aceptado?	90
Gráfica No. 39	¿Consideras que conoces tu personalidad, tus sentimientos, emociones y necesidades?	124
Gráfica No. 40	¿Conoces lo que te agrada y desagrada, lo que te hace crecer y lo que te limita?	125

Gráfica No. 41	¿Alguna vez has agredido tu cuerpo por estar molesto con otra persona o contigo mismo?	126
Gráfica No. 42	¿Alguna vez has agredido físicamente a alguien por estar molesto con él o contigo mismo?	127
Gráfica No. 43	¿Haces que las cosas cotidianas sean diferentes cada día; con motivación y ganas de hacerlas?	128
Gráfica No. 44	¿Haces cosas diferentes cada día, más cosas, o bien las mismas pero con más motivación?	128
Gráfica No. 45	¿Vives consciente de lo que has hecho y has logrado hasta hoy que beneficia tu persona	129
Gráfica No. 46	¿Vives consciente qué quieres y necesitas para un futuro?	130
Gráfica No. 47	¿Hasta este momento consideras que te amas y respetas lo suficiente como se debe de amar una persona?.....	131
Gráfica No. 48	¿Hasta este momento consideras que valoras tu persona aún y con las cosas y/o experiencias que no te gusten?	132

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1	Factores de riesgo	13
Tabla No. 2	Factores protectores	15
Tabla No. 3	Compartimientos de riesgo más referidos	16
Tabla No. 4	Análisis de participación: beneficiarios	45
Tabla No. 5	Análisis de los actores	46
Tabla No. 6	Matriz del Marco Lógico de Proyecto	50
Tabla No. 7	Proceso del proyecto	52
Tabla No. 8	Estructura de la intervención por módulos	96
Tabla No. 9	Estructura de la intervención por sesiones	97
Tabla No. 10	Plan de evaluación del proyecto	120
Tabla No. 11	Comparativa de resultados de cuestionario aplicado a grupo objetivo	121
Tabla No. 12	Interpretación/descripción de dibujos evaluativos	135
Tabla No. 13	Comparación de metas propuestas, con metas realizadas	138
Tabla No. 14	Indicadores de logro establecidos y realizados	139

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura No. 1	Organigrama de la Institución.....	33
Figura No. 2	Mapa de ubicación de Santiago Nuevo León.....	42
Figura No. 3	Involucrados del proyecto	45
Figura No. 4	Árbol de problemas	47
Figura No. 5	Árbol de objetivos	48
Figura No. 6	Relaciones entre los detonantes de la vulnerabilidad y el estilo de vida de riesgo del adolescente institucionalizado en albergues o casas hogar	94
Figura No. 7	Un dibujo realizado por un participante del taller.....	116

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo sistematiza las acciones de un proyecto realizado con adolescentes institucionalizados, a través de una intervención educativa social sustentada en el enfoque humanista contemporáneo. Su fundamentación se basó en el hecho de que existen un sinnúmero de pre-adolescentes y adolescentes en albergues o en hogares sustitutos de manera indefinida debido a que son víctimas de pobreza extrema, abandono, orfandad, maltrato físico y psicológico, explotación y abuso sexual.

Se parte de los resultados de un diagnóstico que demostró que el adolescente institucionalizado es vulnerable con un *estilo de vida de riesgo* por lo que exige una intervención educativa social integral.

De acuerdo a lo anterior, se diseñó un proyecto enfocado a iniciar el proceso de desarrollo de su potencial humano, a través del reconocimiento de su valor como personas.

El enfoque fue dirigido a sentar las bases para cambiar el estilo de vida de riesgo por un estilo resiliente *—en donde se visualicen como agentes de cambio, como recursos vitales para su propio desarrollo humano—*, que les permita esbozar la formulación de un proyecto de vida futura, a pesar de las circunstancias de vulnerabilidad en las que se puedan encontrar.

Utilizando las bases del desarrollo humano, se trabajó con la toma de conciencia de sus fortalezas personales-sociales y con el proceso de re-significación, para que otorgaran

un sentido a la situación traumática vivida y que desde allí mejoren sus habilidades individuales y sociales, redundando finalmente en un aumento de las expectativas de mejora de la calidad de vida.

En el primer capítulo, titulado “Antecedentes del proyecto”, se aborda la adolescencia como una de las etapas más complejas del ser humano, en las que se realiza la construcción de la identidad, dejándose en claro que si bien el bienestar integral de los adolescentes y su inclusión social es un elemento clave para el progreso y desarrollo social, económico y político del país, muchas veces sufren las consecuencias de la estigmatización, al ser considerados como personas problemáticas y difíciles.

Derivado de lo anterior, se focaliza el problema que representa que un sin número de adolescentes se encuentren institucionalizados en albergues o casas hogar *—por ser la problemática específica a trabajar en este proyecto—*, destacando que la ruptura de sus relaciones personales con su entorno más inmediato (padres, familia, amigos, etc.) puede traer graves consecuencias.

Así mismo, se hace énfasis en que dentro de la problemática que los aqueja se destacan por su frecuencia, los conflictos en el área emocional, las dificultades de estructuración armónica de la personalidad, la baja autoestima, las desavenencias con el grupo familiar, los tropiezos en el rendimiento escolar, y en casos extremos las conductas violentas, las crisis depresivas, el consumo de tabaco, alcohol y drogas.

En este mismo capítulo se realiza la fundamentación teórica del proyecto y se plantean las políticas públicas relacionadas con los derechos de los adolescentes, desde el ámbito internacional, nacional y estatal.

El capítulo segundo plantea aspectos sociales del problema y se proporciona información detallada de la casa Paterna “La Gran Familia” A.C., institución donde se realizó el proyecto *“De adolescentes vulnerables a adolescentes poderosos”* *Desarrollo humano con jóvenes institucionalizados*.

En el tercer capítulo se detalla la metodología empleada, la cual fue compuesta por dos enfoques muy utilizados para la planeación, ejecución y evaluación de proyectos: el de la Administración por Objetivos (APO) y el de Metodología del Marco Lógico, además de un modelo de intervención adaptado específicamente a la vulnerabilidad de los adolescentes institucionalizados.

Posteriormente, a partir de los resultados del diagnóstico, de los estudios previos sobre el tema y tomando como punto de referencia el Enfoque Humanista Contemporáneo *-- en la base de que todos los seres humanos nacen con los recursos necesarios para crecer y desarrollarse, es decir de “creer en la propia persona”--*, se hace referencia al diseño y ejecución del proyecto estructurado.

En el último capítulo, destinado a la evaluación, se presentan los resultados de la intervención, en los cuales se pone de manifiesto que el proceso vivenciado por los adolescentes fue de gran importancia, en la medida en que se reflejó una mejora de su autoestima y de su auto-concepto, integrándose la capacidad de ayudarse a sí mismos y de percibir al otro como un apoyo para enfrentar la adversidad.

Finalmente se exponen algunas de las implicaciones para el campo del Trabajo Social, los alcances, las limitaciones, las posibles líneas de intervención futuras, las conclusiones y recomendaciones emanadas del proyecto, así como las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I.

ANTECEDENTES DEL PROYECTO

La adolescencia es una de las etapas más complejas e intensas en la vida del ser humano, una etapa de construcción de la identidad. En ella las personas experimentan importantes cambios físicos, morales, cognitivos, sociales y emocionales. De acuerdo con el ciclo de vida es un momento de transformación, vulnerabilidad y oportunidades, por lo que indudablemente debe ser atendida (UNICEF, 2008).

La Organización Mundial de la Salud (1986), define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana --10 a 14 años-- y la adolescencia tardía --15 a 19 años--.

No obstante lo anterior, vale recordar que todas las personas por debajo de los 18 años de edad son niños, de acuerdo a la Convención Internacional de los Derechos del Niño (CDN), por tanto, deben beneficiarse de la protección legal dada por este instrumento internacional. Al mismo tiempo pueden también ser jóvenes, pues las Naciones Unidas (1981) definen la juventud entre las edades de 15 a 24 años. En consecuencia, de acuerdo con la UNICEF (2008), los adolescentes pueden ser el objeto de políticas nacionales de juventud, mientras son el objeto de los derechos de la niñez.

Abordar el tema de la adolescencia constituye un universo complejo que remite a una diversidad de procesos culturales, sociales, históricos, políticos, etc., en un período de la vida de gran importancia. No se puede aislar a la juventud del contexto en el que se desenvuelve, ni de los actores que lo rodean, debido a que se reviste y se caracteriza

por los significados y los símbolos que cada sociedad y cultura le atribuyen (Feixa, 1996).

Sin embargo, es innegable que en las últimas generaciones es manifiesta la aparición cada vez más temprana de la participación activa de los jóvenes en la esfera social, cultural y económica, por lo que representa un desafío importante para los países el contribuir a que esta etapa transcurra exitosamente, con satisfacción de la calidad de vida y de sus necesidades de bienestar y desarrollo (Pineda y Aliño, 1999).

Definitivamente, el bienestar integral de los adolescentes y su inclusión social es un elemento clave para el progreso y desarrollo social, económico y político de un país, por lo que se debe trabajar para lograrlo.

Sin embargo, y a pesar de lo anterior, en muchos países de América Latina y el Caribe *—entre los que se encuentra México—*, los y las adolescentes sufren las consecuencias de la estigmatización, al ser considerados como personas problemáticas y difíciles y como protagonistas de los conflictos en la sociedad (UNICEF, 2008), *--y más aún aquellos que provienen de familias disfuncionales, o que por alguna razón se encuentran reclusos en algún albergue o casa hogar--*.

Lo anterior implica que es necesario trabajar con un enfoque diferente, en el cual sean visualizados ***como agentes de cambio, como recursos vitales para su propio desarrollo humano*** y como participantes del mejoramiento del país, pues son individuos con un potencial enorme para contribuir a la sociedad (Banco Interamericano de Desarrollo, 2008).

De acuerdo con las naciones Unidas (2003), el contexto social, la educación y la salud son elementos indispensables para el bienestar del adolescente. Además, son poderosos determinantes de su futuro, especialmente de su desarrollo y de su conducta en la etapa de adultez. Por ello, es importante comprender plenamente la importancia de la vulnerabilidad que experimentan, pues pueden tener una gran influencia en lo que ocurra con ellos cuando se hagan mayores.

En el mismo sentido la UNICEF (2011) tiene la intención de proteger y atender de manera adecuada a las niñas, niños y adolescentes en contextos de vulnerabilidad, por lo que ha promovido el desarrollo de protocolos y modelos de protección a la infancia. En este contexto, se hace referencia a uno de los modelos (el Sistema de Protección Integral a la Infancia, SAPII), el cual ha sido el resultado del trabajo integral de varias instituciones gubernamentales y no gubernamentales, en donde el objetivo es proteger a niños y adolescentes que han sido víctimas de violencia, abusos y otros delitos, y garantizar el respeto a sus derechos, proporcionándoles atención médica, social y legal.

Todo lo anteriormente expuesto contextualiza el hecho de la necesidad imprescindible de la formulación e implementación de programas y proyectos para adolescentes que respondan a sus necesidades y demandas. La adolescencia es una etapa de la vida

particularmente compleja, de reafirmación individual y a la vez, de interacción dinámica con el entorno social (Pineda, 2002). En toda sociedad, las y los adolescentes constituyen una parte importante de la población y debe prestarse atención especial tanto a ellos y ellas, como a las condiciones familiares y sociales que influyen en la formación de su personalidad.

1.1 Problemática específica a resolver

México tiene una población de alrededor de 112 millones de habitantes, de los cuales 39 millones son niñas, niños y adolescentes; es decir, el 35% de los mexicanos tiene menos de 18 años de edad¹. Uno de los grandes problemas que actualmente se debaten, es la situación de vulnerabilidad que enfrentan, ya que forman parte de un grupo que, al estar en proceso de formación y desarrollo, mantiene una relación de mayor dependencia con otras personas, lo que implica una frecuente violación de sus derechos poco visible en relación con otros grupos de la población (González *et al*, 2001).

La situación de millones de adolescentes se agrava cuando los padres y madres viven en condiciones de marginación y pobreza, pues adquieren responsabilidades ajenas a ellos, renunciando a medios y recursos que son imprescindibles para aumentar sus oportunidades futuras (Jaimes & Izquierdo, 2014).

En todos los países, estados y ciudades del mundo --entre los cuales se encuentra México y, específicamente en el Estado de Nuevo León--, existen un sinnúmero de casos de pre-adolescentes y adolescentes que son víctimas de abandono, maltrato físico y psicológico, explotación y abuso sexual, esto ocasionado muchas veces dentro del núcleo familiar que los pone en situación de riesgo y abandono (Suárez, 2008).

Como una forma de aminorar el problema se crean las instituciones de ayuda donde son internados para su atención. En este contexto, la UNICEF estima que 8 millones de niños y adolescentes de la fase temprana en todo el mundo viven en instituciones, y muchos de ellos son de América Latina (Pinheiro, 2013).

En el caso particular de México, los especialistas señalan que se encuentra institucionalizado un sinnúmero de pre-adolescentes y adolescentes en albergues o centros de protección especial y hogares sustitutos de manera indefinida, lo que trae como consecuencia que se hacen adultos en los centros (UNICEF, 2013).

Según un estudio de UNICEF (2006), el principal motivo de ingreso en una institución es el abandono por parte de los padres (15%), orfandad (10%), pobreza extrema (10%),

¹ UNICEF (2011), refiere a INEGI, Censo de Población y vivienda 2010.

indigencia (6%) y maltrato intrafamiliar (7%). De acuerdo a lo anterior, los adolescentes recluidos en casas hogar, por lo general proceden de un estilo de vida de riesgo, por lo que están ahí para afrontar sus dificultades familiares (económicas, sociales, psicológicas, legales, etc.), situación que los hace altamente vulnerables (Pinheiro, 2013).

En cualquier caso, independientemente de las dificultades familiares o sociales del adolescente institucionalizado, la ruptura de sus relaciones personales con su entorno más inmediato (padres, familia, amigos, etc.) puede traer graves consecuencias.

Jaimes & Izquierdo (2014) especifican que, dentro de la problemática que los aqueja se destacan por su frecuencia, los conflictos en el área emocional, las dificultades de estructuración armónica de la personalidad, la baja autoestima, las desavenencias con el grupo familiar, los tropiezos en el rendimiento escolar, y en casos extremos las conductas violentas, las crisis depresivas, el consumo de tabaco, alcohol y drogas.

De acuerdo a lo anterior, no es extraño que estos adolescentes, si no son atendidos adecuadamente, se tornen en problemas ya sea por falta de capacidad técnica, o por insociabilidad, agresividad, timidez, tendencia al dominio y quizá hasta por la perturbación del crecimiento normal (Carneiro, 1977).

Cuando un joven carece de las competencias necesarias –*actitudinales y aptitudinales*--, para enfrentarse a la sociedad y, además, tiene que realizar un ajuste entre sí mismo y la realidad que lo rodea, suele acelerarse un proceso autodestructivo que repercute en una menor integración social, una pérdida de sentido de la responsabilidad, etc., (Jaimes & Izquierdo, 2014).

Bajo este enfoque, la vulnerabilidad y la conducta antisocial en adolescentes, es una problemática que involucra principalmente costos sociales, económicos y emocionales, afectando el desarrollo del individuo y de la sociedad, por lo que, es importante su estudio y atención.

Definitivamente, el adolescente con un *estilo de vida de riesgo* exige una intervención educativa social integral. Es imprescindible la formulación de programas y proyectos para adolescentes institucionalizados que respondan a sus necesidades y demandas que le permitan desarrollarse en todas sus dimensiones.

En este entendido, resulta urgente hacer intervenciones sociales que busquen cumplir con objetivos que abarquen y den respuesta a las necesidades antes planteadas, para que de esta manera a los adolescentes se les apoye en su crecimiento personal y puedan formular su plan de vida, a pesar de las circunstancias de vulnerabilidad en las que se puedan encontrar.

El proyecto “*De adolescentes vulnerables a adolescentes poderosos*”: *Desarrollo humano con jóvenes institucionalizados*, representa entonces una propuesta viable de

trabajo con un enfoque diferente que los visualiza como agentes de cambio de su propia persona, como recursos vitales para su propio desarrollo humano y como participantes del mejoramiento del país, pues son individuos con un potencial enorme para contribuir a la sociedad.

1.2 Fundamentación teórica

Cada persona al ir transitando por las etapas de la vida va pasando por un desarrollo, conocido como madurez, el cual permite reaccionar ante las circunstancias de la vida (Knobel, 1964). Para entender el significado de desarrollo, es importante comprender dos procesos, los cuales subyacen al cambio del desarrollo.

El primer proceso es la maduración, el cual trata de una cuestión biológica basado en un plan contenido en los genes, en este primer proceso es donde se puede mencionar que todos los seres humanos son iguales ya que cambian o se desarrollan más o menos en el mismo punto de sus vidas, esto debido a su especie; y el segundo proceso es el de aprendizaje, el cual a diferencia del anterior se basa en observaciones, interacciones, así como en acontecimientos de experiencias (Shaffer, 2007).

Para trabajar con adolescentes, es de suma importancia entender que su etapa de vida es un periodo en el desarrollo biológico, psicológico, sexual y social inmediatamente posterior a la niñez y que comienza con la pubertad. Es un periodo vital entre la pubertad y la edad adulta (OMS, 1986).

1.2.1 Conceptualización

En este entendido *¿Por qué es importante tener un concepto claro del término adolescencia?*, la respuesta es sencilla, porque de esta manera se obtendrá el conocimiento general de la población con la cual se intervendrá en el proyecto social en el que se trabaja, y por lo tanto se busca con esto llegar a conocer de forma específica y lo más exacta posible a la misma, para planear la intervención de la manera adecuada.

Definir y entender esta etapa del proceso evolutivo del ser humano no es fácil. La adolescencia es uno de los fenómenos que durante varios años ha tenido como consecuencias serias discusiones y sobre todo la realización de numerosas teorías que buscan darle una explicación a la misma.

Entonces, para tener una mejor comprensión del tema, se considera pertinente mencionar algunas definiciones de adolescencia descritas por diferentes autores. En

primera instancia, una de las más básicas es la propuesta por Muus (1984, citado por Warren, 1998) quien la refiere como el período de la vida humana durante el cual alcanzan su madurez las funciones sexuales, es decir, el período comprendido entre el comienzo de la pubertad y la edad adulta².

Así mismo, el propio autor menciona que la palabra adolescencia deriva de la voz latina *adolescere*, que significa “crecer” o “desarrollarse” hacia la madurez, sin embargo, especifica que existen otras definiciones generales que también aparecen como apropiadas para el término, las cuales se presentan a continuación (Muus, 1984, citado por Warren, 1998) Sociológicamente: la adolescencia es el período de transición que media entre la niñez dependiente, y la edad adulta y autónoma.

- Psicológicamente: es una “situación marginal” en la cual han de realizarse nuevas adaptaciones; aquellas que, dentro de una sociedad dada, distinguen la conducta infantil del comportamiento.
- Cronológicamente: es el lapso que comprende desde aproximadamente los doce o trece años hasta los primeros de la tercera década, con grandes variaciones individuales y culturales.

De acuerdo con Papalia, Wendkos, y Duskin (2014), a la adolescencia también se le conoce como a la transición que existe en el desarrollo entre la niñez y la edad adulta, la cual implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales que se presentan interrelacionados. De esta manera se considera que la adolescencia abarca aproximadamente de los 11 o 12 años hasta los 19 o inicio de los 20.

Según Dina Krauskopf (2003), es un período crucial del ciclo vital en que los individuos toman una nueva dirección en su desarrollo, alcanzan su madurez sexual, se apoyan en los recursos psicológicos y sociales que poseen, asumen para sí las funciones que les permiten elaborar su identidad y plantearse un proyecto de vida propio.

Laura Domínguez (2008) aclara que si bien: la adolescencia y la juventud han sido definidas tradicionalmente como edades de tránsito entre la niñez y la adultez, es importante destacar que:

La adolescencia, en particular, ha sido llamada período de la “pubertad”, término en castellano que aparece en el siglo XVIII, proveniente de la palabra en latín “pubertas” y que se refiere a la edad en que aparece el vello viril o púbico. Con esta denominación se enfatiza lo que distingue a la adolescencia, como etapa del ciclo vital, en lo referido a la presencia de un conjunto de cambios biológicos que preparan al sujeto para la procreación.

² Tomado del Diccionario de psicología, compilador: Howard C. Warren.

Sin embargo, en la actualidad, existe consenso en cuanto a considerar la adolescencia y la juventud como momentos claves en el proceso de socialización del individuo. En el transcurso de estos períodos, el sujeto se prepara para cumplir determinados roles sociales propios de la vida adulta, tanto en lo referido a la esfera profesional como en la de sus relaciones con otras personas de la familia, con la pareja y los amigos. Además, adolescentes y jóvenes deberán regular su comportamiento, de forma tal, que alcancen una competencia adecuada ante las exigencias presentes en la sociedad en que se desenvuelven. (Domínguez, 2008, p.69)

Por su parte, Krauskopf (2003) dice que cada adolescente es un ser único, diferente a todos los demás. Y, a su vez, cada uno está influenciado por las circunstancias del momento histórico y el medio sociocultural en el cual vive, por la geografía del lugar en el que se halla, la raza y el género al que pertenece, la carga genética con la que nació y por la nutrición afectiva y alimentaria que recibió.

En la continua búsqueda del conocer (para comprender) a los adolescentes, se encontró que para la UNICEF (2011) la adolescencia es señalada como una época de cambios, la cual tiene variaciones tanto físicas como emocionales, que transforman en adulto al niño.

Además, se hace mención de cómo se define la personalidad en esta etapa: construyéndose una independencia y fortaleciéndose la autoafirmación, con lo cual el adolescente rompe con la seguridad de lo infantil, corta con sus comportamientos y valores de la niñez y comienza a construirse un mundo nuevo y propio. Resaltando que esto se logra con el apoyo de familia, escuela y sociedad, debido a que la adolescencia sigue siendo una fase de aprendizaje (UNICEF, 2011).

Con esto último se retoma el tema del aprendizaje, con el cuál se inició este apartado, para resaltar lo relevante que es dicho proceso, ya que en ello es donde el ser humano interactúa con su ambiente permitiéndole tener experiencias sociales lo cual son de principal impacto para el desarrollo del mismo (Palladino, 2009).

Definitivamente, como corolario se puede afirmar que la adolescencia abre la puerta a un nuevo mundo que conlleva importantes y profundos cambios, no sólo en la propia imagen del individuo y en la manera de interactuar con sus iguales y el resto de las personas, sino que se extiende a nuevas formas de pensamiento (Reyna, 2009).

Los adolescentes alcanzan un nuevo y superior nivel de pensamiento que va a permitirles concebir los fenómenos de manera distinta a como lo habían hecho hasta entonces. Reina (2009) establece que este pensamiento, caracterizado por una mayor autonomía y rigor en su razonamiento, se ha denominado pensamiento formal.

1.2.2 Potencial innato del adolescente. Enfoque Humanista Contemporáneo

Al igual que entender la conceptualización del término adolescencia es de gran importancia para el proyecto que se trabaja, también se considera básico lograr la comprensión de esta etapa, en lo referente a la afirmación como persona y el cómo llegar a la realización integral del potencial humano.

En este sentido, Grinder (1976) explica que los estudiosos de la evolución humana desde tiempo atrás han revisado las diversas etapas de la vida y las han distinguido como: infancia, niñez, adolescencia, juventud, edad adulta y senectud.

Específicamente, la etapa de la adolescencia la han señalado como un período en el que los individuos empiezan a afirmarse como seres humanos distintos entre sí; además de ser preciso en este período, que a diferencia de cualquier otro de la vida, sociedad e individuo puedan coincidir en un entendimiento (Grinder, 1976).

Lo anterior en cuanto a interacción con la sociedad se refiere, pero es importante destacar la importancia que le da el autor (Grinder, 1976) a la etapa para afirmarse como persona, y es aquí a donde se dirige principalmente el discurso en este trabajo, ya que existe un gran interés por intervenir en las carencias emocionales de los adolescentes.

Es de gran relevancia mencionar que existe un enfoque denominado Humanista Contemporáneo, el cual sostiene que el proceso evolutivo de la persona consiste en la transformación que se inicia en el momento de la concepción, y progresa secuencialmente a través de diversas etapas que conducen a la plena maduración, es decir a la realización integral del potencial innato que reside en las dimensiones biológica, psicológica, social y trascendente propias de su naturaleza (González, 2006).

En este sentido, de acuerdo a González (2006, p.28) el proceso evolutivo que pretende la realización integral del potencial innato del adolescente incluye lo siguiente:

- a) El *desarrollo físico*, se refiere a los cambios que el cuerpo sufre en su proceso de maduración (dimensión biológica).
- b) El *desarrollo psicológico* incluye los cambios que ocurren en la personalidad del individuo, como resultado del desarrollo de las facultades cognoscitivas, así como el desenvolvimiento del mundo interno afectivo-emocional (dimensión psicológica).
- c) El *desarrollo social* en el que ocurren los cambios en la interacción e interrelación del individuo con los demás (dimensión organísmico-social).
- d) El *desarrollo espiritual* o trascendente referido a los cambios resultantes de la integración de polaridades, de la significación de los valores más elevados y de la síntesis y trascendencia de los componentes de las dimensiones humanas anteriores (dimensión espiritual).

Se considera primordial el poner atención en dicho proceso del ser humano en la etapa de la adolescencia, ya que se tienen que visualizar como seres integrales, lo cual significa que es necesario cubrir las necesidades de cada una de las áreas de la vida. De no ser así, se estarán enfrentando a complicaciones y/o dificultades en las áreas no abarcadas, lo cual trae como consecuencias graves riesgos.

1.2.3 Enfoque de riesgo. Determinantes sociales de riesgo y resiliencia

Los riesgos son factores del ser humano o del medio, asociados con aumento de la probabilidad de resultados o consecuencias adversas para el proyecto de vida, la calidad de la vida o para la vida misma. Son situaciones o antecedentes personales, familiares, sociales, económicos, que pueden favorecer la emergencia de problemáticas (Pasqualini y Llorens, 2010).

El enfoque de riesgo ha promovido un cambio importante en la atención del adolescente. El enfoque de riesgo en el área social está dirigido a alcanzar el máximo potencial de crecimiento, desarrollo y bienestar. Las acciones más integrales y articuladas, están orientadas a reducir los factores favorecedores de riesgo, incrementar los factores protectores y brindar oportunidades para un desarrollo pleno (Flores, 2008).

Este enfoque asume que el conocer los “factores de riesgo”, da posibilidad de anticiparse a sus efectos de daño promoviendo cambios en el individuo o en su entorno [prevención primaria]. En caso de presentarse el daño, facilita su detección precoz y evita su desarrollo [prevención secundaria] (Corona y Peralta (2011).

Ante una situación de riesgo, los “factores protectores” pueden contribuir a la probabilidad de mantener el estado de bienestar o, aún, mejorarlo [prevención primordial] (Corona y Peralta (2011). Un avance significativo ha sido la incorporación de los factores de resiliencia, entendidos como aquellas condiciones o atributos cuyo fortalecimiento acrecientan la capacidad de sobreponerse a las adversidades e, incluso, construir sobre ellas (Rutter, 1993).

Un sinnúmero de riesgos deben ser superados por cada adolescente antes de llegar a la adultez. La dependencia y vulnerabilidad de ellos son muy altas; en los cuales el ritmo de crecimiento y maduración es más acelerado. El crecimiento y el desarrollo pueden ser influidos en forma positiva y saludable, o negativa (Ver Tabla No. 1) según las circunstancias que los rodean (Serrano, 1993).

Tabla No. 1. Factores de riesgo

<i>La alteración en los vínculos familiares.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Parejas parentales disfuncionales con o sin violencia. ➤ Madre sola en la crianza y/o adolescente. ➤ Pérdida del trabajo del progenitor que ejerce el sostén económico. ➤ Maltrato y/o abuso, negligencia o abandono. ➤ Alcoholismo y/o drogadicción de algún progenitor. ➤ Enfermedad grave de uno de los progenitores o muerte. ➤ Prisión de alguno de los progenitores
<i>Situaciones del contexto</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La pobreza. ➤ Falta de respeto a la cultura familiar de ese adolescente. ➤ Migraciones traumáticas. ➤ La imposibilidad de acceder a la educación y/o dificultades para integrarse en el sistema educativo formal. ➤ Ausencia de oportunidades para trabajar en forma adecuada a su educación y potencial. ➤ Desocupación, o el trabajo ilegal o insalubre. ➤ La imposibilidad de acceder a un servicio de salud y/o educación para la salud. ➤ Medio social de alto riesgo (pares o adultos significativos que viven en la promiscuidad, usan drogas, delinquen). ➤ Habitar en la calle o institución por carencia de continencia familiar. ➤ Ser víctima de maltrato, abuso y/o abandono.
<i>Problemas del adolescente</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Enfermedades que afectan seriamente o crónicamente aspectos físicos/corporales. ➤ Problemas psicológicos/psiquiátricos que requieren tratamiento o apoyo especial. ➤ Problemas sociales que comprometen sus necesidades básicas: afecto, vivienda, alimentación, abrigo, educación, acceso a un servicio de salud y derechos.

Fuente: Elaboración propia con base en Serrano, 1993

Los estímulos internos y externos –apoyo, afecto y orientación de la familia, las instituciones y en general de la sociedad–, son necesarios para los cambios corporales y para los progresos emocionales y sociales.

Existen múltiples recursos personales, familiares y sociales que favorecen el desarrollo del proceso adolescente y que atenúan o neutralizan el impacto del riesgo. Aún ante experiencias o circunstancias vitales muy desfavorables, hay individuos que no sufren daño o secuela significativa. Esta capacidad de estar expuesto al riesgo sin sufrir consecuencias adversas se denomina “resiliencia” (Pascualini, 2010).

Esta resistencia al daño no es ilimitada, ni en todas las circunstancias, ni inalterable. Influyen factores del individuo y/o del contexto social. Según Pascualini (2010) la exposición al riesgo puede provocar un cierto grado de inmunidad que permite la superación de situaciones adversas.

Giselle Silva (1999) plantea una definición de resiliencia que tiene en cuenta el concepto de vulnerabilidad y las huellas dolorosas que deja una situación negativa en cada individuo para desarrollar la capacidad de sobreponerse a la adversidad. Según esta autora, “...es la capacidad universal de todo ser humano de resistir ante condiciones adversas y recuperarse, desarrollando, paulatinamente, respuestas orientadas hacia la construcción de un ajuste psicosocial positivo al entorno, a pesar de la existencia simultánea de dolor y conflicto intrapsíquico” (p. 25).

Un enfoque completo de la resiliencia debe incluir el reconocimiento de que los conflictos son parte del desarrollo y de que todo ser humano los atraviesa en diversos puntos de su vida (Silva, 1999). Los factores que facilitan el desarrollo del individuo y que ayudan a aumentar la resistencia al riesgo se denominan “factores protectores” (Ver Tabla No. 2).

En este sentido, señala Dina Krauskopf (2003) la posibilidad de establecer una autoestima positiva, basada en logros, cumplimiento y reconocimiento de responsabilidades, oportunidades de desarrollar destrezas sociales, cognitivas y emocionales para enfrentar problemas, tomar decisiones y prever consecuencias, incrementar el locus de control interno (esto es reconocer en sí mismo la posibilidad de transformar circunstancias de modo que respondan a sus necesidades, preservación y aspiraciones). Todos estos son factores personales protectores que pueden ser fomentados y se vinculan con el desarrollo de la resiliencia.

Tabla No. 2. Factores Protectores

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">➤ La integración familiar.➤ El gradual desarrollo de la autoestima, toma de decisiones, autonomía e integración social.➤ Escolaridad adecuada.➤ Oportunidades de tener un trabajo digno.➤ Ocupación positiva del tiempo libre.➤ Ejercicio y alimentación balanceada.➤ Información adecuada y oportuna sobre sexualidad.➤ Promoción para la capacidad de decisión del uso y del abuso de sustancias psicoactivas.➤ Promoción para la prevención de accidentes.➤ Promoción para la prevención del embarazo y de las infecciones de transmisión sexual.➤ Controles periódicos en salud o en enfermedad.➤ Clarificación de los valores personales, familiares, sociales.➤ Saneamiento ambiental.➤ Legislación acorde a las necesidades de los adolescentes.➤ Redes sociales de apoyo efectivo.➤ Oportunidades de participación social. |
|---|

Fuente: Elaboración propia con base en Serrano, 1993

De acuerdo a lo anterior ¿Cómo evaluar la resiliencia? Para fines prácticos, cuando un adolescente refiere un problema, es importante entender los riesgos de la situación planteada y detectar su comprensión y su capacidad para afrontar y superar adversidades, y salir fortalecido en el proceso. Según Melillo (2004) en este hacer, juegan un rol importante:

- La autoestima –satisfacción consigo mismo– de ese adolescente en particular.
- Sus lazos familiares y sociales, que le brindan la sensación de pertenencia.
- Su honestidad en cuanto a la necesidad de que el bienestar se extienda a los demás miembros de su entorno.
- Su humor –capacidad de encontrar la comedia en la propia tragedia–.
- Su identidad cultural –costumbres y valores, que tienen que ver con sensación de pertenencia a la comunidad–.
- El amor. El reconocimiento del otro como un ser humano tan legítimo como uno mismo.
- Contar con un hogar, una familia que le ofrezca sostén y límites; o una sustitución del mismo.
- Una educación adecuada que haya respetado sus derechos y responsabilidades
- Satisfacción de sus necesidades básicas.

1.2.3.1 Comportamiento de riesgo en el adolescente

Específicamente,

...el comportamiento de riesgo es cualquier alteración de la conducta o actuación, que por su reiteración y/o agresividad y/o por su cuestionamiento de límites “adecuados”, puede comprometer o desviar el desarrollo biopsicosocial normal o la vida actual. Su repercusión es perjudicial para el momento presente y para el futuro (Pasqualini y Llorens, 2010, p.114).

Jessor (1991) introduce un concepto importante al señalar que hay conductas que involucran riesgos, que son propias de personas jóvenes que asumen cierta cuota de riesgo (Tabla No. 3), conscientes de ello, y que no tienen como fin la búsqueda de peligro. Estos adolescentes son capaces de abandonar sus comportamientos riesgosos en cuanto se les ofrezca alternativas posibles de satisfacción.

Tabla No. 3. Compartimientos de riesgo más referidos

Fumar, beber o usar drogas. Violencia, accidente, homicidio, suicidio. Fuga del hogar. Infracciones, a veces, en bandas o pandillas, uso de armas. Conducción de vehículos bajo el efecto de alcohol y/o drogas. Deserción, repitencia u otros problemas escolares.
--

Fuente: Elaboración propia con base en Serrano, 1993

Los adolescentes con comportamientos de riesgo tienen diferentes características psicológicas. Mientras algunos se deprimen y buscan límites a sus acciones impulsivas, otros presentan afinidad a la experimentación y a las situaciones peligrosas. La excitación ante el peligro y el ansia de poder se ven favorecidos en algunos medios sociales (Krauskopf, 2003).

Las relaciones sociales y los comportamientos varían de cultura en cultura. Ciertos grupos viven con normas propias donde el robo, el embarazo y las drogas son habituales. No sienten culpa ni vergüenza de sus acciones, ya que no rompen las pautas aprendidas y propias de su entorno (Pasqualini y Llorens, 2010).

Son muy interesante las aseveraciones que algunos especialistas realizan (Jessor, 1991; Flores, 2008; Krauskopf, 2003; Pasqualini y Llorens, 2010) al decir que los niños y los adolescentes van organizando sus impresiones del mundo de acuerdo con sus características personales y las del medio que los rodea. Si el crecimiento y desarrollo

tienen lugar en medio de privaciones, pobreza, y violencia, si no reciben cuidados ni afecto, el desarrollo psicoafectivo se estanca o se altera. La autoestima e integración social difícilmente progresan.

En este sentido, Pasqualini y Llorens (2010) asevera que la actitud desafiante y la inadecuada continencia social contribuyen a la discriminación, provocando más obstáculos para el desarrollo. De esta manera, no alcanzan su proyecto de vida en forma habitual. Es muy probable que los contenidos mentales estén dedicados a la lucha por la supervivencia y sean más inmediatos.

De acuerdo a lo anterior, la integridad de la salud física, mental y social resultará de la interacción entre las defensas del individuo y la agresividad de los agentes o circunstancias que lo rodean: familia, escuela, trabajo, tiempo libre, etcétera.

La sumatoria de varios factores de riesgo favorecen resultados similares: deserción escolar, no-inserción laboral, embarazo temprano, abuso de alcohol y/o drogas, etcétera. El adolescente con un “estilo de vida de riesgo” exige una intervención educativo social --física y emocional desde diferentes aristas--, familiar, social, educativa, laboral, económica, legal y, hasta, ética.

El proyecto “*De adolescentes vulnerables, a adolescentes poderosos*” que se presenta en este documento coadyuva a trabajar en este sentido, específicamente en la parte emocional-afectiva, al dirigirse precisamente a realizar una intervención educativa social de desarrollo humano con adolescentes institucionalizados, sustentada en el enfoque humanista contemporáneo y en razones políticas a nivel internacional, nacional y estatal, como se describe a continuación.

1.3 Vinculación con una política social

1.3.1 Ámbito Internacional

1.3.1.1 Declaración Universal de los Derechos Humanos

De acuerdo con los derechos que emanan de los primeros 5 artículos de la Declaración Universal de los Derechos Humanos³, se establece que todo ser humano –

³ Declaración que fue aprobada por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas desde el año de 1948 y que desde entonces constituye una exposición de las garantías fundamentales reconocidas a los individuos por los estados miembros de la ONU.

independientemente de su edad-- es libre, digno y tiene derechos y libertades sin distinción de ninguna índole, brindándosele la oportunidad de desarrollar su personalidad de forma plena, lo cual se vincula estrechamente con el proyecto establecido en este documento. Dichos artículos rezan a la letra:

Artículo 1.

Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

Artículo 2.

Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

Además, no se hará distinción alguna fundada en la condición política, jurídica o internacional del país o territorio de cuya jurisdicción dependa una persona, tanto si se trata de un país independiente, como de un territorio bajo administración fiduciaria, no autónomo o sometido a cualquier otra limitación de soberanía.

Artículo 3.

Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona.

Artículo 4.

Nadie estará sometido a esclavitud ni a servidumbre, la esclavitud y la trata de esclavos están prohibidas en todas sus formas.

Artículo 5.

Nadie será sometido a torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes. (ONU, 2008, s/p)

1.3.1.2 Convención sobre los Derechos del Niño

A nivel internacional, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, mejor conocida como UNICEF (*por sus siglas en Inglés United Nations International Children's Emergency Fund*), es la agencia de Naciones Unidas que tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de los derechos de la infancia y se enfoca en promover el bienestar de niños, niñas y adolescentes en todo el mundo.

Este organismo internacional busca la transformación social y por ello compromete en su trabajo a todos aquellos sectores sociales que puedan contribuir con el desarrollo de su objetivo. Sus esfuerzos se enfocan para lograr tres resultados:

- Un buen comienzo de la vida, en un entorno de cuidados, atención y seguridad que les permita sobrevivir y estar físicamente sanos, mentalmente alertas, emocionalmente seguros, socialmente competentes y con capacidad de aprender.
- Garantías de que todos los niños y adolescentes tengan acceso a una educación de calidad y que la puedan completar.

- Que los niños y adolescentes tengan oportunidades de desarrollar plenamente su capacidad individual en un entorno seguro y acogedor, que les permita participar en su sociedad y contribuir con ella⁴.

La Convención sobre los Derechos del Niño es la ley fundamental sobre la que basa todo su trabajo la UNICEF, he intenta convertirla en una norma internacional de respeto de los derechos de niños y adolescentes. Esta ley fue elaborada durante 10 años con las aportaciones de representantes de diversas sociedades, culturas y religiones (UNICEF, 2006).

Un gran logro fue la aprobación de la Convención como tratado internacional de derechos humanos el 20 de noviembre de 1989, por lo que es de carácter obligatorio para los Estados firmantes, entre los cuales se encuentra México. A lo largo de sus 54 artículos, reconoce que los niños (seres humanos menores de 18 años) son individuos con derecho de pleno desarrollo físico, mental y social, y con derecho a expresar libremente sus opiniones (UNICEF, 2006).

Bajo este entendido es importante mencionar que de acuerdo a la Convención, en el artículo 1º “...se entiende por niño todo ser humano menor de dieciocho años de edad, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad” (UNICEF, 2006, p.10).

Es decir, que esta ley incluye y es aplicable a todo ser humano desde su nacimiento hasta los 18 años de edad, a no ser que haya alcanzado antes la mayoría de edad. Además, en su declaración de “no discriminación” aclara que todos los derechos deben ser aplicados a todos los menores de edad, sin excepción alguna, y que es obligación del Estado tomar las medidas necesarias para protegerlos de toda forma de discriminación (UNICEF, 2006).

Particular interés tiene para el proyecto desarrollado en este documento lo establecido en su artículo No. 29, al describir elementos importantes de lo que se pretende realizar. En dicho artículo se menciona que los Estados Partes se preocuparán por que el niño o adolescente desarrolle su personalidad, capacidades, aptitudes, etc., hasta el máximo de sus posibilidades; y trabajaran por inculcarle el respeto de los derechos humanos y por prepararlo para que conozca y aprenda a llevar una vida responsable en sociedad, donde ponga en práctica valores como la comprensión, la tolerancia, entre otros.

La propuesta de intervención planteada se ve aun mayormente sustentada en el artículo No. 39 que dice a la letra:

“Los Estados Partes adoptarán todas las medidas apropiadas para promover la recuperación física, y psicológica y la reintegración social de todo niño víctima de: cualquier forma de abandono, explotación o abuso; tortura u otra forma de tratos o

⁴ Fuente: www.donaunicef.org.mx

penas crueles, inhumanos o degradantes; o conflictos armados. Esa recuperación y reintegración se llevará a cabo en un ambiente que fomente la salud, el respeto de sí mismo y la dignidad del niño” (UNICEF, 2006, p.26).

1.3.2 Ámbito Nacional

1.3.2.1 La UNICEF en México

Como ya se especificó en párrafos anteriores, la UNICEF es una agencia del Sistema de la Organización de las Naciones Unidas, enfocada en promover los derechos y el bienestar de todos los niños, niñas y adolescentes⁵.

Desde hace 61 años la UNICEF trabaja en México en coordinación con el gobierno, las organizaciones de la sociedad civil y el sector privado, bajo el mandato de la también ya mencionada Convención sobre los Derechos del Niño, para avanzar hacia el pleno cumplimiento de los derechos tanto de los niños y las niñas, como de los adolescentes buscando establecer las condiciones necesarias para superar la pobreza, la desigualdad y la discriminación.

México es un país que cuenta con las capacidades y la infraestructura para atender los aspectos fundamentales en el cumplimiento de los derechos de este sector de la población, por lo tanto el mandato de UNICEF aquí se centra en apoyar los esfuerzos nacionales, para avanzar hacia su pleno cumplimiento.

1.3.2.2 Ley de Protección de los Derechos De Niñas, Niños y Adolescentes

En el artículo 4° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, se establece que:

En todas las decisiones y actuaciones del Estado se velará y cumplirá con el principio del interés superior de la niñez, garantizando de manera plena sus derechos. Los niños y las niñas tienen derecho a la satisfacción de sus necesidades de alimentación, salud, educación y sano esparcimiento para su desarrollo integral. Este principio deberá guiar el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas públicas dirigidas a la niñez.

Con estas bases⁶ surge la “**Ley de Protección de los Derechos De Niñas, Niños y Adolescentes**” en el año 2000, bajo el mandato del Presidente de la República Ernesto Zedillo Ponce de León.

⁵ Fuente: <http://www.unicef.org/mexico/spanish/>

Es importante mencionar lo que puntualiza en sus artículos 2° y 3°:

ARTÍCULO 2. Para los efectos de esta ley, son niñas y niños las personas de hasta 12 años incompletos, y adolescentes los que tienen entre 12 años cumplidos y 18 años incumplidos.

ARTÍCULO 3. La protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes, tiene como objetivo asegurarles un desarrollo pleno e integral, lo que implica la oportunidad de formarse física, mental, emocional, social y moralmente en condiciones de igualdad.

Lo anterior en completo acuerdo por lo establecido por la Convención sobre los Derechos del niño, aunque después de los 12 años se considera adolescente.

1.3.2.3 Meta Nacional: México Incluyente

El Gobierno de la República, en el actual Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018, tiene como objetivo general: Llevar a México a su máximo potencial a través de cinco metas nacionales. I. México en Paz, II. México Incluyente, III. México con Educación de Calidad, IV. México Próspero, V. México con responsabilidad global. (Gobierno de la República, 2013)

Específicamente, el punto que interesa abordar del PND en este documento es el segundo, denominado **México Incluyente**, que establece:

...garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales de todos los mexicanos, que vaya más allá del asistencialismo y que conecte el capital humano con las oportunidades que genera la economía en el marco de una nueva productividad social, que disminuya las brechas de desigualdad y que promueva la más amplia participación social en las políticas públicas como factor de cohesión y ciudadanía (Gobierno de la República, 2013, p.21).

El PND estipula que un México Incluyente debe plantear una política social de nueva generación. Es decir, una política enfocada en alcanzar una sociedad de derechos ciudadanos y humanos plenos. En este sentido, se proponen políticas sociales que giran en torno al ciudadano, ubicándolo como un agente de cambio, protagonista de su propia superación a través de su organización y participación activa.

Se plantea articular políticas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población, haciendo de México un país para todas las generaciones, buscando garantizar los derechos de la infancia a través de un mejor diseño institucional y programático, además del incremento de la inversión en el bienestar de

⁶ La Ley de Protección de los Derechos De Niñas, Niños y Adolescentes se fundamenta en el párrafo sexto del artículo 4o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, sus disposiciones son de orden público, interés social y de observancia general en toda la República Mexicana y tiene por objeto garantizar a niñas, niños y adolescentes la tutela y el respeto de los derechos fundamentales reconocidos en la Constitución.

los más pequeños de acuerdo con el principio del interés superior del niño establecido en la legislación nacional e internacional (Gobierno de la República, 2013).

1.3.3 Ámbito Estatal

1.3.3.1 Ley de Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Nuevo León⁷

En el ámbito estatal se han reforzado las leyes y políticas establecidas a nivel internacional y nacional. Un importante esfuerzo lo representa esta ley que es:

...reglamentaria del párrafo tercero del Artículo Tercero de la Constitución Estatal, y tiene por objeto garantizar a las niñas, niños y adolescentes la tutela de los derechos fundamentales y las garantías individuales reconocidos en la Constitución Federal, la Constitución Estatal y en la Convención sobre los Derechos del Niño, así como establecer los principios y lineamientos que orientarán, a las normas legales, a la actuación de las instituciones públicas y privadas y a las conductas de los particulares, en todo lo que se refiera a niñas, niños, y adolescentes. (Compilación Legislativa del Estado de Nuevo León, p. 1)⁸

Importante en este apartado es mencionar que al igual que en la Ley de nivel nacional de Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, en el artículo segundo se declara que para los efectos de esta Ley se entenderá por adolescentes: a las personas mayores de doce y menores de dieciocho años de edad. Además, en sus artículos 4° y 18° establece:

Artículo 4°. En el Estado se reconoce que todas las niñas, niños, y adolescentes tienen derechos fundamentales y garantías individuales.

Artículo 18. Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a vivir en condiciones que permitan su crecimiento sano y armonioso, tanto físico como mental, espiritual, moral y social.

Con lo que se asegura que en el Estado de Nuevo León se tengan políticas públicas y leyes acordes a los requerimientos nacionales.

1.3.3.2 Atención a grupos vulnerables por el Gobierno del Estado de Nuevo León

⁷ Publicada en el Periódico Oficial del Estado N° 21 de fecha 17 de febrero de 2006. Última reforma integrada publicada en Periódico Oficial de 27 de mayo de 2015.

⁸ Tomado de la Compilación Legislativa del Estado de Nuevo León Secretaría General de Gobierno, Coordinación de Asuntos Jurídicos, <https://www.pjenl.gob.mx/CJ/Transparencia/01MJ/LPDNNAENL.pdf>

El actual Gobierno del Estado de Nuevo León (2015-2021), a través de la Secretaría de Desarrollo Social tiene como misión:

Establecer un modelo de desarrollo social integrado orientado a la generación de capacidades humanas que en forma simultánea promueva y atienda a las personas en condiciones de vulnerabilidad social y en situación de pobreza, superando las prácticas tradicionales de asistencialismo.⁹

Dentro de sus principales objetivos está el de “Atención a grupos vulnerables”, enarbolando como estrategia el de apoyar el desarrollo integral de niños y jóvenes en situación de riesgo.

En este sentido, el Gobierno del Estado de Nuevo León se compromete a: Promover el desarrollo de las capacidades y habilidades de las personas en situación de pobreza, o de riesgo, mediante programas educativos, artísticos, culturales y deportivos en centros comunitarios, así como atender en forma integral a niñas, niños, adolescentes y familias en situaciones de violencia familiar.

A la luz de todo lo anterior, se considera que el proyecto “*De adolescentes vulnerables, a adolescentes poderosos*” *Desarrollo humano con jóvenes institucionalizados*, encaja para coadyuvar a los pronunciamientos expuestos. El proyecto se inserta dentro de un contexto específico, el cual se describe analizando cada uno de los elementos que integran el entorno del adolescente.

⁹ Tomado de la página oficial del Estado de Nuevo León: <http://www.nl.gob.mx/>

CAPÍTULO 2

CONTEXTO DEL PROYECTO

2.1. Aspectos sociales del problema

La pretensión de este apartado es ubicar el proyecto que se presenta en este documento en el contexto de la población a la que está dirigido, dentro de un enfoque normativo social.

2.1.1 Sociedad y adolescencia

Reymond (1986) menciona que

...no es fácil estudiar o investigar a los adolescentes, inclusive hace más de 20 años esto era un tema desconocido a diferencia del tema de la niñez. Esto se debe a que el adolescente se presta menos fácilmente a las investigaciones que el niño que, dispuesto a colaborar se abre sin reticencias (p. 152).

Existen factores sociales (el medio, la cultura, el hábitat, etc.) que influyen en los estudios sobre adolescencia haciendo que éstos sean más rápidamente sobrepasados, puesto que la evolución del adolescente está ligada con la sociedad en la que vive. Dichos factores se ven reflejados en la adolescencia de forma benéfica o nefasta, según hayan repercutido en ésta (Reymond, 1986).

Es decir, la manera en que afrontará y resolverá los problemas espinosos que se le plantean, sus reacciones y su comportamiento dependerán a la vez de su carácter, de su pasado psicológico, de su educación, de su medio cultural, de la actitud, en fin, de la sociedad respecto a él. Esta exaltación de crisis juvenil depende de una serie de factores inherentes a nuestra civilización industrial y técnica, especialmente las condiciones de vida dadas a los jóvenes en los grandes centros urbanos, la actitud

general de la sociedad respecto a la adolescencia y a la duración de ésta (Reymond, 1986).

Por el contrario Castillo (1994, p.112) menciona que “...la actitud contestaria y rebelde de los jóvenes, no es precisamente por el desacuerdo de ideas y valores entre los adultos, puesto que en muchas ocasiones ni siquiera existen”; sino más bien él considera que los jóvenes echan de menos unos criterios, pautas y modelos de conducta encarnados en personas que a base de su ejemplo de vida los mueva a una actitud de compromiso en su vida.

Esto ha traído como consecuencia que el adolescente esté en mayor conflicto con la sociedad y con la generación anterior, provocando una rebelión que nace de una necesidad no satisfecha. De esta manera no sería extraño que los jóvenes de hoy sean más escépticos y críticos en relación con el mundo de los adultos y que se sientan más angustiados y desorientados, que estén más preocupados por un mundo más justo y fraternal y por lo tanto que tengan miedo al futuro (Castillo, 1994).

Si a lo anteriormente expuesto, se le agrega el contexto social de los adolescentes que por alguna razón *—cualquiera que sea ésta—* han sido internados en una institución o casa hogar, la situación aparece con mayor grado de dificultad. Los jóvenes en contextos de vulnerabilidad presentan mayores riesgos, como se establece a continuación.

2.1.2 Contexto social general de la población a quien va dirigido el proyecto

De acuerdo con Bokesa (2015), los menores en riesgo de exclusión social --como los preadolescentes y adolescentes que residen en una casa hogar--, suelen compartir un determinado perfil de vulnerabilidad:

- Proceden de familias desestructuradas con muy bajos niveles socioculturales y económicos (abandono/ sobreprotección).
- Presentan un historial recurrente de fracaso escolar (y muchas veces personal) que incide en su autoestima y su motivación.
- Evidencian indefensión aprendida para enfrentarse al aprendizaje, a las relaciones interpersonales, a la búsqueda de empleo y, en general, al mundo adulto.
- No muestran habilidades para el “éxito”, es decir exhiben poca motivación de logro, baja tolerancia a la frustración, poco control de las situaciones, etc.
- Cuentan con escasas oportunidades de aprender los patrones básicos de comportamiento social adoptado.

- Presentan desventaja sociocultural sostenida, patrones de relación familiar inadecuados y subdesarrollo de capacidades básicas.
- No han tenido modelos de comportamiento adecuados (social, laboral, etc.).
- Han sido “educados” en la calle con roles sociales agresivos y bajo la ley del más fuerte.
- Viven experiencias de consumo de alcohol y/o drogas.

La presencia de este tipo de indicadores de vulnerabilidad en un grupo de adolescentes, aumenta la probabilidad de su inadaptación social. Es decir, se reduce su participación en la sociedad y el disfrute de sus derechos sociales, llevando a estas personas a un estatus diferente (Velázquez de Medrano, 2002).

En definitiva, los componentes que configuran una situación de riesgo no suelen ser causas aisladas, sino contextos de riesgo en los que viven los adolescentes. Estas situaciones de riesgo se caracterizan porque el sujeto en cuestión:

- Tiene un determinado estilo de vida incompatible con determinados procesos sociales y;
- Forma parte de un grupo que vive en situación de dificultad o necesidad social.

Por tanto, riesgo es estar en una situación con más probabilidad de que llegue a producirse un determinado acontecimiento. Y si hablar de riesgo supone hablar de probabilidades, cuando se habla de intervención sobre situaciones de riesgo, se habla de reducir esas probabilidades (Velázquez de Medrano, 2002).

2.1.3 Carencias y necesidades de los adolescentes en riesgo

Muchos niños y adolescentes internados en casas hogar, están privados de algunos hábitos de comportamiento para poder convivir y desarrollar su personalidad armónicamente.

De acuerdo con el perfil de vulnerabilidad establecido por Bokesa (2015), manifiestan poca comprensión de las normas sociales, tienen escasa motivación de logro, menor nivel de autoestima generado en sus familias, presentan conductas inadaptadas y ausencia de expectativas a mediano plazo. Esto frecuentemente conlleva dificultades en el aprendizaje, en el desarrollo emocional y, finalmente, en el acceso al empleo (Seligman, 2003).

Sintetizando, las principales necesidades educativo-sociales de los adolescentes recluidos en casas hogar --considerados con alta vulnerabilidad social--, podrían resumirse así (Karsz, 2004, p.30):

1. Evitar la entrada en el conflicto: es decir, evitar que los conflictos que forman parte de sus características de adolescente y de su momento evolutivo, pasen a ser conflictos definidores de su personalidad, irresolubles a posteriori.
2. Evitar la autodesvaloración del adolescente: suelen tener detrás una historia compleja, de conflicto y en dificultad que les hace entrar en una dinámica que pasa del fracaso personal a la inhabilitación social por su falta de expectativas.

Con esta panorámica general de los aspectos sociales del problema, se visualiza la importancia de trabajar con estos grupos de adolescentes en riesgo que se encuentran institucionalizados en alguna casa hogar, a través de programas para reducir su vulnerabilidad social, en términos de desarrollar su potencial humano: autoconocimiento, autoestima, habilidades sociales, encausar actitudes, desarrollar la iniciativa/autonomía, aprender a tomar decisiones reflexivas, etc.

2.2 La institución donde se implementó el proyecto¹⁰

La Casa Paterna "La Gran Familia" A. C se creó en el Estado de Nuevo León para apoyar a la infancia que era víctima de maltrato, brindándoles un espacio para promover su desarrollo integral, como de un albergue en donde se le proporcionen los elementos necesarios para subsistir.

2.2.1 Conocimiento general de la institución

- Nombre: Casa Paterna "La Gran Familia" A.C. (CPGF)
- Localización geográfica: Santiago, Nuevo León, México.
- Ubicación física (domicilio): Carretera Nacional Km. 255 Los Rodríguez, Santiago, N.L. C.P. 67300
- Radio de acción: Estado de Nuevo León, adolescentes de la Casa Paterna

2.2.2 Aspectos de la organización

2.2.2.1 Antecedentes históricos

Casa Paterna "La Gran Familia" A. C. fue fundada 1982 gracias al interés de personas de la sociedad civil, empresarios, así como el Gobierno del Estado, representado en

¹⁰ Fuente: Página oficial de la Casa Paterna "La Gran Familia" <http://www.lagranfamilia.org.mx/>

aquel entonces por el Lic. Alfonso Martínez Domínguez, Gobernador Constitucional del Estado de Nuevo León.

En un inicio fueron 13 los menores, entre los 4 a los 11 años de edad, quienes se vieron beneficiados con la atención de la Institución, para finales del mismo año eran alrededor de 80 menores de ambos sexos. Hasta la fecha se han atendido alrededor de 2,000 residentes.

2.2.2.2 Objetivo de la institución

-Objetivo General

Desarrollar a hombres y mujeres como personas productivas y autosuficientes. Casa Paterna “La Gran Familia”, A.C. es una asociación civil fundada en 1982 con el objetivo de brindar albergue, alimentación, educación, salud y cariño a menores en orfandad y desamparados.

2.2.2.3 Metas de la institución

- Integración familiar y social del 100% de nuestros residentes
- Inclusión al sistema Educativo al 100% de nuestros residentes
- Que al egresar los adolescentes mínimo hayan terminado el grado de secundaria o la capacitación en un oficio
- Que el 100% de los jóvenes hayan recibido una capacitación laboral
- Llegar a ser una Institución modelo en formación Integral a menores víctimas de violencia familiar o en situación de riesgo
- Ser una Institución con atención profesional y de calidad

2.2.2.4 Misión y Visión¹¹

-Misión

“Brindar bienestar y formación integral a menores de edad en situación de alta vulnerabilidad, garantizándoles el ser protegidos en la totalidad de sus derechos incluyendo el de vivir en familia”.

¹¹ Fuente: Información proporcionada por Responsables de la Institución La Gran Familia A.C.

-Visión

“Llegar a ser una Asociación referente de formación familiar para las niñas, niños y adolescentes, de alta vulnerabilidad que lleguen a la Gran familia. De parentalidad asistida para sus familias de origen de formación y acompañamiento para las familias adoptivas y de acogimiento vinculadas con la casa paterna, de tal manera que el tiempo de internamiento de nuestros residentes sea el menor posible”

2.2.2.5 Principios y Valores

Espacio facilitador para niños, niñas y adolescentes en situación de alta vulnerabilidad, nos preocupamos por lograr su integración familiar, educativa y social, trabajando con Humanismo, Calidez y Compromiso.

-Valores

- *Respeto*
- *Solidaridad*
- *Responsabilidad*

2.2.2.6 Políticas, normas y/o reglamentos¹²

-Reglamento del voluntario

- Cumplir puntualmente con mis horarios, en caso de alguna contingencia que me lo impida notificarlo a mi coordinador/coordinadora.
- Asistir a las juntas y reuniones a las que sea convocado(a) y si por algún motivo no me fuera posible asistir, informarme de los acuerdos tomados y darle seguimiento.
- Tener al día mi control de asistencia (registrarse al entrar y salida de la Institución).
- Notificar por escrito en caso de ausencia prolongada.
- Respetar los canales de comunicación establecidos.
- Solicitar oportunamente los recursos necesarios para la realización del servicio.
- Aprovechar óptimamente los recursos humanos, materiales y financieros.
- Presentar puntualmente por escrito los informes establecidos para el servicio.
- Informar a quien corresponda, cualquier situación que pueda alterar la operación de mis actividades.
- Cumplir con la confidencialidad hacia la institución, el personal y los beneficiarios.

¹² Nota: es importante mencionar que los reglamentos, códigos, objetivos, etc. fueron transcritos tal y como fueron proporcionados por los responsables de la propia institución.

- Cumplir con las normas, políticas y disposiciones de la institución.
- **Evitar cuestionar a los residentes sobre su familia o el motivo por el que están en la casa¹³.**
- Reconocer el esfuerzo de los niños y tratarlos a todos por igual.
- Abstenerse de usar palabras altisonantes, comportamientos fuera de lugar.
- No fumar dentro de la Institución.
- Fomentar la disciplina a través de la motivación y no de castigos o regaños.
- En cuestión de vestido se prohíbe:
Mujeres, Blusas de tirantes, escotadas y ombligueras, short y minifaldas;
Hombres, short y camisetas de tirantes.
- En cuestión de peinado y pintura (cara, uñas, etc.) esta no debe ser extravagante.
- Se prohíbe el porte de celulares, cámaras fotográficos o de video, así como de cualquier artículo personal, se tendrán que dejar en vigilancia.
- Se prohíbe la Introducción de alimentos.
- Ser discretos con las relaciones de noviazgo.
- Se prohíbe el acceso a los dormitorios sin previa autorización.
- Las visitas fuera de horario se deberán programar anticipadamente, lo mismo que para visitas fuera de la Institución.
- En lo referente a la entrega de obsequios (juguetes, comida, ropa o efectivo), es necesario comunicarlo antes de entregarlo al Coordinador del Área.
- Brindar un trato igualitario a toda la gente con la que me relaciono dentro de la institución.
- Entregar al final de mi servicio un reporte de actividades realizadas.
- Solicitar autorización a quien corresponda, para sacar material propiedad de la institución.
- Durante mi estancia diaria en Casa Paterna La Gran Familia A.C., utilizar mi tiempo en las actividades que me fueron asignadas.

-Código de ética del servicio social y voluntario

- Respetar el horario elegido o asignado para dar inicio a las actividades programadas, ser puntual y asistir siempre. En caso de emergencia avisar a Coordinador responsable para que avisen a los residentes y para establecer día y hora para reponer la clase.
- Entregar la planeación de sus actividades con los siguientes valores: Libertad, Igualdad, Fraternidad, Solidaridad, Justicia, Independencia, Equidad, Dignidad, Felicidad, Laboriosidad, Honestidad, Respeto, Responsabilidad, Ética, Compromiso, Trabajo en Equipo y sobre todo Amor. Pedir el material por escrito y colaborar con el que puedan.

¹³ Nota importante: Este punto del reglamento impidió incluir temas personales y familiares profundos.

- Preparar una muestra de las actividades que realizaron para Fin de Cursos (Junio – Julio) o Fin de Año (Posada de residentes).
- Asistir puntualmente a las juntas que se le convoquen y entregar un reporte mensual de las actividades realizadas con los residentes para una retroalimentación.
- Permitir al niño expresarse si así lo desea, ayudarlo a encontrarse a sí mismo sin preguntarle sobre su familia o el motivo por el que está en la Institución.
- Reconocer el esfuerzo de los residentes. Tratar a todos por igual, hablarles por su nombre.
- Cumple con tus promesas, al no hacerlo pierdes la confianza de los niños y es muy difícil recuperar. Si estas inseguro de cumplir, abstente de prometer.
- Abstenerse de usar palabras altisonantes, tomar o fumar frente a los residentes.
- Lograr disciplina a través de la motivación y no de castigos o regaños.
- Informar si existe algún problema con un residente(s) al Maestro Guía, Responsable o Coordinador (Problema físico o Psicológico o bien un Avance notorio).
- Tener disponibilidad para cuando se requiera de su tiempo así como de la documentación de sus actividades.
- El Servicio Social es una responsabilidad compartida: CPGF les provee facilidades para realizarlo, TU se proactivo y expresa lo que necesitas, compromiso, sensibilidad, si te vas a quejar, debes traer ya lista una propuesta de solución, si no abstente de obstaculizar los procesos de mejora continua.
- Registrarse en la tarjeta al entrar y salir de la Institución, responsabilizarte de las actividades que vas a realizar con los residentes.
- Cualquier duda, problema o aclaración comunícate primero con el Coordinador asignado, después con la Coordinación de Vinculación (aquí te podemos ayudar), si no lo hacemos, avísanos que acudirás a tu Escuela o Universidad.
- Comparte lo mejor que hay de ti con los niños y jóvenes, logra que esta experiencia deje huella positiva en ti y en ellos de por vida.

-Reglamento de visitas

- Evitar cuestionar a los residentes sobre su familia o el motivo por el que están en la casa.
- Reconocer el esfuerzo de los niños y tratarlos a todos por igual.
- Abstenerse de usar palabras altisonantes, comportamientos fuera de lugar, No fumar dentro de la Institución.

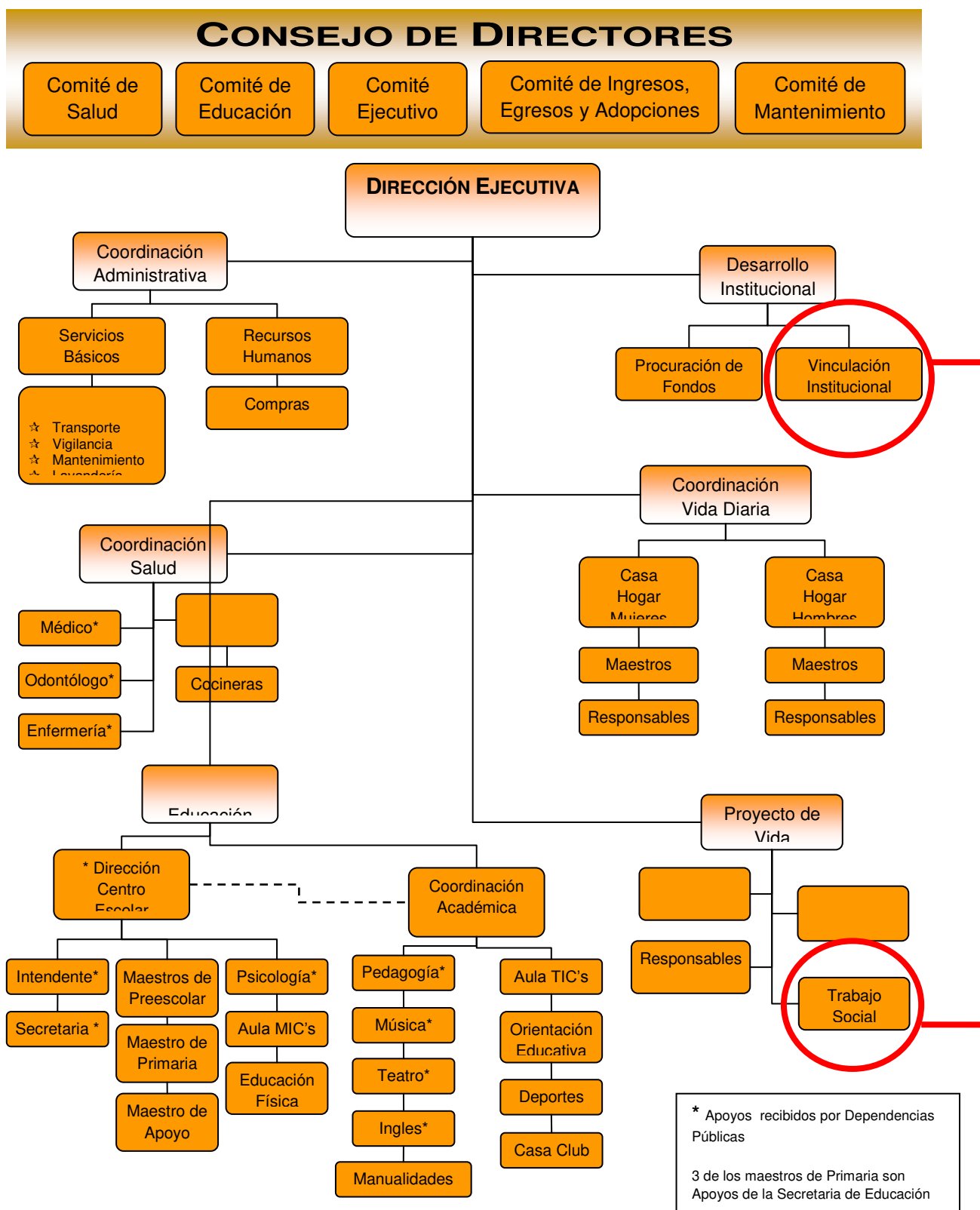
- Fomentar la disciplina a través de la motivación y no de castigos o regaños.
- Informar si existe problema con algún residente, al responsable del residente o la Coordinación.
- Avisar con anticipación qué tipo de alimentos van proporcionar a los residentes, para su autorización correspondiente.
- Somos una Institución Laica por lo que no se permite que se traten cuestiones religiosas con nuestros residentes.
- De la manera más atenta se les informa que dentro de las políticas de la Institución quedan prohibidas las fotos individuales y de rostro directo a nuestros residentes; solamente pueden ser grupales .
- En las visitas a la Institución se prohíbe el porte de celulares, cámaras fotográficas, video o cosas de valor.
- Los grupos de visita serán de un máximo de 25 personas por visita.
- Se les pide de la manera más atenta que se mantengan en el área que se les asigna para realizar el evento.

2.2.2.7 Fase del desarrollo organizacional en el que se encuentra la institución

Organismo descentralizado.

El enlace con la institución se realiza a través del departamento de vinculación institucional, el cual es quien se encuentra en coordinación con Trabajo Social para los diversos apoyos y actividades que son otorgados para los beneficiarios, así como también los diferentes proyectos que ingresan a la misma por dependencias externas (Ver Figura No. 1).

Figura No 1. Organigrama de la Institución



2.2.2.8 Características del Departamento de Vinculación

-Objetivo General

Establecer enlaces y coordinación a través de convenios de colaboración con personas, empresas, instituciones, organismos civiles, fundaciones, universidades y otros, para la obtención de los servicios de voluntariado y/o servicio social

-Objetivos Específicos

- Gestionar con universidades, instituciones y escuelas de nivel medio, prestadores de servicio social comunitario y profesional que apoyen en los programas establecidos por la Institución.
- Brindar un espacio donde el prestador de servicio social pueda realizar sus prácticas comunitarias o profesionales, a través de los programas preestablecidos por la Institución, que favorezcan al desarrollo de los residentes.
- Brindar la oportunidad a las personas con deseos de trabajar de forma altruista en beneficio de los niños, niñas y adolescentes con diferentes actividades para lograr una mejor infancia.
- Establecer los contactos con las diferentes instituciones que brinden y fomenten los espacios y actividades culturales, académicas, recreativas y deportivas, que favorezcan el desarrollo y la formación de los residentes.

-Funciones y actividades del Trabajo Social

Funciones

Ser un eje de enlace institucional con las diversas instituciones, organizaciones, empresas y universidades, con el fin de promover y difundir la labor de atención a menores en situación de alta vulnerabilidad; así mismo ofrecer la oportunidad a personas e instituciones para que brinden un servicio de responsabilidad social en favor de los residentes.

- Comunicación constante con los departamentos para conocer y cubrir las necesidades que les permitirán desarrollar sus actividades:
- Promover y difundir las acciones de la Casa Paterna, para recabar apoyos de las diferentes Instituciones, Organizaciones, Grupos de Personas, etc. que promueven el desarrollo y educación de los niños.
- Brindar apoyo a las diferentes áreas por medio de servicios de Voluntarios y/o Prestadores de Servicio Social, para la realización de Talleres Formativos.

Actividades

- Visita a las instituciones para presentar y difundir los servicios de la Institución o las necesidades.
- Captación de estudiantes de nivel medio superior, a través de solicitudes en las Instituciones Educativas de forma semestral para la realización de servicio social comunitario y profesional que apoyen en los programas establecidos por la Institución.
- Gestión en instituciones, organizaciones, grupos de personas, etc. para el apoyo de personas altruistas o voluntarios para el trabajo por la causa de Casa Paterna La Gran Familia A. C.
- Realización y Planeación de eventos dentro y fuera de la institución, en coordinación con las diferentes áreas para promover las actividades recreativas, de convivencia, culturales, deportivas y especiales.
- Difusión y promoción de las actividades, necesidades y logros de la Institución a través de la elaboración de trípticos, presentaciones, videos, pagina web, montaje de stand, etc.

2.2.2.9 Recursos institucionales: humanos, materiales y técnicos

Los recursos institucionales que proporcionó la Casa paterna “La Gran Familia” para la realización del proyecto fueron:

- Recursos humanos: debido al tema de trabajo, se juzgó conveniente la ayuda de psicólogos --debido a que se manejan emociones y sentimientos--, por lo que estos profesionales brindaron apoyo en las diferentes sesiones.
- Recursos Materiales: Aulas equipadas (bancos, mesas, sillas, etc.) y equipo audiovisual para llevar a cabo las sesiones del proyecto.
- Recursos Técnicos. Apoyo para utilizar el equipo audiovisual y tecnológico.

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA DEL PROYECTO

En este capítulo se hace mención a la metodología que se utilizó para realizar el proyecto, la cual fue compuesta por dos enfoques muy utilizados para la planeación, ejecución y evaluación de proyectos: el enfoque de la Administración por Objetivos (APO) y el de la Metodología del Marco Lógico (MML), además de un Modelo de Intervención adaptado específicamente a la vulnerabilidad de los adolescentes con los cuales se intervino.

El enfoque de la Administración por Objetivos (APO), fue acuñado por primera vez por Peter Drucker (1955) en su libro “La Gerencia de las Empresas”. Se trata de formar una pirámide con los objetivos generales y particulares, donde los primeros están en el ápice y los segundos en la base. Se fijan metas tangibles y definidas por mecanismos participativos, en un tiempo definido. La ventaja es que dirige las actividades hacia la consecución de las metas y obliga de esta manera a planificar.

La Metodología del Marco Lógico (MML). Su uso tiene su origen en el desarrollo de técnicas de administración por objetivos en la década de 1960 es una herramienta muy útil y recomendable para la gestión del ciclo de vida de los proyectos, pues permite presentar en forma resumida y estructurada cualquier iniciativa de inversión. Su mayor contribución es comunicar información básica y esencial, estructurada de forma tal que permita entender con facilidad la lógica de la intervención a realizar (CEPAL, 2005).

3.1 Planeación del proyecto (Diseño)

3.1.1 Fundamentación y /o justificación

De acuerdo a un estudio reciente de la UNICEF (2013) la institucionalización o permanencia de niños y adolescentes en instituciones de protección y cuidado les causa perjuicios, afecta su desarrollo, produce daños permanentes, pudiendo afectar su desempeño cognitivo y su desarrollo humano-social.

La evidencia empírica y los estudios científicos (Grosman, 2007; Larrandart, 1990; Pinheiro, 2013; Ponce, 2008; UNICEF, 2013) son terminantes al exponer los efectos de la institucionalización, por lo que debe limitarse a casos absolutamente excepcionales.

En estos casos, los niños y adolescentes temporal o permanentemente privados de su medio familiar, así como aquellos que su interés superior exija que no permanezcan en ese medio, tienen derecho a recibir protección y asistencia especiales para aminorar esos efectos¹⁴.

La situación se complica, si a lo anteriormente expuesto se le añade el periodo evolutivo por el cual están pasando los adolescentes institucionalizados, considerado como “crítico” por muchos autores por encontrarse íntimamente relacionado con tres aspectos clave (Arnett, 1999 citado por Musito *et al*, 2001):

- 1) **Conflicto con los adultos:** los adolescentes tienden a ser rebeldes y a resistirse a la autoridad de los adultos.
- 2) **Alteraciones del estado de ánimo:** los adolescentes experimentan estados de ánimo más extremos y cambios de humor más bruscos que los adultos. También experimentan estados de ánimo depresivo con mayor frecuencia. Cuantos más eventos vitales negativos experimenten, más probabilidades tienen de manifestar alteraciones.
- 3) **Conductas de riesgo:** los adolescentes se implican con más probabilidad en comportamientos temerarios, ilegales y antisociales que los adultos. Igualmente, es más probable que causen alteraciones del orden social y que se impliquen en conductas potencialmente perjudiciales para ellos mismos o para la gente que los rodea. Así, la adolescencia es el periodo donde más elevada es la prevalencia de una variedad de conductas de riesgo como, por ejemplo, conductas delictivas, consumo de sustancias, conducción temeraria y conducta sexual de riesgo.

¹⁴ De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 20 de la Convención sobre los Derechos del Niño.

Recapitulando lo anterior, la situación de los adolescentes que se encuentran internados en instituciones de protección reviste una doble problemática: **los efectos dañinos de la institucionalización y el periodo crítico propio de su edad evolutiva.**

Es entonces de suma importancia que se realicen proyectos que aborden de forma integral sus necesidades y aspiraciones. Se entiende que el problema de adolescentes institucionalizados es muy amplio y debe ser abordado desde la política estatal y con infinidad de enfoques diferentes. Pero... *¿qué hacer con lo que ya están en esa situación? ¿Cuál es la propuesta de intervención que parece más viable y adecuada para ellos?*

La propuesta específica es trabajar directamente con esos grupos de jóvenes que ya residen en una institución, utilizando un enfoque Humanista Contemporáneo --ya mencionado con anterioridad en este documento--, el cual sostiene que el proceso evolutivo de la persona humana consiste en la transformación que lo conduce a la plena maduración, es decir a la realización integral del potencial innato que reside en las dimensiones biológica, psicológica, social y trascendente propias de su naturaleza (González, 2006). La premisa es: que todos los seres humanos nacen con los recursos necesarios para crecer y desarrollarse, es decir: “creer en la propia persona”.

Este enfoque se centra en la parte salvable del ser humano y en el reconocimiento de que en todas las personas existe una tendencia natural al crecimiento. Incluso la persona que ha sufrido traumas, que se encuentra en una situación de crisis o que está viviendo una pérdida, si bien puede encontrarse confundida y tener dificultades para acceder a este potencial innato, si se le facilitan las condiciones puede crecer en direcciones insospechadas y lograr un comportamiento constructivo y armónico (Sotomayor, 2011 citado por Lobo, 2015).

El punto de partida en este trabajo es facilitar en el propio adolescente el entendimiento de sí mismo, a través de motivar y promover el autoconocimiento, la autoestima y la autoaceptación de la persona por medio de experiencias vivenciales que permitan una resignificación de su vida y un desarrollo consciente y constante de sus potencialidades y de la valoración de sí misma.

-Caso concreto de los residentes de la Casa Paterna La Gran Familia:

En el caso concreto de la Casa Paterna “La Gran Familia” A.C., la mayoría de los residentes se encuentran en situación de abandono o desamparo, y... es muy revelador el hecho de que *“hablan de la necesidad de conocer a alguien que los visite, con quien compartir sus experiencias, sus dudas, aprender cosas nuevas, alguien que le dedique parte de su tiempo y se comprometa a visitarlos”*¹⁵.

Con este proyecto se establece el compromiso de coadyuvar e impulsar los propios procesos de aprendizaje del adolescente, a través del reconocimiento de su valor como

¹⁵ Fuente: <http://www.lagranfamilia.org.mx/servicios-profesionales/acompanantes-afectivos.html>

persona, enfocado al desarrollo de su potencial humano, de sus capacidades y en la búsqueda continua de su autorrealización, lo que está enfocado a sentar las bases para plantearse metas de vida positivas y el empoderamiento para el logro de las mismas. Esta es la razón de trabajar con los adolescentes de la Casa Paterna “La Gran Familia” A.C, con un proyecto fundamentado y aprobado por el Posgrado de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

3.1.2 Administración por Objetivos (APO)

**-Nombre de proyecto: “De adolescentes vulnerables a adolescentes poderosos”.
Desarrollo humano con jóvenes institucionalizados**

-Objetivo general:

- Diseñar un proyecto específico para los requerimientos en el ámbito del desarrollo humano de los adolescentes residentes de la Casa Paterna la Gran Familia, que les facilite el empoderamiento en su propia vida, reconociendo su valor como personas e iniciando el proceso de desarrollo de su potencial humano.

-Objetivos específicos:

- Conocer las necesidades y requerimientos de los adolescentes institucionalizados en el ámbito del desarrollo humano (población objetivo).
- Iniciar un proceso de desarrollo del potencial humano de los adolescentes que integran el grupo objetivo (grupo de intervención), a través del reconocimiento de su valor como personas.
- Promover el autoconocimiento, la autoestima y la autoaceptación en los integrantes del grupo objetivo, facilitando la toma de conciencia de sus fortalezas personales y sociales.
- Propiciar en el grupo objetivo el re-conocimiento y la aceptación de los demás.
- Mejorar las relaciones interpersonales y el desarrollo de las habilidades sociales en los participantes (familiares, escolares y sociales).
- Trabajar el proceso de resignificación con los integrantes del grupo objetivo, iniciando la construcción de un proyecto de vida.
- Realizar la evaluación ex ante y ex post, del grupo objetivo.

-Metas:

- Que se realice un diagnóstico descriptivo inicial en dos fases: 1ª. fase: entrevista a tres informantes clave y 2ª. fase: aplicación de un cuestionario a la población objetivo (universo), para identificar las necesidades de los adolescentes.
- Que al menos el 50% de la población universo con edades de 12 a 14 años participe en el taller de desarrollo humano.
- Que el 90% de los adolescentes inscritos en el taller logren concluir el trabajo del proyecto de intervención.
- Que el 80 % de los integrantes del grupo objetivo manifiesten por escrito (en una técnica de desarrollo humano) su valor como personas.
- Que el 100% de los adolescentes participantes en el taller inicien su proceso de autoconocimiento.
- Que el 90% de los adolescentes participantes en el taller reconozcan sus fortalezas personales y sociales en un escrito.
- Que se disminuya la violencia física y verbal entre los adolescentes en al menos un 30%.
- Que el 80% de los adolescentes integrantes del grupo objetivo inicien la construcción de un proyecto de vida futuro.
- Que al 100% de los integrantes del grupo objetivo se les realice la evaluación ex ante y al 90% la evaluación ex post.

-Plazos

La fijación de plazos es una actividad muy importante, pues ordena las actividades a realizar, asignando un tiempo específico para ellas. Este proceso aumenta la eficacia del proyecto.

Tiempo total de proyecto: 2 años (Desde el diagnóstico, hasta evaluación y conclusión).

- Tiempo de planeación y diseño del proyecto: un año 3 meses
- Tiempo de aplicación de proyecto (intervención social): 6 meses
- Tiempo de evaluación del proyecto: 3 meses.

Actividades y Plazos¹⁶ (Ver Cronograma Anexo 6)

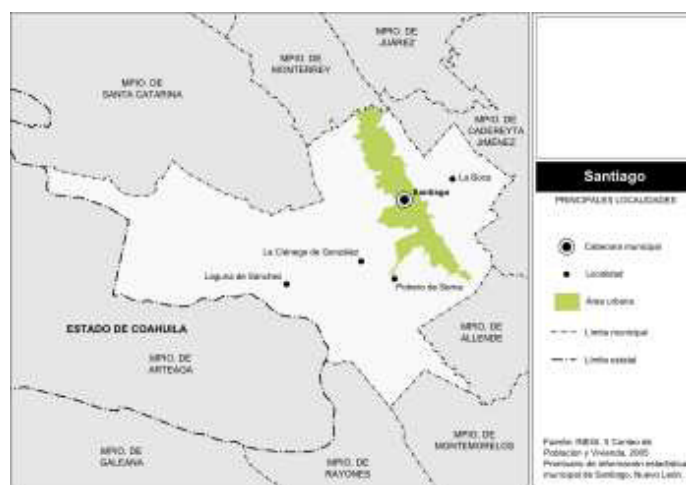
- Contactar a la Institución beneficiada, en un plazo de una semana.

¹⁶ Existen tres macro actividades en este proyecto: el diagnóstico; el taller de intervención; y, la evaluación ex ante y ex post. Sin embargo, de acuerdo a la metodología APO, se hace un desglose de actividades de todo el trabajo realizado.

- Definir el proyecto en conjunto con la institución, en un plazo de dos semanas.
- Diseño de propuesta de Proyecto, en un plazo de tres semanas.
- Presentar a la institución beneficiaria una propuesta de plan de trabajo para su revisión, en un plazo de dos semanas.
- Revisar la literatura científica básica para realizar la fundamentación teórica del proyecto, en un plazo de 5 semanas.
- Agrupar el 100% de la información de la población objetivo y la institución beneficiaria, en un plazo de tres semanas.
- Elaborar la entrevista a informantes clave, aplicarla, y analizar la información en un plazo de tres semanas.
- Elaborar el cuestionario para realizar el diagnóstico de la población objetivo, en un plazo de dos semanas.
- Aplicar la prueba piloto del cuestionario para realizar el diagnóstico de la población objetivo, en un plazo de dos semanas.
- Aplicar el 100% de los cuestionarios al universo de la población objetivo, en un plazo de tres semanas.
- Capturar el 100% de los cuestionarios en el paquete estadístico SPSS, con el fin de poder realizar el análisis de datos, en un plazo de dos semanas.
- Examinar la información, tanto para decidir la viabilidad del proyecto, como para utilizarla como base para la planeación del proyecto de intervención, en un plazo de dos meses.
- Realizar la planeación del proyecto de intervención, en un plazo de un mes.
- Conformar el grupo objetivo, a través del análisis del perfil de los adolescentes y el registro de los participantes del taller, en un plazo de dos semanas.
- Aplicar los cuestionarios para la evaluación ex ante al grupo objetivo (participantes de intervención) y analizar la información para integrarla a la planeación del proyecto de intervención, en un plazo de dos semanas.
- Establecimiento de confianza con los integrantes del grupo objetivo, en un plazo de un mes.
- Realizar una intervención social, a través de una reunión semanal con los adolescentes del grupo objetivo, durante 2 sesiones introductorias y 15 sesiones de trabajo de 3 horas, en las instalaciones de La Casa Paterna La Gran Familia.
- Aplicar a los integrantes del grupo objetivo la evaluación ex post, en un plazo de dos semanas.
- Obtener resultados de la evaluación del proyecto de intervención social, en un plazo de dos semanas.
- Elaborar conclusiones y recomendaciones, en un plazo de 4 semanas.

- Localización física

Figura No. 2. Mapa de ubicación de Santiago Nuevo León



- Casa Paterna La Gran Familia
- Carretera Nacional Km. 255 Los Rodríguez, Santiago, N.L.
- Localización geográfica: Santiago, Nuevo León, México.

-Población beneficiada. Beneficiarios inmediatos favorecidos con la implementación del proyecto:

Pre-adolescentes y adolescentes de ambos sexos de entre 12 y 14 años que conformarán el grupo objetivo y que asistirán al taller de desarrollo humano, durante el periodo de intervención.

-Recursos

Para realizar un proyecto de intervención social, es necesario contar con los recursos que posibiliten dicho proyecto. Los recursos a prever son los humanos [con quién hacer], materiales y financieros [con qué hacer]¹⁷. (Ver. Anexo 7).

<p><i>Humanos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Un Diseñador, planeador y facilitador del proyecto de intervención. -Equipo de psicólogos (2) de la Casa Paterna la Gran Familia. - Un Coordinador de la institución. 	<p><i>Materiales:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Manuales - Acervo bibliográfico - Fotocopias - Hojas - Hojas de rotafolio, - Lápices - Plumas - Gomas de borrar 	<p><i>Tecnológicos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Computadora portátil - Cámara fotográfica - Memoria USB - Equipo de sonido - Cañón - Software SPSS
<i>Costo total: \$ 243,000</i>	<i>Costo total: \$1,373</i>	<i>Costo total: \$12,000</i>

¹⁷ Los recursos detallados incluyendo a los financieros se pueden consultar en el Anexo 7. El plan de evaluación se presenta al final del punto 3.1.3 en la pág. 52.

3.1.3 Metodología del Marco Lógico (MML)

La metodología del marco lógico se utilizó en este proyecto porque, como ya se mencionó al principio de este capítulo, “...es una herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos. Su énfasis está centrado en la orientación por objetivos, hacia grupos de beneficiarios y el facilitar la participación y la comunicación entre las partes interesadas” (CEPAL, 2005: 13).

Una de las ventajas muy importante de la MML, es que aporta una terminología uniforme que facilita la comunicación y que sirve para reducir ambigüedades; y un formato para llegar a acuerdos precisos acerca de los objetivos, metas y riesgos del proyecto que comparten los diferentes actores relacionados con el proyecto. Sin embargo, se debe tener cuidado de que no se convierta en un enfoque rígido si lo planificado al inicio se toma de forma absoluta, y no se hacen revisiones regulares del proyecto, ajustándolo a la realidad cambiante.

3.1.3.1 Etapas de la Metodología

La Metodología contempla dos etapas, que se desarrollan paso a paso en las fases de identificación y de diseño del ciclo de vida del proyecto:

I. Identificación del problema y alternativas de solución, en la que se analiza la situación existente para crear una visión de la situación deseada y seleccionar las estrategias que se aplicarán para conseguirla. Existen cuatro tipos de análisis para realizar: el análisis de involucrados, el análisis de problemas, el análisis de **objetivos** y el análisis de estrategias (CEPAL, 2005).

II. La etapa de planificación, en la que la idea del proyecto se convierte en un plan operativo práctico para la ejecución. En esta etapa se elabora la matriz de marco lógico. Las actividades y los recursos son definidos y visualizados en cierto tiempo (CEPAL, 2005, p.15).

A continuación se describen los diferentes elementos que componen cada una de estas etapas en el proyecto de intervención:

Aportes al proyecto: “De adolescentes vulnerables a adolescentes poderosos: desarrollo humano con jóvenes institucionalizados”.

La MML facilitó el poder identificar de manera clara los objetivos, además de incorporar las necesidades de los involucrados. Se realizó una identificación clara del problema a resolver, además permitió contextualizar la idea de aquello que se puede y es necesario hacer. Las herramientas que se utilizaron de la metodología para este proyecto son:

- Análisis de los involucrados,
- Análisis del problema
- Análisis de objetivos
- Estructura analítica del proyecto
- Matriz del marco lógico

I. Identificación del problema y alternativas de solución

El proceso de diseño y planificación de este proyecto nació de una situación problemática percibida y la motivación para solucionarla. A saber, de la necesidad de desarrollar el potencial humano para mejorar la calidad de vida de los niños, adolescentes y jóvenes de la institución “Casa Paterna la Gran Familia A.C.” manifestada por los propios responsables de la misma dependencia¹⁸. Lo anterior motivó a que se realizara un análisis estructurado de la situación, específicamente con los adolescentes, ante la imposibilidad de trabajar con todas las etapas.

Para iniciar el proceso se planteó la elaboración de un diagnóstico, con el propósito de conocer el perfil y las necesidades de la población objetivo en general y se realizó el análisis de los involucrados.

-Análisis de los involucrados

La participación de los principales involucrados desde el inicio del proceso fue un factor importante, pues de acuerdo con González y Cornago (2012) el análisis de esto permite optimizar los beneficios sociales e institucionales del proyecto y limitar los impactos negativos.

Por lo tanto, identificar los grupos y organizaciones que pudieran estar directa o indirectamente relacionados con el problema y analizar su dinámicas y reacciones frente al avance del proyecto, permitió darle mayor objetividad al proceso de planificación y concitar acuerdos entre involucrados, al considerar diversos puntos de vista y fomentar un sentido de pertenencia por parte de los beneficiarios (Ver Figura No. 3 y Tablas No. 4 y 5).

¹⁸ Esta necesidad fue externada por la Lic. Judith Ivonne Sepúlveda Olguín, Coordinadora de Vinculación de la Casa Paterna “La Gran Familia”.

Figura No. 3. Involucrados del proyecto

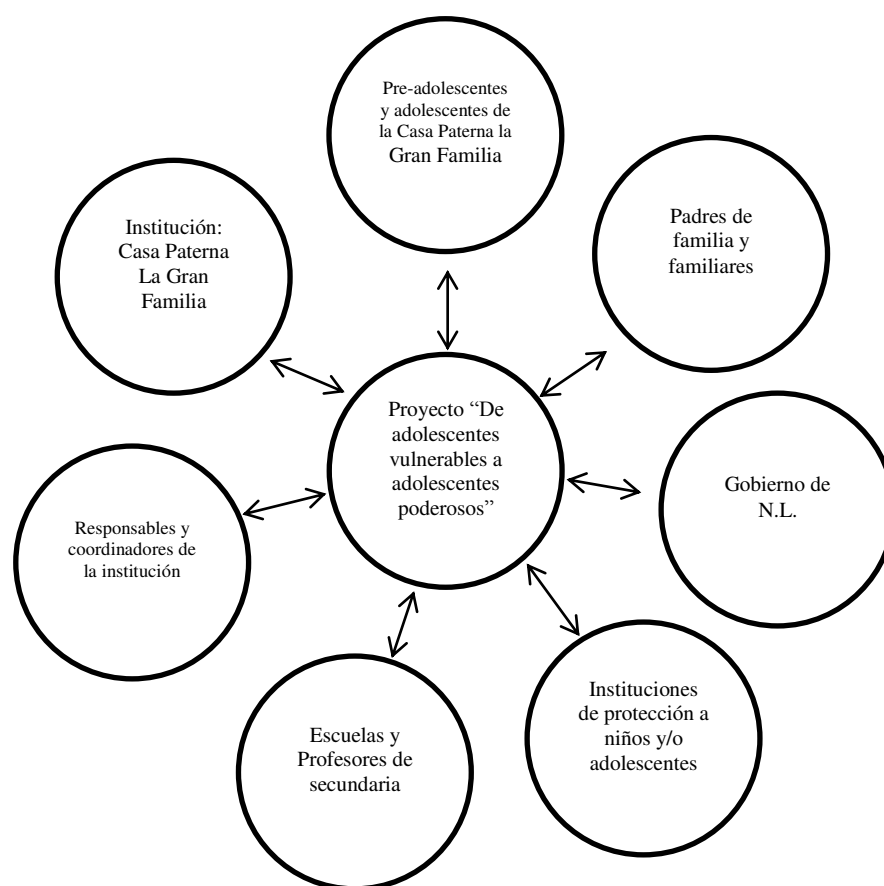


Tabla No. 4. Análisis de participación: beneficiarios

Beneficiarios Directos	Beneficiarios Indirectos	Excluidos/ Neutrales	Perjudicados/ Oponentes potenciales
-Pre-adolescentes y Adolescentes de la Institución Casa Paterna "La Gran Familia" A.C - Responsables y/o coordinadores de la Institución.	-Padres de familia y familiares de pre-adolescentes y adolescentes. - Profesores de la Escuela secundaria. - El Estado de Nuevo León. -Instituciones de protección de niños y adolescentes.	- Adolescentes que no cubran los requerimientos de la institución.	-Organizaciones Delictivas. (El acceso al desarrollo integral permite generar mayor integración a la sociedad, sin recurrir a acciones delictivas)

Tabla No. 5. Análisis de los actores

Actor social	Funciones/Intereses
Gobierno de Nuevo León	Avanzar en el pleno cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes institucionalizados en albergues, buscando establecer las condiciones necesarias para superar su vulnerabilidad.
Padres de familia y familiares	Asistir y proteger al niño o adolescente con la finalidad de permitir el pleno ejercicio y la eficacia de sus derechos. (Nota: los derechos de los niños y adolescentes prevalecen sobre los derechos de los demás, imponiendo a los padres de familia, familiares y a la sociedad la obligación de asistirlo y protegerlo; cuando los padres y/o familiares no lo hacen debe hacerlo el Estado).
Instituciones de protección de niños y adolescentes	Brindar acogimiento residencial de niños, niñas y adolescentes en régimen de tiempo completo con la finalidad de protegerlos, como es el caso de los orfanatos y casas hogar.
Casa Paterna “La Gran Familia” Responsables y coordinadores	Brindar albergue, alimentación, educación, salud y cariño a menores en orfandad y desamparados.
Profesores de escuelas secundarias	Facilitar un aprendizaje significativo en el adolescente enfocado a formar un ciudadano activo, e incidir con él en la transformación de su propia realidad
Pre-adolescentes y adolescentes	Recibir los beneficios directos del proyecto social

-Análisis del problema

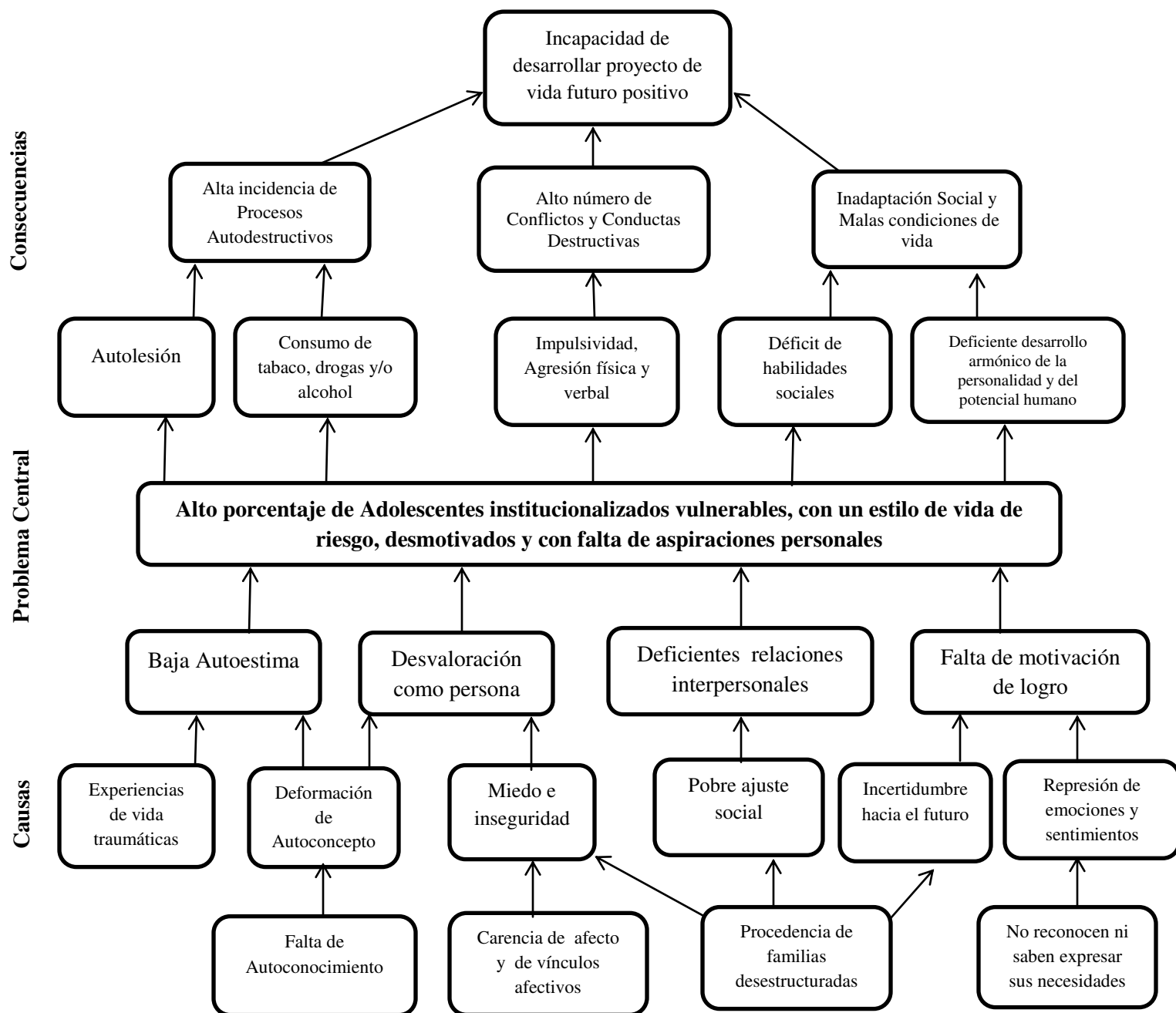
De acuerdo con la MML, al preparar el proyecto, fue necesario identificar el problema principal que se deseaba intervenir, así como sus causas y efectos. El procedimiento contempló varios pasos:

- Se estableció un problema central de la situación a abordar, aplicando criterios de prioridad y selectividad.
- Se definieron los efectos más importantes del problema.
- Se buscaron los elementos que están o podrían estar provocando el problema para detectar las causas.
- Con la información anterior, se construyó el árbol de problemas, para tener una imagen completa de la situación negativa existente (Ver figura No.4).

Árbol de problemas

Esta herramienta busca analizar e identificar claramente el problema principal, así como sus causas y efectos, a partir de la construcción de un árbol de problemas.

Figura No. 4 Árbol de problemas



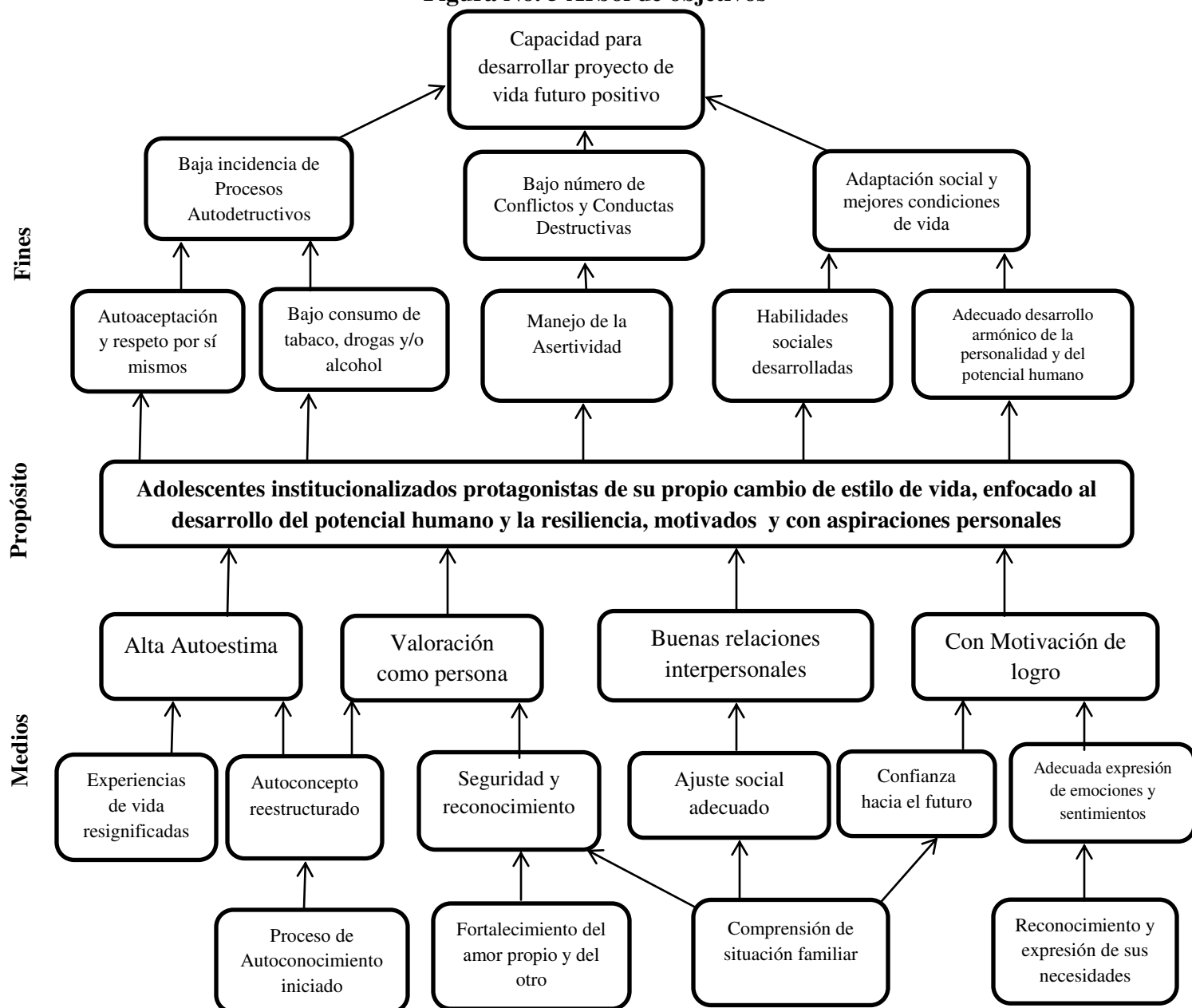
Nota: Sólo se seleccionaron aquellas causas y efectos en las que el proyecto puede influir. Existen otros factores sociales, económicos, políticos y de contexto que son importantes, pero están fuera del alcance del proyecto. Se podrán considerar para proyectos futuros.

-Análisis de objetivos

La función principal del proyecto de intervención es la de cambiar las condiciones negativas del árbol de problemas a condiciones positivas. Es decir, el análisis de los objetivos, permite describir la situación futura a la que se desea llegar una vez que se han resuelto los problemas. Consiste en convertir los estados negativos del árbol de problemas en soluciones deseables, expresadas en forma de estados positivos.

Al hacer esto, todas las que eran causas se transforman en medios, los que eran efectos se transforman en fines y los que era el problema central se convierte en el propósito central del proyecto.

Figura No. 5 Árbol de objetivos



II. Planificación

-Matriz del marco lógico.

Tiene la función de comunicar en un cuadro la información relevante del proyecto, lo cual resume lo que pretende hacer y cómo, cuáles son los supuestos claves y cómo los productos serán monitoreados y evaluados¹⁹ (Ver tabla no. 6). . El trabajo se presenta en cuatro filas y cuatro columnas, organizado en la lógica vertical de causa-efecto y en la lógica horizontal del seguimiento de los objetivos.

La estructura de la matriz del marco lógico suministra la siguiente información: un resumen narrativo, indicadores, medios de verificación y supuestos en cuatro momentos diferentes en la vida del proyecto.

- FIN al cual el proyecto contribuye, luego de que el proyecto ha estado funcionando. Es una descripción del problema a nivel superior e importancia nacional, sectorial o regional que se han diagnosticado. Deben enfatizarse dos cosas acerca del fin. Primero, no implica que el proyecto en sí mismo será suficiente para lograr el fin. Es suficiente con que el proyecto contribuya. Segundo, la definición de Fin no implica que se logrará poco después del proyecto. Es un Fin a largo plazo y siempre que el proyecto se replique (CEPAL, 2005).
- PROPÓSITO logrado cuando el proyecto ha sido implementado. Describe el efecto directo o resultado esperado al final del periodo de la ejecución. Es una hipótesis sobre lo que debiera ocurrir a consecuencia de producir y utilizar los componentes. La matriz del marco lógico requiere que cada proyecto tenga solamente un propósito (CEPAL, 2005).
- COMPONENTES/resultados completados en el transcurso de la ejecución del proyecto. Son las obras, estudios y servicios específicos que se requiere que produzca la gerencia del proyecto.
- ACTIVIDADES requeridas para producir los Componentes/Resultados. Son aquellas que el ejecutor tiene que llevar a cabo para producir cada Componente e implican la utilización de recursos y tiempo.

¹⁹ The Logical Framework Approach. AusGUIDELines, AusAID.

Tabla No. 6. Matriz del Marco Lógico de Proyecto

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores de logro	Medios de Verificación	Supuestos
FIN	-Contribuir a la integración social, a la mejora de las condiciones de vida y al desarrollo del potencial humano de los adolescentes institucionalizados de la Casa Paterna “La Gran Familia” A.C.	<ul style="list-style-type: none"> - Después de un año de haberse implementado el proyecto, al menos el 60% de los adolescentes que participaron en el mismo refieren una mejora en su integración social y en sus condiciones de vida personales, a partir de haber puesto en práctica las competencias adquiridas en el taller. - Al finalizar el proyecto el 70% de los adolescentes del grupo seleccionado ha mejorado los niveles de convivencia familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> -Encuestas a adolescentes beneficiados -Registros de los coordinadores y/o directivos de la Casa Paterna “La Gran Familia” A.C. 	Sostenibilidad del proyecto en el tiempo (Continuidad y replicación del proyecto)
PROPÓSITO	Adolescentes institucionalizados protagonistas de su propio cambio de estilo de vida --enfocado al desarrollo del potencial humano, al reconocimiento de su valor como personas y a la resiliencia--, motivados y con aspiraciones personales.	<ul style="list-style-type: none"> -Al finalizar el proyecto el 80 % de los adolescentes de la Casa Paterna “La Gran Familia” A.C. que asistieron al taller de desarrollo humano, han iniciado su proceso de autoconocimiento y su reconociendo de su valor como personas, mejorando su nivel de autoestima. -Al finalizar el proyecto, al menos el 80 % de los adolescentes del grupo seleccionado esbozaron su primer proyecto de vida futuro, reflejando sus motivaciones. -Al finalizar el proyecto al menos el 30% de los adolescentes del grupo seleccionado han disminuido su nivel de agresividad con ellos mismos y con sus compañeros. -Al finalizar el proyecto al menos el 80% de los jóvenes beneficiados externan sus aspiraciones de querer progresar como personas. -Al finalizar el proyecto el 70% de los adolescentes beneficiados manifiestan su aprobación al proyecto y al modelo de aplicación con el resto de los miembros de la institución. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los registros realizados por el responsable del proyecto. - Evaluación del proyecto. - Registros de los coordinadores y directivos. -Encuesta a jóvenes beneficiados 	Asistencia y participación continua a las 15 sesiones del taller.
COMPONENTE	Estudio descriptivo sobre el perfil y las necesidades de desarrollo humano de los adolescentes de la Casa Paterna la Gran Familia.	1 estudio descriptivo (diagnóstico) para conocer el perfil y las necesidades de desarrollo humano de la población objetivo.	Resultados del estudio	Características de la población objetivo
	Taller de desarrollo humano diseñado y aplicado, que contribuye al desarrollo del potencial humano y que responde a los requerimientos de los adolescentes institucionalizados en la Casa Paterna La Gran Familia.	1 taller de desarrollo humano puesto en marcha en 2 sesiones introductorias y 15 sesiones de intervención con adolescentes institucionalizados en la Casa Paterna la Gran Familia, A.C.	Lista de asistencia del taller	Asistencia de los adolescentes del grupo objetivo al taller
	Evaluación ex ante y ex post	1 evaluación inicial y una final para conocer los resultados de la intervención.	Resultados de la evaluación	Participación de los adolescentes del grupo objetivo en la evaluación

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores de logro	Costos	Medios de Verificación	Supuestos
ACTIVIDADES GENERALES	Agrupar la información de la población objetivo y la institución beneficiada.	Agrupación del 100% de la información de la población objetivo y de la institución beneficiada.	\$ 1,760.00	Presupuesto y recursos institucionales ²⁰	Apoyo y participación de todos los involucrados en el proyecto
	Presentar propuesta preliminar de intervención a la institución beneficiada para su aprobación.	Elaboración de 1 propuesta preliminar de intervención a la institución.	\$ 1,760.00		
	Elaborar las encuestas para realizar diagnóstico de la población objetivo, y para la evaluación ex ante del grupo objetivo.	Elaboración de 2 encuestas: una entrevista y 2 cuestionarios.	\$ 6,160.00		
	Aplicar entrevista a informantes clave y analizar la información.	Aplicación de 3 entrevistas a informantes clave y análisis de la misma.	\$ 4,400.00		
	Aplicar los cuestionarios para el diagnóstico al universo de la población objetivo.	Aplicación del 100% de los cuestionarios al universo de la población objetivo.	\$ 17,600.00		
	Capturar las respuestas de los cuestionarios en el paquete estadístico SPSS, con el fin de obtener el análisis de los datos.	Captura del 100% de los cuestionarios en el paquete estadístico SPSS.	\$ 3,520.00		
	Examinar la información, tanto para decidir la viabilidad del proyecto, como para utilizarla como base en la planeación del proyecto de intervención.	Análisis e interpretación del 100% de la información recabada a través de las encuestas.	\$ 7,040.00		
	Realizar el diseño y la planeación del proyecto de intervención y del taller de Desarrollo Humano para adolescentes institucionalizados.	Diseño de 1 proyecto social de intervención y 1 taller de desarrollo humano, de acuerdo a las condiciones específicas de los adolescentes beneficiados.	\$ 10,560.00		
	Gestionar la conformación del grupo objetivo de trabajo de intervención y aplicar los cuestionarios para la evaluación ex ante analizando la información para integrarla a la planeación del proyecto de intervención.	Aplicar el 100% de los cuestionarios al grupo objetivo de intervención.	\$ 4,400.00		
	Realizar la intervención social a través de una reunión semanal con el grupo objetivo, durante 15 sesiones de 3 horas cada una, en las instalaciones de la Casa Paterna la Grana Familia.	Ejecución de 1 taller de desarrollo humano especial para el grupo objetivo.	\$ 79,200.00		
	Aplicar a los integrantes del grupo objetivo la evaluación ex post. (evaluación cuantitativa y cualitativa)	Aplicación del 100% los cuestionarios e instrumentos cualitativos de la evaluación ex post.	\$ 4,400.00		
	Obtener resultados y conclusiones del proyecto de intervención social.	Elaboración de 1 documento con los resultados y las conclusiones del proyecto de intervención.	\$ 35,200.00		
	Informe Final	Costo. Gran Total	\$ 176,000.00		

²⁰ El presupuesto detallado se presenta en el Anexo 7.

Tabla No. 7. Proceso del proyecto

Insumos (recursos)	Productos (outputs) Bienes o servicios	Resultados (outcomes)	Resultados a largo plazo
<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un Diseñador, planeador y facilitador del proyecto de intervención. -Equipo de psicólogos (2) de la Casa Paterna la Gran Familia. - Un coordinador de la institución. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manuales - Acervo bibliográfico - Fotocopias - Hojas - Hojas de rotafolio, - Lápices - Plumas - Gomas de borrar <p>Tecnológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Computadora portátil - Cámara fotográfica - Memoria USB - Equipo de sonido - Cañón - Software SPSS 	<ul style="list-style-type: none"> -Estudio descriptivo sobre el perfil y las necesidades de desarrollo humano de los adolescentes de la Casa Paterna la Gran Familia. -Taller de desarrollo humano, que contribuya al desarrollo del potencial humano y que responda a los requerimientos de los adolescentes institucionalizados en la Casa Paterna La Gran Familia. - Evaluación ex ante y ex post 	<p>Adolescentes institucionalizados protagonistas de su propio cambio de estilo de vida --enfocado al desarrollo del potencial humano, al reconocimiento de su valor como personas y a la resiliencia--, motivados y con aspiraciones personales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Contribuir a la integración social, a la mejora de las condiciones de vida y al desarrollo del potencial humano de los adolescentes institucionalizados de la Casa Paterna “La Gran Familia” A.C. -Multiplicación del proyecto.

Plan de evaluación

El concepto de evaluación es una actividad científica enmarcada dentro de la denominada “investigación aplicada” y lleva implícita la idea de que permite “generar información”. En este sentido, la evaluación podría identificarse con un carácter instrumental ya que, como señala Briones “la razón de ser de la evaluación es la utilización de sus hallazgos, la aplicación al programa de los resultados de la investigación evaluativa” (Briones, 1991, p.15).

La evaluación supone el uso de métodos y técnicas de investigación con el propósito de valorar y mejorar el planteamiento, control, efectividad y eficiencia de los programas sociales. Pero es mucho más que una mera aplicación de metodologías de investigación. Es una actividad política y administrativa que provee insumos para la toma de decisiones, asignación de recursos y planificación, diseño y ejecución de programas para mejorar las condiciones de vida de diversas poblaciones (Cohen y Franco, 2006)

Metodología de evaluación del proyecto “De adolescentes vulnerables a adolescentes poderosos: desarrollo humano con jóvenes institucionalizados” que se planea utilizar:

Cuantitativa:

- Recolección de datos para el diagnóstico, a través de una entrevista a informantes clave y un cuestionario para universo de población objetivo.
- Recolección de datos para evaluación ex ante y ex post, a través de un cuestionario para grupo objetivo (de intervención).

Cualitativa: entrevista al grupo objetivo para integrarla a la evaluación ex-post.

La metodología a usar en la evaluación ex post será mixta (cuantitativa y cualitativa).

Diagnóstico

Implica el reconocimiento lo más completo posible de la situación de estudio (Ander-Egg, 1989). Sirve como punto de partida para la conceptualización y diseño de intervenciones sociales.

En una primera aproximación, en el proyecto se planea utilizar una evaluación “exploratoria descriptiva” de carácter diagnóstico, realizada a través de entrevista a informantes clave y cuestionario aplicado a los adolescentes residentes de la Casa Paterna la Gran Familia (población objetivo). Esta evaluación diagnóstica trabaja con tres dimensiones: la afectiva, la socio-motivacional y la social, dando respuesta a preguntas relacionadas con los siguientes indicadores (en general):

- Emociones/ Sentimientos/Autoconocimiento/Autoestima
- Motivación / Plan de vida
- Relaciones interpersonales/ Necesidades

Evaluación Ex ante

Es la evaluación hecha antes de la ejecución del proyecto al grupo objetivo. En este proyecto permitirá estimar el impacto (o beneficios). A partir de ella resultará posible identificar las alternativas óptimas para alcanzar los objetivos del impacto perseguidos en el grupo objetivo (Espinosa & Peroni, 2000).

Evaluación de proceso

La evaluación intermedia o de proceso se realizará durante el período de ejecución del proyecto. Se planea realizar monitoreo en todas las sesiones de trabajo y actividades, para comprobar el cumplimiento de las metas.

Evaluación Ex post

Esta evaluación pretende establecer el logro de los objetivos que planteó el proyecto en su formulación original una vez finalizada la ejecución de este.

Se planea evaluación final de tipo mixta (cuantitativa y cualitativa). La evaluación cualitativa permitirá obtener el aspecto subjetivo generado en la población objetivo por su participación en el proyecto de intervención.

Resultados esperados

- Adolescentes institucionalizados participantes del proyecto motivados y con aspiraciones personales que propician el empoderamiento y el reconocimiento de su valor como personas, contribuyendo al desarrollo de su potencial humano (Corto Plazo, al término de la implementación del proyecto)
- Replicación del proyecto (mediano plazo)
- Contribuir a la integración social, a la mejora de las condiciones de vida y al desarrollo del potencial humano de los adolescentes institucionalizados de la Casa Paterna “La Gran Familia” A.C. (largo plazo)

Resultado general emanado del propósito central:

Adolescentes institucionalizados protagonistas de su propio cambio de estilo de vida, enfocado al desarrollo del potencial humano, al empoderamiento y la resiliencia, motivados y con aspiraciones personales.

3.2 Implementación y operación

3.2.1 Identificación de la población objetivo

Adolescentes de ambos sexos de entre 11 y 18 años de edad que se encuentran como residentes de la “Casa Paterna La Gran Familia”.

3.2.2 Identificación del nivel de desarrollo personal y los requerimientos de la población objetivo

El primer paso para lograr una planeación efectiva, fue la de realizar el diagnóstico para identificar el perfil y los requerimientos en desarrollo humano de los adolescentes institucionalizados.

El diagnóstico se sustentó mediante fuentes documentales y materiales:

-Documentales:

Se obtuvieron de la revisión de la literatura para responder dos preguntas básicas:

-¿Cuál es la problemática de los pre-adolescente y adolescentes institucionalizados en albergues?²¹

-¿Qué estudios se han realizado sobre el particular a nivel internacional y en el país?

-Materiales y método:

En el diagnóstico se utilizaron dos técnicas de encuesta: la entrevista --*dirigida a informantes clave*--, y el cuestionario – *uno enfocado a la población objetivo (100% de los adolescentes) y otro al grupo objetivo (de intervención)*--. “Ambas operan a través de la formulación de preguntas por parte del investigador y de la emisión de respuestas por parte de las personas que participan en la investigación” (Martínez, 2007, p.58).

El análisis de datos buscó conocer qué tan viable era la aplicación del taller de empoderamiento hacia los adolescentes, y que tan necesario era tanto para la institución donde se intervino, como para los adolescentes de acuerdo a su autoestima, emociones, sentimientos y plan de vida actuales.

²¹ Se pueden revisar en el primer capítulo de este documento.

3.2.2.1 1ª. Etapa del diagnóstico. Entrevista a informantes clave

En la primera etapa del diagnóstico -- *previo a la elaboración del cuestionario para población objetivo*--, se realizó una entrevista a tres informantes claves (Ver Anexo 3). “El término de informante clave se aplica a cualquier persona que pueda brindar información detallada como resultado de su experiencia de un tema específico y sobre la gente del lugar en que se llevará a cabo la investigación” (Burgos, 2011, p.56).

De acuerdo a lo anterior, para este proyecto se entrevistó a la Coordinadora general de “Necesidades de Casa Hogar Mayores” y a dos psicólogos (al psicólogo de hombres y a la psicóloga de mujeres) de la propia institución.

La entrevista sirvió tanto para elaborar y/o reforzar los ítems del cuestionario a utilizar en la segunda fase del diagnóstico, como para posteriormente cruzar la información recolectada de la población en estudio y hacer un mejor análisis.

3.2.2.2 2ª. Etapa del diagnóstico. Diseño del cuestionario

En la segunda etapa del diagnóstico se formuló un cuestionario para aplicar a la población objetivo (Ver Anexo 2), el cual:

... es una herramienta fundamental para realizar encuestas y obtener conclusiones adecuadas sobre grupos, muestras o poblaciones en el tema que se pretende investigar. De ahí la necesidad de elaborarlo con rigor y precisión, delimitando muy bien los aspectos o variables que se quieren analizar. Requiere también que las preguntas se formulen con un lenguaje claro, adaptado a la edad y nivel cultural de las personas que tienen que responder, y de manera muy precisa para que se entienda bien lo que se pregunta, evitando así tanto orientar las respuestas del sujeto en una determinada dirección, como las ambigüedades de interpretación que dificultan posteriormente la comparación de las respuestas emitidas por distintos sujetos. Para comprobar si las personas tienden a responder al cuestionario deformando información relevante o adaptándola a la denominada deseabilidad social, se recurre en ocasiones a repetir algunas preguntas, lo que permite también analizar la fiabilidad y validez de las respuestas al compararlas (Martínez, 2007, p.60).

- **Tamaño de la población (universo)**

El tamaño de la población de pre-adolescentes y adolescentes de entre 11 y 18 años de la Casa Paterna de la Gran Familia era de 43 adolescentes, por lo que se tomó la decisión de aplicar el cuestionario al universo.

- **Administración del cuestionario**

Antes de la administración se realizó una prueba piloto con 5 adolescentes institucionalizados, con el fin de validar la comprensión de los ítems del cuestionario. Después de la prueba piloto se aplicó el cuestionario al universo. La aplicación del instrumento de medición se hizo de manera individual al grupo total de adolescentes.

3.2.3 Resultados del diagnóstico

3.2.3.1 Resultados de la entrevista a los informantes clave (resumen).

1. ¿Cómo percibe la autoestima de los adolescentes de la Casa Paterna “La Gran Familia A.C.”?

Los informantes detectan que:

- *Los adolescentes tienen en su gran mayoría autoestima baja y una mala autoimagen de sí mismos.*
- *Son inseguros y no miden su impulsividad y/o agresividad.*
- *Muestran sentimientos negativos hacia sí mismos y hacia los demás.*
- *No se creen capaz de realizar ciertas actividades.*
- *Son hipersensibles a las críticas.*
- *Muestran desmotivación en sus actividades y en general de su vida.*
- *No tienen un plan de vida.*
- *Falta de objetivos.*
- *Se les dificulta tolerar alguna indicación.*
- *Tienden al jugueteo sexual en el caso de los hombres.*
- *Hay enojo con las familias por haberlos dejado en ese lugar.*
- *Sienten que nos los quieren.*
- *Algunos se sienten gordos y/o con desagrado hacia su físico.*
- *Descuidan su apariencia personal, tienen desmotivación en arreglarse.*
- *No se aseo.*
- *No quieren ir a la escuela porque los etiquetan.*

2. ¿Cómo considera el autoconocimiento, la seguridad, el respeto y un amor incondicional en los adolescentes?

Los informantes detectan que:

- *Los adolescentes tienen dificultad para reconocer sus emociones.*

- *Son muy inseguros.*
- *Tienen falta de amor hacia sí mismos porque se dañan pegándose, cortándose y/o rasgando su cuerpo.*
- *Algunos son manipuladores.*
- *No se respetan a sí mismos, ni respetan a sus compañeros.*
- *Con los pre-adolescentes es más complicado, ya que se alían con compañeros para evitar y/o romper reglas retando a la autoridad.*
- *Un punto que destaca sobre todo en los hombres, es el bullying realizándolo por: calificaciones bajas, por la imagen del otro, si es sensible y llora el chico los otros se burlan, etc.*
- *No se les facilita querer al otro, o no se dejan querer.*
- *Presentan intolerancia hacia sí mismos.*
- *Tienen mucho enojo con sus familias y algunos también con la institución.*
- *Es normal para ellos decir malas palabras, no porque quieran dañar, sino porque están acostumbrados hablar así desde sus familias.*

3. ¿Cuáles consideran las principales necesidades personales de los adolescentes?

Los informantes detectan que las principales necesidades de los adolescentes son:

- *Sentirse escuchados.*
- *Que demandan tiempo.*
- *La forma de manifestar sus necesidades con actos.*
- *Se quedan preocupados por situaciones familiares que les cuentan en las visitas.*
- *Que es importante que tengan claro qué es un plan de vida.*
- *Que comprendan y que tengan claro por qué están institucionalizados.*
- *Es importante que tengan claro por qué es importante tener una familia.*
- *Que comprendan que la familia necesita que ellos estén aquí (Casa Paterna “La Gran Familia” A.C.).*
- *Tomar como conceptos importantes “familia” “sexualidad” e “imagen”.*
- *Escucha, confianza.*
- *Que los encargados sean esa persona de autoridad.*
- *Comprender la etapa de los cambios físicos.*
- *Escuchar lo que quieren.*
- *Que los encargados se abran a las necesidades de los adolescentes.*
- *Acompañamiento y empatía.*

4. Comentarios adicionales que expresa las necesidades y emociones de los adolescentes.

Los informantes detectan que los adolescentes:

- *Quisieran ser como adolescentes normales.*
- *Tienen poca tolerancia a la espera.*

- *Evitan pedir, porque piensan que les van a decir que no.*

Los informantes mencionan que:

- *Hacen falta herramientas para que ellos desarrollen su potencial humano, por lo cual le dan gran importancia a la existencia y realización de talleres con este enfoque.*
- *Es fundamental atender esas tristezas que provienen de sus vínculos o relaciones familiares.*
- *Es importante eliminar el enojo con el que viven hacia sus familiares por no comprender por qué los llevaron a ese lugar (Casa Paterna “La Gran Familia” A.C.).*
- *Se requiere cubrir necesidades afectivas sensibilizándose, aunque sean hombres.*
- *Es necesario que los adolescentes aprendan a transmitir emociones que no sean necesariamente con golpes, o la forma en cómo demandar el afecto.*
- *Es muy importante que los adolescentes vayan conociéndose y que aprendan a controlarse.*
- *Es prioritario detectar el tipo de problemática; poder ver/detectar los cambios en los chicos, para ayudarlos.*

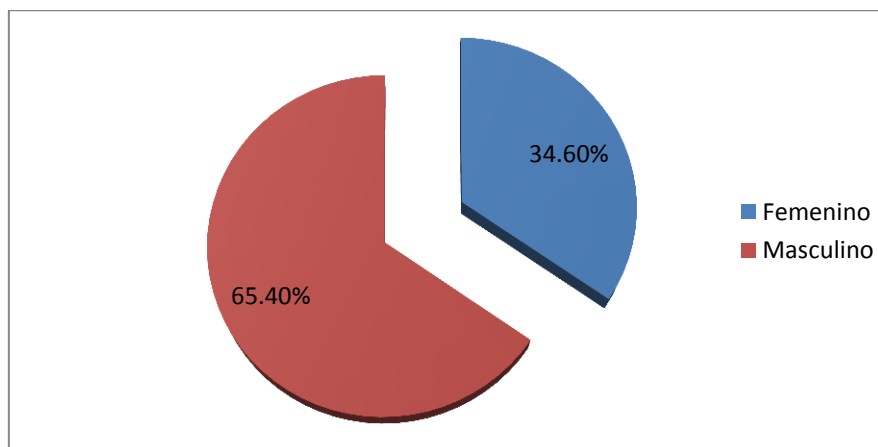
3.2.3.2 Resultados del cuestionario realizado a la población objetivo (universo)

Análisis de los datos

El análisis de los datos buscó conocer las tendencias más importantes de las respuestas obtenidas, el análisis se realizó con el paquete estadístico SPSS, Versión 14.0 obteniendo los siguientes resultados.

Aspectos sociodemográficos

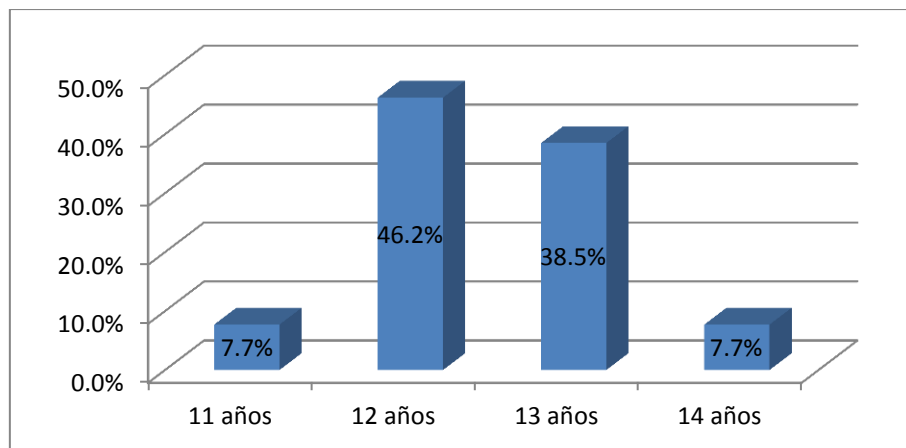
Gráfica No. 1 Sexo



De la población adolescente encuestada, el 65.4% pertenece al sexo masculino y el 34.6 restante al sexo femenino; y la edad predominante oscila entre los 12 años (46.2%) y 13 años (38.5%), como se puede observar en las gráficas No. 1 y No. 2.

Estos resultados indican que, en la institución donde se implementó el proyecto, los pre-adolescentes y adolescentes institucionalizados son mayoritariamente hombres.

Gráfica No. 2 Edad

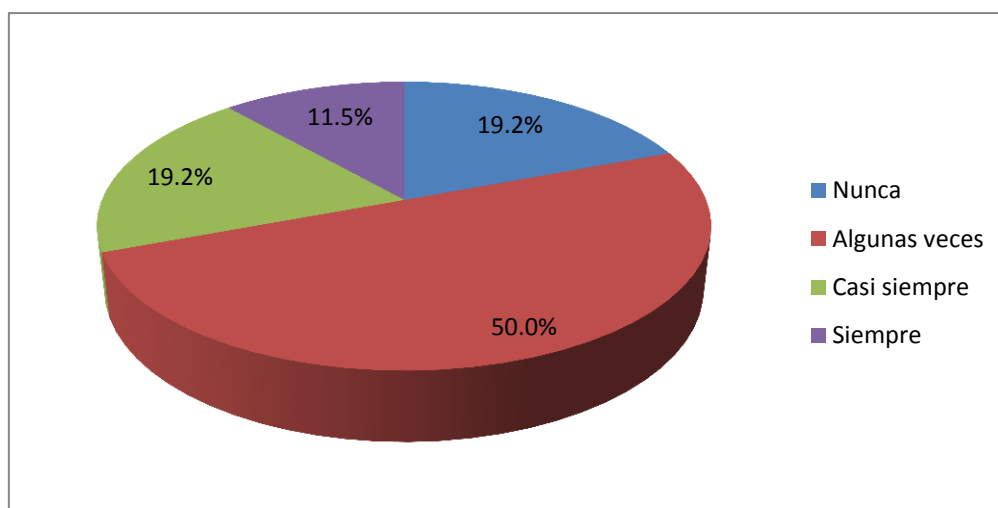


Dimensión Afectiva (emocional): expresión de emociones y sentimientos.

De acuerdo al objetivo propuesto en este proyecto social, se consideró de suma importancia en la encuesta diagnóstica, el realizar preguntas dirigidas a la expresión de emociones y sentimientos. La razón de ellos es que: expresar las emociones supone una parte fundamental de la vida y relaciones del ser humano, y las dificultades para identificarlas y expresarlas correctamente pueden crear problemas y un alto grado de malestar (Pallares, 2014).

En este entendido, Pallares (2014), expresa que las emociones y sentimientos son una importante fuente de información: guían a la persona, le ayudan a dar sentido a lo que le sucede, a entenderse a sí mismo y a relacionarse con los demás. Además, lo motivan para alcanzar metas, producir cambios, evitar situaciones dañinas o perseguir aquello que lo hace feliz, lo cual está sumamente relacionado con el **autoconocimiento**, la **autoestima** y la **realización de un proyecto de vida** que son básicos en una intervención social con adolescentes institucionalizados.

Gráfica No. 3 ¿Cuándo te agrada algo lo expresas verbalmente?



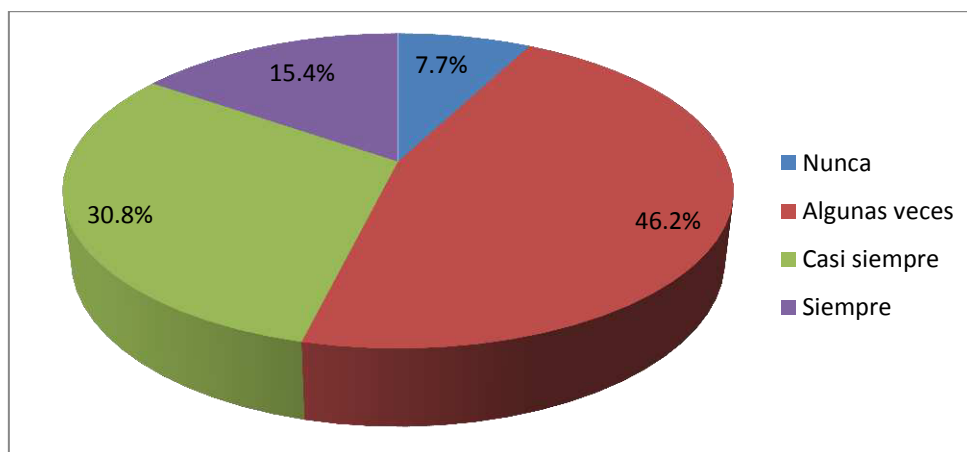
Al preguntar a los adolescentes si se expresaban verbalmente cuando les agradaba algo (Gráfica No. 3), se encontró que el 69.2% de ellos “*nunca*” o solamente “*algunas veces*” manifiestan verbalmente la emoción que sienten cuando algo es de su agrado, lo que quiere decir que estos jóvenes no se permiten manifestar sus sentimientos fácilmente, ni siquiera en casos de agrado.

Peres (2005) asegura que la inseguridad es un fenómeno psicológico propio de los adolescentes institucionalizados, aspectos que subyacen en la mayoría de los problemas del comportamiento emocional y mental. De acuerdo con esta autora, la hostilidad, la

poca expresión, la falencia en el lenguaje como contenido y fluidez tienen a la inseguridad como acompañante común.

Los chicos presentan timidez, lo cual si bien es un rasgo normal de la personalidad de muchos adolescentes, se debe valorar si esa timidez es patológica o se convierte en fobia social, lo que trae consigo problemas en la personalidad. La diferencia entre la timidez normal y la patológica, es que esta última impide a los adolescentes desarrollar una vida normal, porque no les permite la relación “normal” con otras personas, rasgo que es fácil que se presente en adolescentes institucionalizados (Toro, 2014).

Gráfica No. 4 ¿Cuándo te molesta algo lo expresas verbalmente?

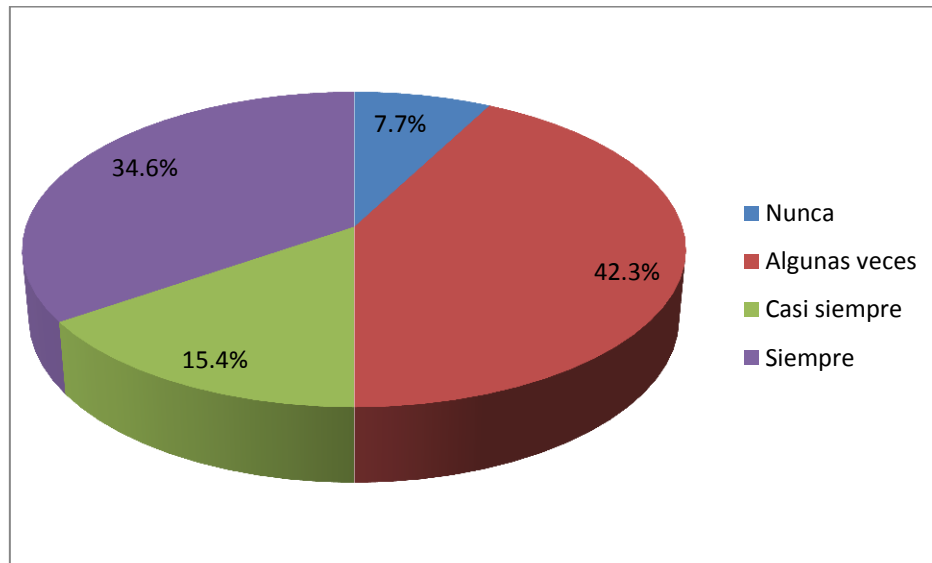


Como se puede observar en la Gáfica No. 4, ante la pregunta *si se expresaban verbalmente cuando algo les molestaba*, más de la mitad de los adolescentes (53.9%) respondieron que sólo “*algunas veces*” o “*nunca*” lo han expresado.

De acuerdo con esto, Martínez (2010) señala que la población de jóvenes institucionalizados por lo general han experimentado una serie de adversidades a lo largo de su vida, especialmente en el área familiar; han vivido en una institución durante algún tiempo; y algunos de ellos no mantienen una comunicación permanente con su familia, por lo que batallan en expresar sus sentimientos, lo que puede ocasionar conflictos internos.

Toro (2014) explica que uno de los motivos por los que los seres humanos no expresamos lo que sentimos es para evitar conflictos; y, otra razón puede ser el miedo a sentirse rechazado o creer que no le van a entender. El propio autor refiere que esto se soluciona mejorando la autoestima y comunicándose de forma asertiva.

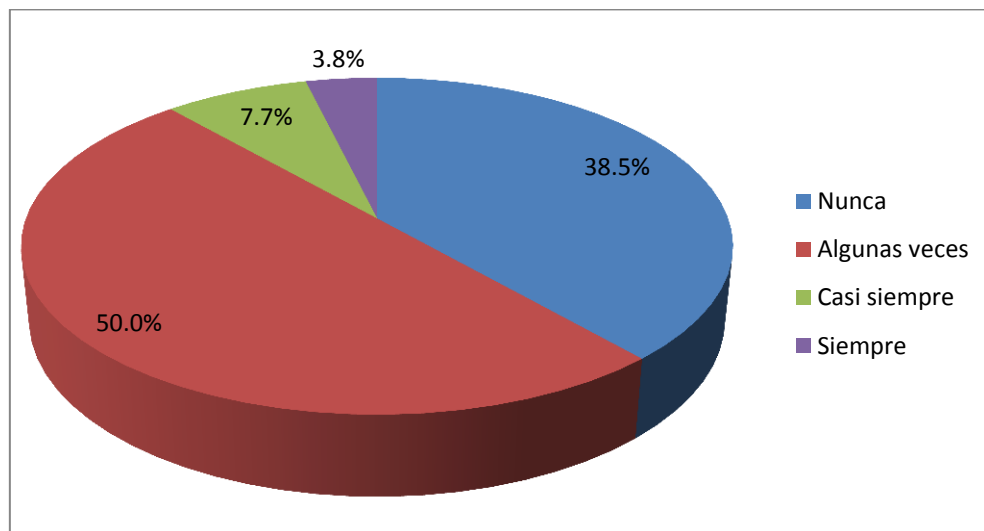
Gráfica No. 5 ¿Cuándo estás feliz con alguien, se lo dices o se lo manifiestas?



Otra pregunta importante de la parte afectiva, fue encaminada a conocer si mostraban sus emociones al sentirse felices con alguna persona en específico. Los resultados que se observan en la gráfica No. 5, complementan y reafirman la información establecida en las dos gráficas anteriores (No. 3 y No. 4).

Continuando con la línea de respuestas en la que se denota la batalla para mostrar sus sentimientos, se encontró que solamente el 50% manifestó expresarlo, mientras que el otro 50% expresó que “*solo algunas veces*” o “*nunca*” lo realiza, lo cual es un porcentaje muy alto.

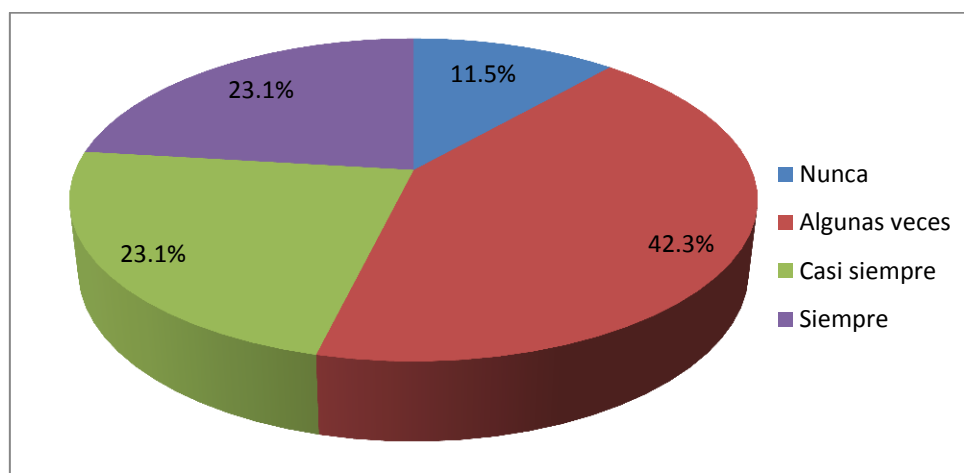
Gráfica No. 6 ¿Cuándo te enojas lastimas tu cuerpo?



Para juzgar la viabilidad de la realización del proyecto, una de las preguntas claves fue indagar si los adolescentes lastiman su cuerpo cuando se enojan (autolesión). Es muy impactante el constatar, en la Gráfica No. 6, que el 61.5% de los adolescentes encuestados por lo menos alguna vez han lastimado su cuerpo, incluyendo los que mencionaron que lo hacían “*siempre*” (3.8%) o “*casi siempre*” (7.7%).

En este particular, Malon y Berardi (1987) resumen el proceso que consideran subyace a la autolesión de la siguiente manera: los investigadores han descubierto patrones comunes en la conducta de lesionarse o cortarse uno mismo. El estímulo que lo provoca parece ser una amenaza de separación, rechazo o decepción. Lo que sustenta la conducta es un sentimiento de tensión abrumante y de soledad derivante de un miedo al abandono, de odio a sí mismo, y de una aprehensión de ser capaz de manejar su propia agresión. La ansiedad se incrementa y culmina en una sensación de irrealidad y vacío que produce un adormecimiento de las emociones y la despersonalización. El cortarse es un medio primitivo para combatir la despersonalización.

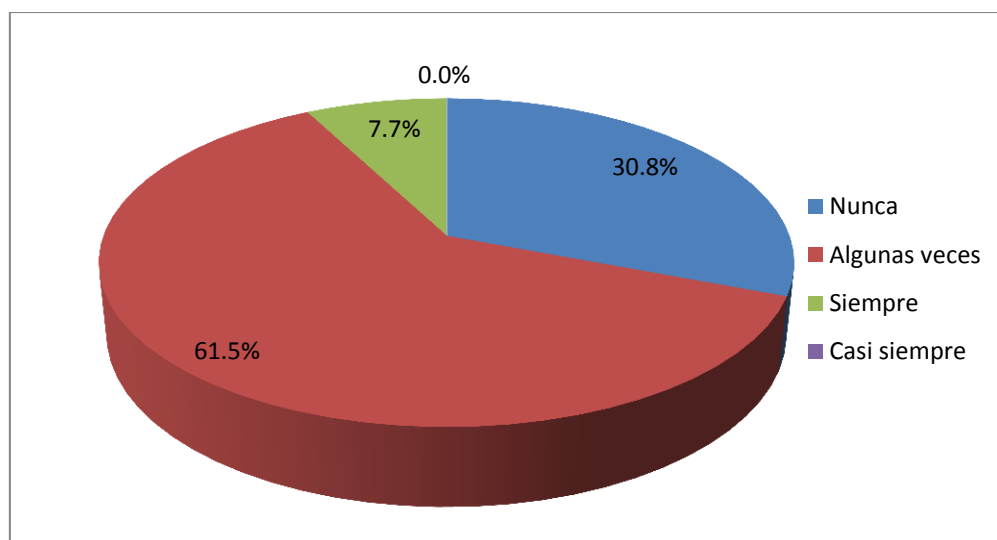
Gráfica No. 7 ¿Te agrada la forma en qué manifiestas tu cariño a los demás?



Como se puede observar en lo expuesto en la gráfica No. 7, al 42.3% de la población encuestada, no siempre le agrada la forma en que manifiesta su cariño a los demás, y sólo el 23.1% está satisfecho de todas sus manifestaciones de afecto.

En este particular, es importante referir que existen psicólogos que han establecido que cuando un menor ha pasado algún tiempo en una institución con cuidadores, desconoce la manera de crear un vínculo afectivo y presenta cierto desapego con su familia y con los demás (Robles, 2012), lo cual puede causar problemas graves de autoestima.

Gráfica No. 8 ¿Cuándo te enojas con alguien lo lastimas físicamente?

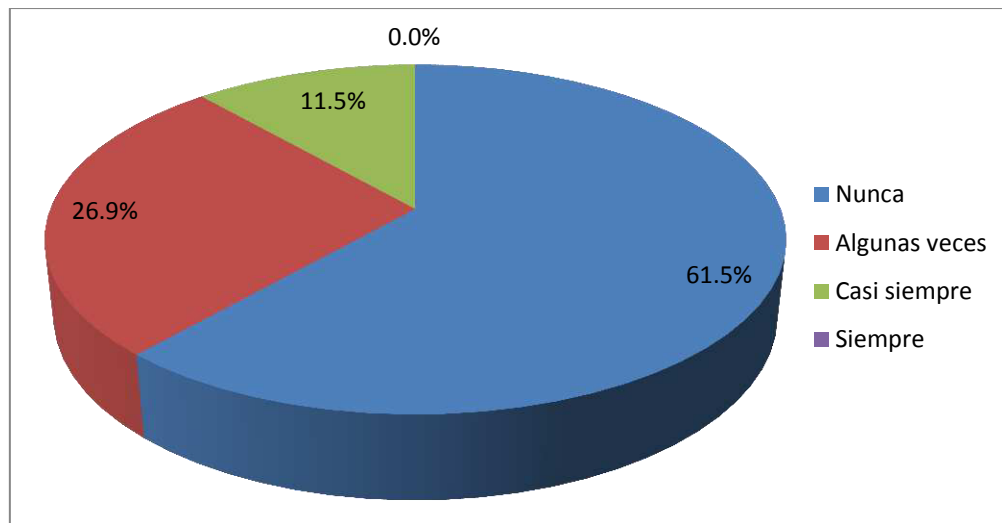


Otras de las preguntas consideradas como valiosas para la realización del proyecto fue la referente a indagar si *cuando se enojaban con alguien lo lastimaban físicamente*, y lo interesante fue cuando al revisar los resultados se encontró que sólo un 30.8% dijo “*nunca*” haber golpeado a alguien al estar molesto con el, mientras que el 61.5% mencionó haber golpeado “*alguna vez*” a alguien al estar molesto. Mención aparte merece el hecho de que el 7.7% manifestó que “*Siempre*” que esta enojado, lastima a la persona con la que se molestó.

En este particular, numerosas investigaciones apoyan la hipótesis de que los niños y adolescentes que viven en contextos familiares conflictivos y agresivos --por lo que están institucionalizados--, expresan un pobre ajuste social y baja autoestima (Burgess y Richardson, 1984; Garbarino, 1981; Raschke y Raschke, 1979).

Además parece existir una relación entre agresión y autoestima. Se considera que una falta de sentimientos positivos respecto a sí mismo, puede incrementar la conducta agresiva y, a su vez, la conducta agresiva puede ser percibida como un rasgo negativo y así contribuir a los sentimientos de baja autoestima (Kimard, 1980).

Gráfica No. 9 ¿Te agrada la forma en qué muestras tu molestia a los demás?

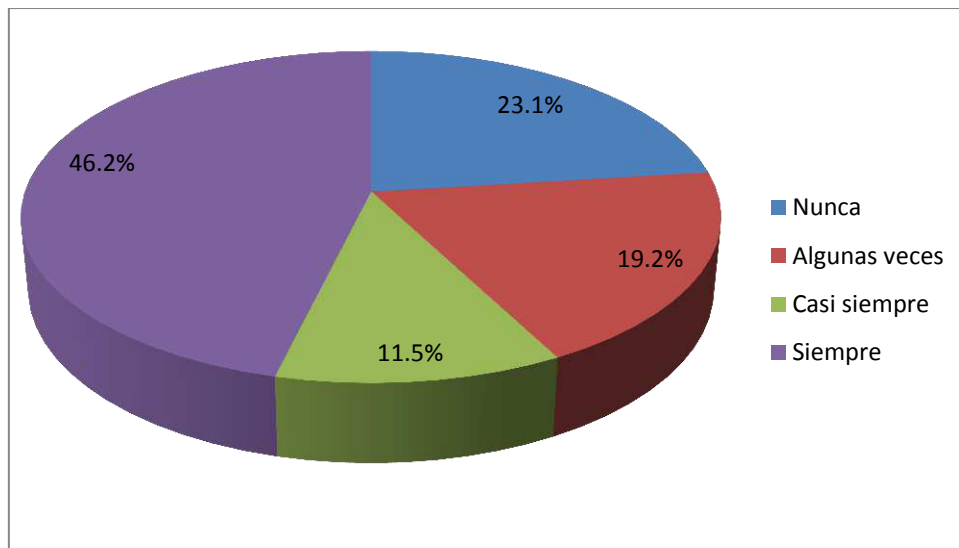


En el mismo rubro de la molestia o enojo, se les preguntó a los adolescentes si les agradaba la forma en que mostraban su molestia a los demás, y relevante fue ver que el 61.5% “*nunca*” han estado satisfechos con esa forma de manifestar su molestia. Es decir, que se sienten inconformes con su manera de reaccionar.

Los pre-adolescentes y adolescentes que viven en un ambiente comunitario en albergues, son personas con especiales condiciones de atención, porque la manera de acceder a los estímulos y conocimientos que su medio ambiente les brinda, difiere mucho de los jóvenes que participan en escenarios naturales, cotidianos y familiares (Alba y Gómez, 2012).

Los menores institucionalizados están al margen de beneficiarse de muchas de las experiencias que la educación informal ofrece y que las prácticas escolares no logran sustituir. Los adolescentes tienen privación cultural; además de no ser miembros activos de una sociedad plural, poseen pocas oportunidades de acceder a conocimientos plenos de sentido y significado dentro de un albergue (Alba y Gómez, 2012).

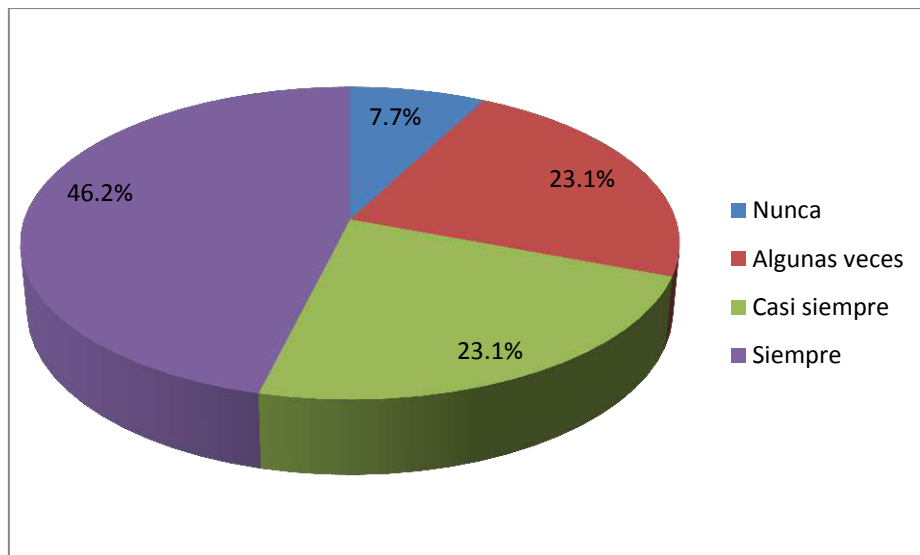
Gráfica No. 10 ¿Estás satisfecho (a) con tu físico?



En lo referente a la parte corporal del adolescente, se les cuestionó si *estaban conformes con su físico*, y aunque los resultados ponen en claro que un 46.2% dicen estar satisfechos con el, se debe poner atención en el 23.1% que manifestó que “*nunca*” esta satisfecho con su físico y el 19.2% que dijo estarlo sólo “*algunas veces*”.

En este apartado es pertinente aclarar que, de acuerdo a los estudios realizados en este campo (Delvan, 1996), un buen número de personas tienen dificultades con su autoestima y su imagen corporal al entrar en la pubertad, porque es una etapa en la que el cuerpo atraviesa gran cantidad de cambios. Estos cambios, en combinación con el deseo de sentirse aceptado por los amigos, implican que puede ser tentador el compararse con los demás y bien, sentirse inconforme y enojado consigo mismo. El problema con esto es que no todos crecen o se desarrollan al mismo tiempo ni del mismo modo.

Gráfico No. 11 ¿Te agrada tu personalidad?

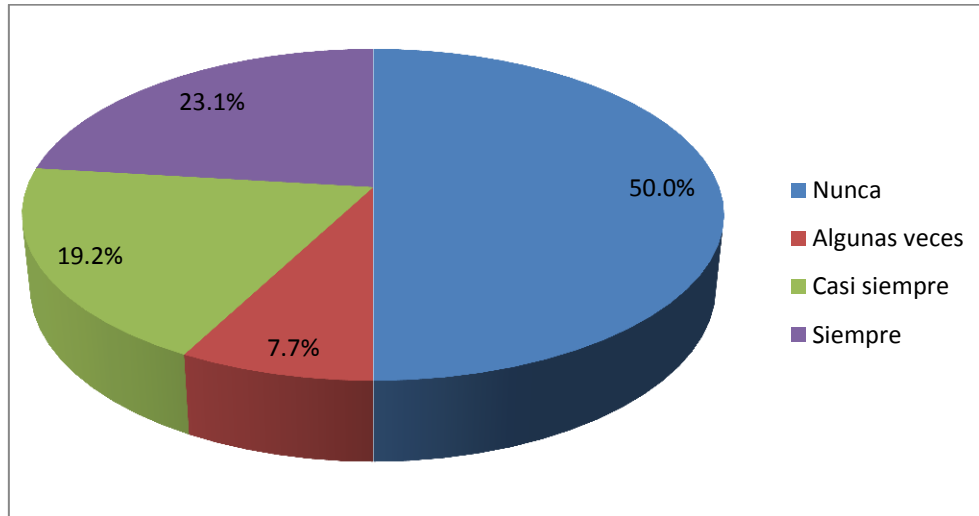


Así mismo se cuestionó sobre la personalidad, pregunta a la cual casi la mitad de la población encuestada (46.2%) manifestó que “*siempre*” le agrada. Sin embargo, es importante enfocar al 30.8% que dijo “*nunca*” agradarle (7.7%) o sólo “*algunas veces*” (23.1%).

Con respecto al desarrollo afectivo, en las instituciones que cuidan a los menores se prioriza la satisfacción de necesidades de autoconservación, dejando de lado su participación en la formación de la personalidad. Por ello, no siempre se pueden cubrir las necesidades afectivas de los adolescentes que albergan (Pérez, 1988; Ugarte, 1987).

Además, ya que la mayoría de ellos ingresan por abandono u orfandad parcial, no pueden ser dados en adopción, lo que deriva en que su estadía se prolongue por muchos años y en varios casos sin recibir visitas de personas significativas y sin poder establecer un vínculo sustitutorio, ya que el personal que los atiende varía con frecuencia (Pérez, 1988; Ugarte, 1987).

Gráfica No. 12 ¿Cambiarías algo en tu cuerpo?

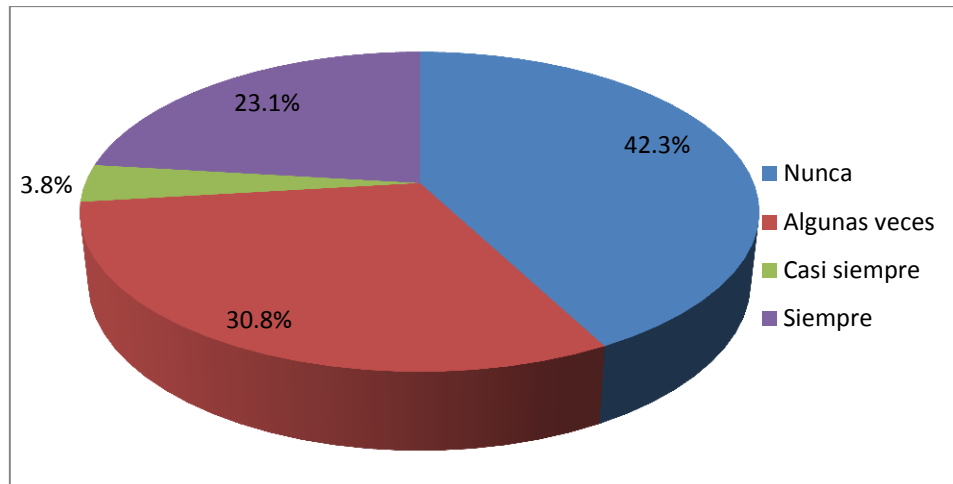


En la gráfica anterior (No. 12) se refleja que si bien el 50% de las personas encuestados manifestaron estar conformes con su cuerpo y que no cambiarían nada; el resto (50%), dejaron en claro que “*algunas veces*” (7.7%), “*casi siempre*” (19.2%) o que “*siempre*” (23.1%) cambiarían algo, llamando la atención este último dato, por el porcentaje tan alto.

De acuerdo a los estudiosos de la psicología evolutiva, es común que a los adolescentes (institucionalizados o no) no les guste su cuerpo, y por lo regular así lo hacen saber y se quejan por ello. Es el entorno familiar quien les explica la normalidad de sus cambios (Shaffer, 2007).

En el caso particular que se estudia, con adolescentes institucionalizados, es común que al adolescente ponga una barrera de protección al decir que le gusta todo de su cuerpo, para no ser expuesto a burlas o a cuestiones que – de acuerdo a su propio pensamiento –, le causarían pena o vergüenza (Alba y Gómez, 2012).

Gráfica No. 13 ¿Cambiarías algo en tu persona?

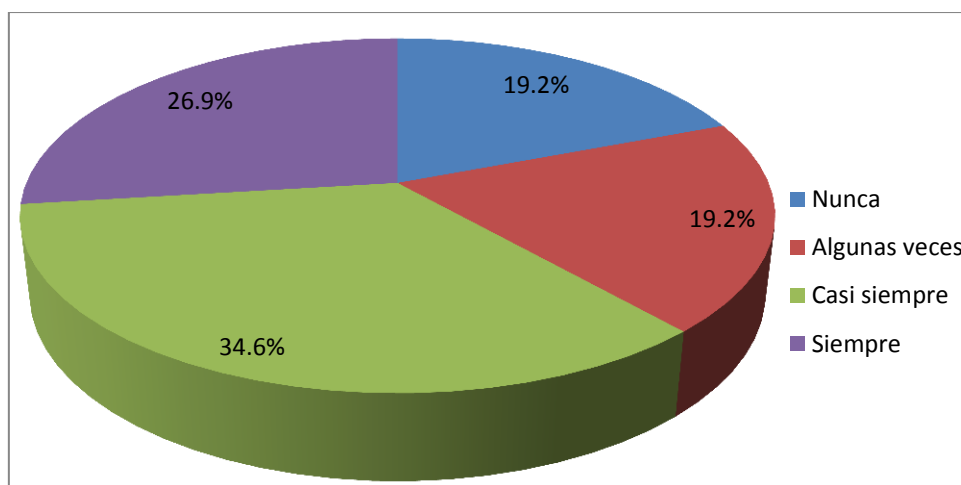


El *cambiar algo de la propia persona*, implica: *qué no me gusto* o *que no me acepto*. En este sentido, de acuerdo a los datos de la Gráfica No. 13, el 23.1% de los adolescentes encuestados manifestó que “*siempre*” cambiaría algo de su persona, el 3.8% que “*casi siempre*” y el 30.8% que “*algunas veces*”, lo que significa que alrededor de un 60% de la población de estudio reconoce que no está satisfecho con su persona.

Es pertinente referir que la autoestima es el proceso de valorar la autoimagen (o imagen de sí mismo) de sentirla como propia, el grado de afecto que le hemos otorgado y le tenemos (Collarte y Arzola, 1990, citado por Fritz y San Martín, 1999). Esta se va forjando y reforzando a través del desarrollo desde la niñez hacia la adolescencia y adultez donde se reafirma.

Un factor condicionante es el reforzamiento positivo o negativo, que realizan los grupos o personas. El incumplimiento por parte de la familia de las funciones inherentes a ella, puede llevar a una interrupción o quiebre del proceso normal del desarrollo, como generalmente sucede en el caso de los adolescentes institucionalizados.

Gráfica No. 14 ¿Consideras que te conoces a ti mismo?



Otra de los aspectos básicos para el proyecto de intervención social es lo relativo al autoconocimiento, --*por ser la base de la autoestima*--. En este particular, de antemano se sabe que el preguntar si *¿Te conoces a ti mismo?* genera respuestas consideradas altamente subjetivas, pues aún en los adolescentes no institucionalizados el proceso de autoconocimiento es muy limitado (Lobo, 2015). Sin embargo, pareció particularmente importante conocer la opinión del propio adolescente encuestado.

En el análisis de los datos (Gráfica No. 14), se considera relevante el que el 38.4% de los adolescentes manifiesta que “*nunca*” o sólo “*algunas veces*” ha considerado que se conoce a sí mismo.

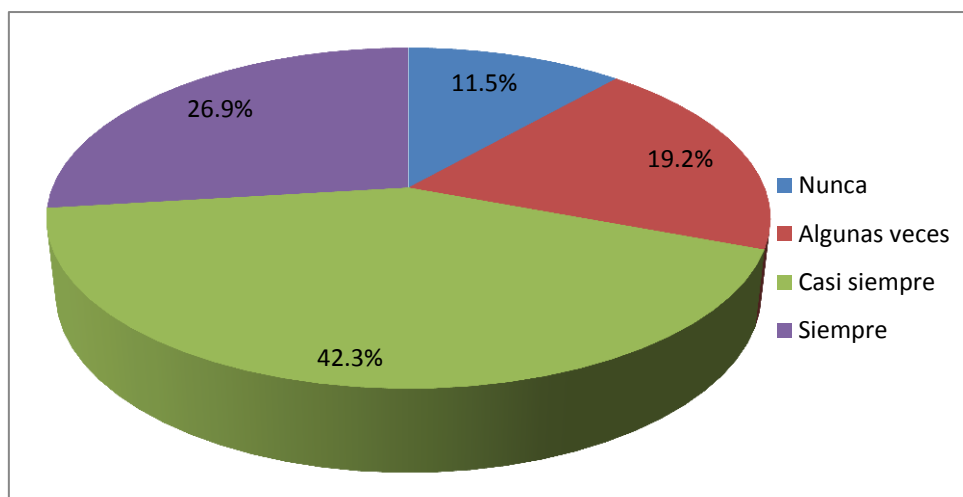
Las deficiencias que pueden presentar los adolescentes institucionalizados en su desarrollo psicológico y personal podrían tener como consecuencia dificultades al momento de desarrollar un proyecto de vida futura, en la medida en que les resultaría complicado establecer compromisos a largo plazo en las distintas áreas de su vida. De esta forma, a diferencia de los adolescentes que han podido concluir esta etapa del desarrollo adecuadamente y que poseen una orientación hacia el futuro, estos adolescentes podrían estar principalmente orientados hacia el presente (Florenzano, 1993).

No obstante, al estar próximos al egreso de la institución, no sólo deberán atravesar un duelo, pues estarán desligándose del que fue su segundo hogar, sino también deberán reflexionar acerca de lo que esperan al salir de dicha institución y de lo que implica construir su vida dentro de la sociedad (Carcelén y Martínez, 2008).

Dimensión Socio-motivacional.

Esta dimensión se consideró necesaria en la encuesta diagnóstica debido a que la motivación es lo que mueve a la persona en una dirección y con una finalidad determinada; es la disposición al esfuerzo mantenido por conseguir una meta. Constituye, por tanto, un factor que condiciona la capacidad para aprender y para hacer. Al igual que los intereses, depende en parte de la historia de éxitos y fracasos anteriores de la persona (Garrido, 1999).

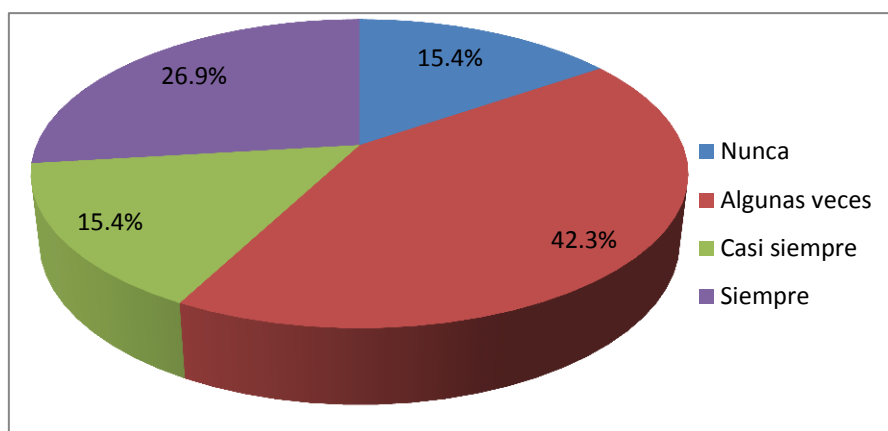
Gráfica No. 15 ¿Con qué frecuencia te motivas en hacer tus actividades?



En el ámbito de la motivación, como ya se ha dejado en claro en este trabajo, la adolescencia es una etapa difícil para algunas cosas, entre ellas muchos chicos y chicas de esa edad sufren de desmotivación. Frecuentemente se observa que tras el comienzo de la pubertad algunos adolescentes pierden el interés por sus estudios o por sus actividades cotidianas (Toro, 2014). En el caso de los adolescentes institucionalizados la situación de su entorno hace que sea más factible esa desmotivación o pérdida de interés por sus propias actividades.

En este sentido, la Gráfica No. 15 muestra que un poco más del 30% de la población entrevistada en este estudio manifiesta desmotivación, pues el 11.5% de los adolescentes mencionó “*nunca*” estar motivado para realizar sus actividades, y el 19.2% que solamente “*algunas veces*”.

Gráfica No. 16 ¿Te consideras creativo?

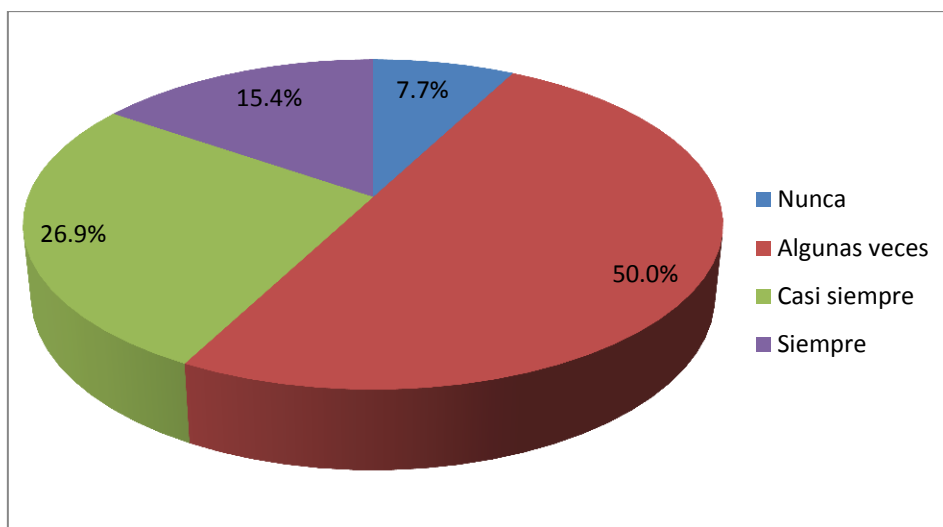


En la etapa de la adolescencia es cuando se suele dejar atrás la libertad creativa de la que se disfrutaba en la niñez. Al suceder esto, se puede detener el desarrollo de este aspecto tan importante de la personalidad o quedar prácticamente nulo, lo cual priva a los individuos de las ventajas que ser una persona creativa puede traerle (López, 2011).

Lo anteriormente expuesto – *para escudriñar en lo referente a la autoimagen--*, motivo a cuestionar al adolescente si se consideraba creativo. Ante esta interrogante, como se observa en la Gráfica No. 16, un 15.4% de la población externó que “*nunca*” se ha considerado así y el 42.3 que solamente “*algunas veces*”.

Es interesante constatar lo que Oliver López (2011) asegura, en el sentido de que a medida que los seres humanos avanzan en edad, la habilidad de expresar la creatividad suele disminuir o hasta desaparecer. Este autor refiere que algunas de las razones pueden ser internas –*como prejuicios y autoestima baja--*, pueden ser externas— *presión de grupo o ambiente social negativo—*, o podría ser una combinación de ambos factores.

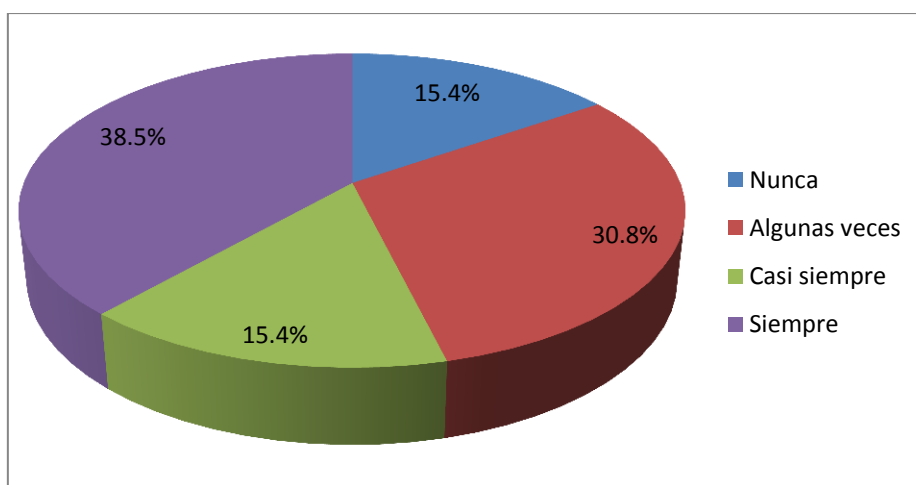
Gráfica No. 17 ¿Estás consciente de lo que llama tu atención?



La consciencia en sí mismo o autoconsciencia ayuda a los adolescentes a entender quiénes son, cuáles son sus intereses y que es lo que llama su atención (motivación) (Lobo, 2015). Esto abarca ser o estar consciente de sus gustos, sus destrezas, sus limitaciones y sus sentimientos, y saber cómo tomar decisiones basadas en ese conocimiento.

Referente a lo que llama la atención de la población estudiada, se puede constatar en la Gráfica No. 17 que a la mitad de los adolescentes (50%) sólo “*algunas veces*” está conciente de ello y el 7.7% “*nunca*” lo está.

Gráfica No. 18 ¿Disfrutas lo que haces?

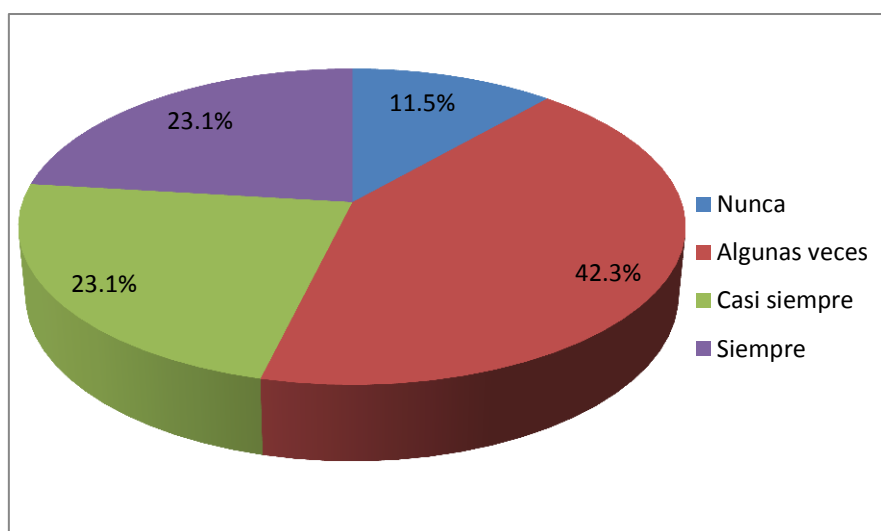


Otra de las cuestiones que se decidió investigar se encaminó a conocer si disfrutaban lo que hacían, y es interesante observar (Grafica No. 18) como el 42.2% de los adolescentes encuestados mencionaron sólo “*algunas veces*” (30.8%) o “*nunca*” (15.4) disfrutar lo que hacen.

La autoaceptación es uno de los principales retos en la adolescencia. Cuando un niño se convierte en adolescente todo cambia: cambia el cuerpo, cambia la forma de pensar, cambian los gustos, cambian los amigos, cambia la forma de sentir, y con tantos cambios, desajustes y transformaciones, es fácil que en un momento la persona ya no se guste a sí misma y no disfrute lo que hace (Coleman, 2003).

Si a lo anterior se le agregan las dificultades de la vida de un adolescente institucionalizado, es fácil encontrar que este no disfrute de lo que realiza en su vida, este muy inconforme y lo exteriorice con conductas inadecuadas (Peres, 2008).

Gráfica No. 19 ¿Cuándo tienes una idea, la manifiestas?



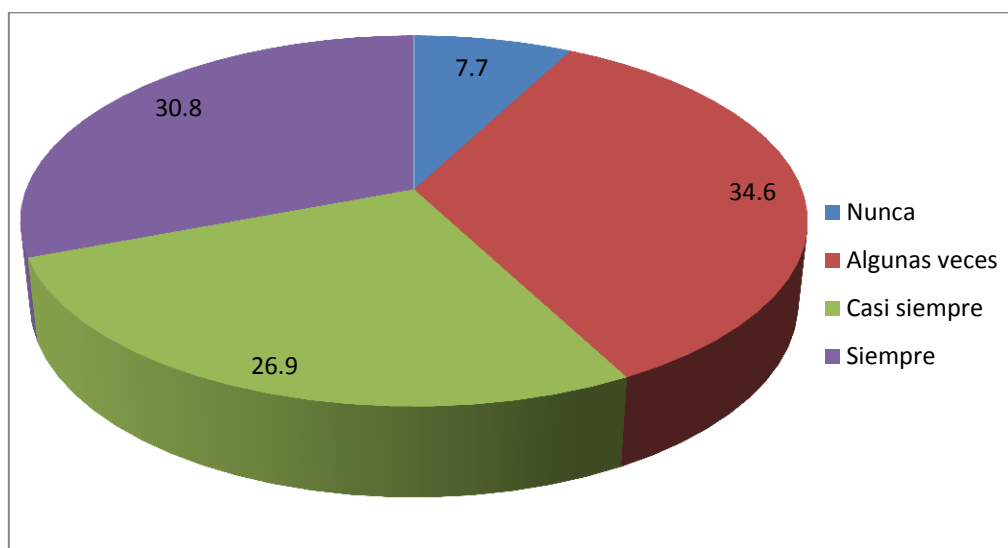
Como ya se mencionó anteriormente, una de las razones por las que los seres humanos no expresan lo que sienten es por el miedo a ser rechazado o por creer que no lo van a entender (Toro 2014). En este sentido, en la Gráfica No. 19 se observa que ante la pregunta de *¿Cuándo tienes una idea, la manifiestas?* El 11.5% de los adolescentes manifestó “*nunca*” hacerlo; y el 42.3% solamente “*algunas veces*”.

La inseguridad es un fenómeno psicológico propio de los adolescentes institucionalizados, aspectos que subyacen en la mayoría de los problemas del

comportamiento emocional y mental. Esta inseguridad va acompañada de la poca expresión verbal (Peres, 2005).

Bajo este mismo enfoque, el adolescente institucionalizado presenta falta de confianza de sí mismo, se siente no querido; con dificultades en las habilidades sociales; con problemas en el afrontamiento y en las conductas asertivas, aspecto que influye notablemente en el momento de decidir qué hacer en su vida y; además, es mucho más vulnerable a cualquier conflicto de tipo emocional (Peres, 2005).

Gráfica No. 20 ¿Identificas lo que te agrada y lo que te desagrada?

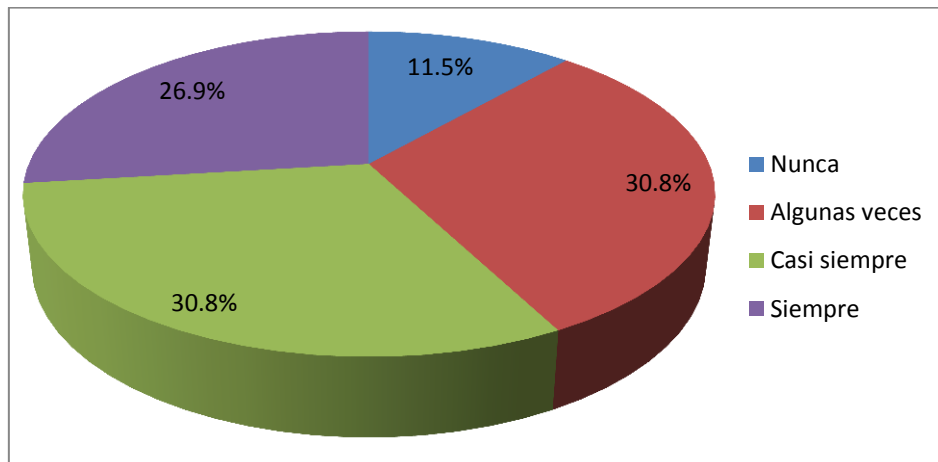


Al cuestionar en qué medida identificaban lo que les agradaba y desagradaba, el 7.7% de la población estudiada manifestó abiertamente “*nunca*” identificarlo, siendo muy rebelador el hecho de que el mayor porcentaje (34.6%) se obtuvo de las personas que sólo “*algunas veces*” lo identifican,.

De acuerdo con Peres (2008) la institucionalización suele afectar en la toma de decisiones a los adolescentes, por lo que no identifican fácilmente lo que les agrada o desagrada, pues son muy inseguros y temerosos de asumir mayores responsabilidades.

Evaden responsabilidad para no afrontar frustraciones, viven angustiados y constantemente cuestionados sobre la posibilidad de no poder hacer frente a los problemas que vayan a surgir en su vida futura, una vez que se encuentren lejos de la institución.

Gráfica No. 21 ¿Buscas aprender algo cada día?



El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en los seres humanos, quienes son capaces de aprender cada instante de su vida (Ausubel *et al*, 2009). El aprendizaje en el ámbito de conductas sociales se debe realizar a lo largo de toda la vida de la persona.

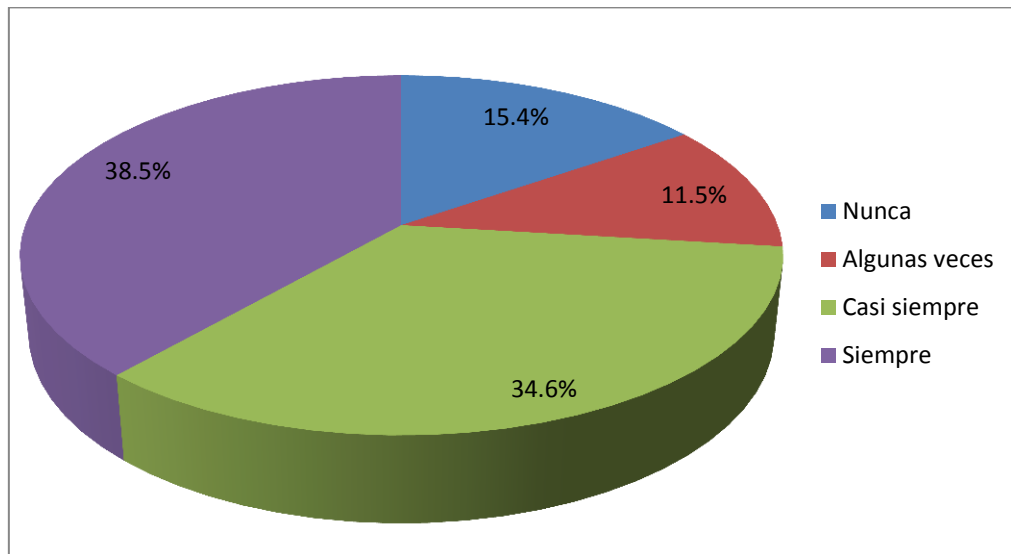
En este sentido, se les preguntó a los adolescentes de la población objetivo de este proyecto si buscaban aprender algo cada día de su vida. En la Gráfica No. 21 se puede observar que el 42.3% contestó que “*nunca*” o solamente “*algunas veces*” lo hacían, lo cual es un dato muy revelador.

Como su nombre lo indica, el aprendizaje adolescente es el aprendizaje que siguen los individuos que están pasando por el proceso de la adolescencia, el cual es más difícil que el de otras etapas, porque los jóvenes están pasando por un proceso hormonal que los cambia “*por fuera y por dentro*”. El “*desgano para aprender*” está muy relacionado con las vivencias de cada individuo –*sobre todo si estas han sido negativas, como es el caso de los adolescente institucionalizados*–, impactando la parte emocional y el escaso desarrollo de las habilidades sociales (Caballo, 1998).

De acuerdo con lo anterior, sería muy importante tener en cuenta dentro de la definición de “*aprendizaje*” la de la “*gestión de las propias emociones*”, y dentro de este encuadre enmarcar el desarrollo de las habilidades sociales tan significativas en la etapa adolescente.

En este entendido, es pertinente mencionar que según Caballo (1998) la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Gráfica No. 22 ¿Buscas estar bien contigo mismo?



Ante la pregunta *¿Buscas estar bien contigo mismo?* en la gráfica No. 22 se muestra que casi un 30% de la población encuestada contestó que “*nunca*” o solamente “*algunas veces*” lo busca. El análisis se centra en ese porcentaje de adolescentes porque, aunque se puede percibir como bajo, en realidad es muy significativo. La razón de aceberar lo anterior es el hecho de que, de acuerdo al desarrollo humano, por más dificultades que tenga una persona siempre tenderá a dejar de sufrir y a buscar como estar mejor consigo mismo (Rogers, 1951).

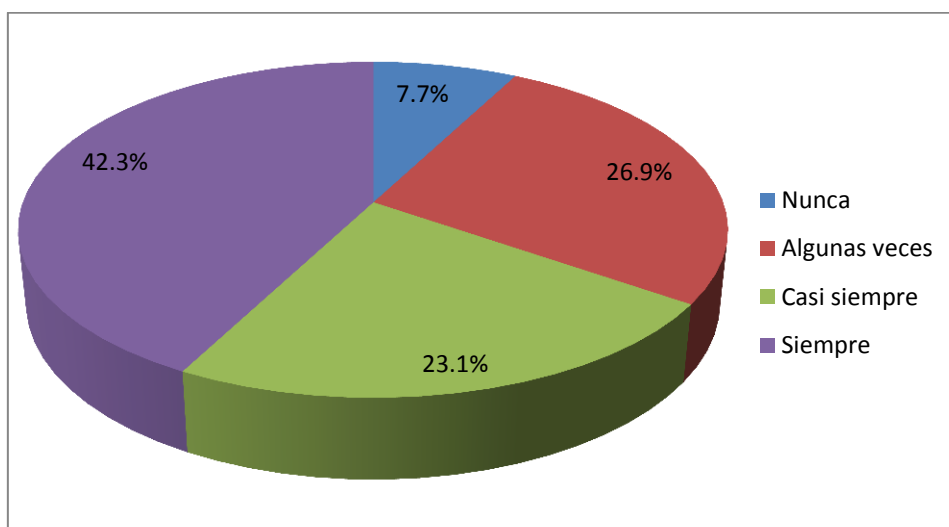
Esta pregunta está muy relacionada con la autoestima. En este entendido, una de las categorías que se aborda con insistencia en el desarrollo humano es la de la “*idea de sí mismo*”, vista como un proceso esencial que permite dar cuenta de las percepciones y representaciones que logra construir el sujeto durante el transcurso de su vida en la socialización primaria y secundaria (Alzate *et al*, 2000).

Milivic (1998) sostiene que el concepto de “*sí mismo*” se refiere a todas las percepciones que un individuo tiene de sí, con especial énfasis en su propio valer y capacidad. Es así como esta dimensión afectiva y cognitiva de la imagen personal se relaciona con datos objetivos, con experiencias vitales y con expectativas que el sujeto tiene frente a su microentorno y a la cultura.

La autoestima, entonces, sería el grado de satisfacción consigo mismo, la valorización de uno mismo, frente a sus propias emociones y a lo que espera el entorno de un sujeto como ser social (Milvic, 1998).

Las mayores dificultades que existen para lograr un buen nivel de salud mental, es no haber contado con aprobación y afecto en la infancia, especialmente de aquellas personas que fueron altamente significativas en los procesos de socialización. En los niños y adolescentes institucionalizados esta es una dificultad de base que obstaculiza los demás procesos de desarrollo. Han tenido además de carencias económicas, serias carencias afectivas. Estas situaciones han lesionado seriamente su autoestima (Alzate *et al*, 2000).

Gráfica No. 23 ¿Piensas como te quieres ver en un futuro?

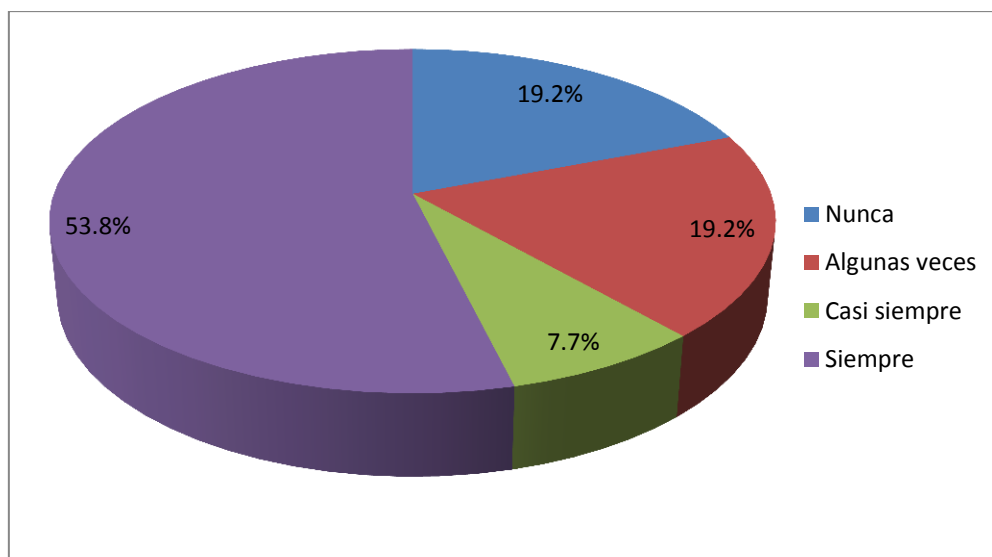


De singular importancia para el proyecto de intervención que se explicita en este documento, reviste lo correspondiente al proyecto de vida de los adolescentes institucionalizados, por lo que se realizaron varios cuestionamientos en este rubro para visualizar las oportunidades de intervención en él.

La primer pregunta se planteó para indagar si los sujetos que forman la población objetivo piensan como se quieren ver al futuro. La parte alentadora surge al constatar – como se puede observar en la Gráfica No. 23-- , que un 65.4% aseveró que “*siempre*” o “*casi siempre*” pensaba ello. Sin embargo, se debe poner atención en el 34.6% de los adolescente que externaron que “*nunca*” o solamente “*algunas veces*” piensan en ello.

Diferentes estudios sobre este particular, establecen que si a los cambios propios de la adolescencia se suma la experiencia de vivir en una institución, es muy probable que las características de ésta repercutan en el desarrollo, influyendo no sólo en sus condiciones de vida, sino también en los proyectos que los adolescentes elaboran para su futuro (Pérez, 1988; Pezo del Pino, 1981; Raffo, 1994; Martínez, 2008).

Gráfica No. 24 ¿Te agrada el futuro que ahora has pensado para tí?



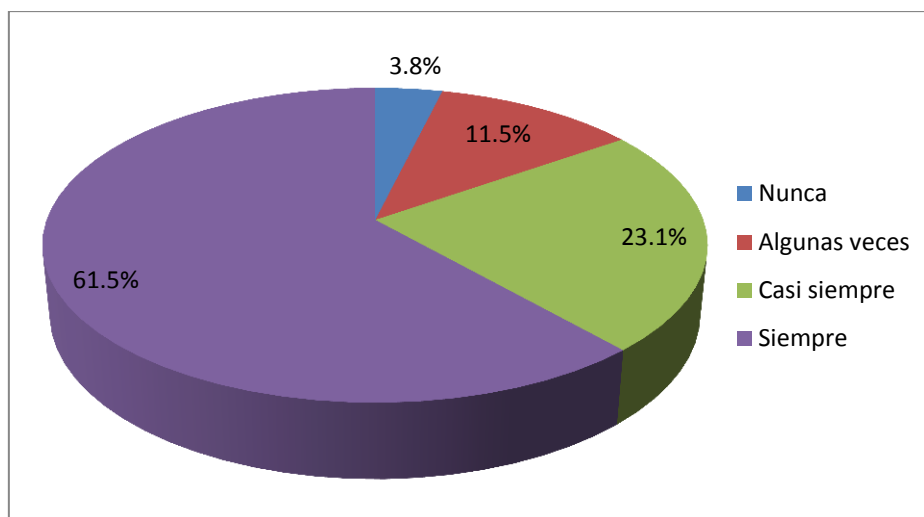
Otra pregunta que complementa la anterior, fue enfocada a si les agradaba el futuro que pensaban para sí mismos. Un 65.5% de la población en estudio respondió “*siempre*” o “*casi siempre*”, de lo que se deduce que –*al menos en pensamiento*—el adolescente busca un futuro mejor, lo que está de acuerdo con el planteamiento del desarrollo humano sobre: la tendencia innata del hombre hacia la autorrealización (Lobo, 2015), abriéndose espacios viables para la intervención social planeada.

Sin embargo, de acuerdo a lo que se observa en la Gráfica No. 24, existe un 38.4% de adolescentes que se encuentran totalmente desesperanzados, al manifestar que “*nunca*” (19.2%) o solamente “*algunas veces*” (19.2%) les agrada el futuro que piensan para sí mismo.

Se ha señalado que los adolescentes institucionalizados suelen presentar dificultades para imaginarse realizando ocupaciones que impliquen un compromiso a largo plazo y que las metas en torno a su futuro profesional, o a la constitución de una familia propia se ven influidas por el temor a repetir la historia de su vida propia (Martínez, 2008; Pérez, 1988; Pezo del Pino, 1981; Raffo, 1994).

De aquí surge lo importante que es para el adolescente poder seguir desarrollándose social y emocionalmente. Para ello requiere de personas que le faciliten el poner sentido a lo que está sucediendo y los guíen a hilar su vida con la situación actual.

Gráfica No. 25 ¿Tienes motivación por buscar un futuro que te agrade?



Un tercer cuestionamiento sobre el futuro se encaminó a la motivación por buscar uno que al sujeto le agrade. En la Gráfica No. 25 se puede observar que el 61.5% de los adolescentes expresó que “*siempre*” tienen motivación para buscar un futuro que le agrade; y el 23.1% que “*casí siempre*”, totalizando un 84.6% de la población encuestada.

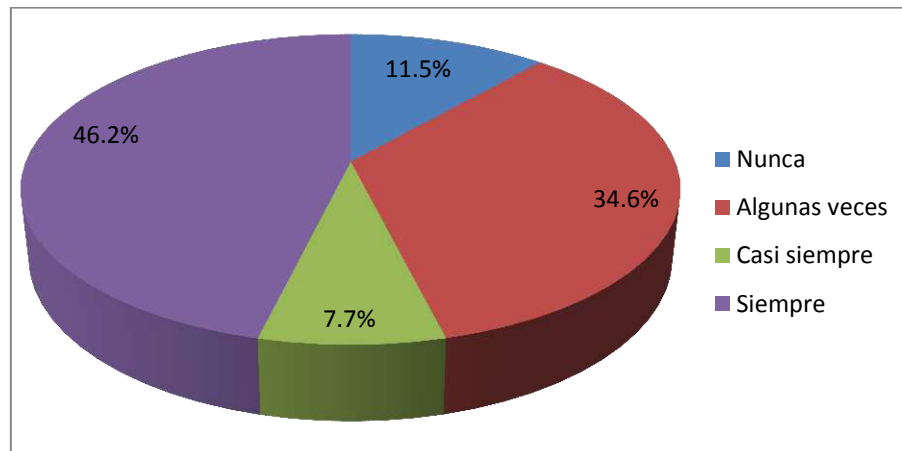
A pesar de ser adolescentes institucionalizados sus respuestas permiten suponer que, con un buen trabajo educativo enfocado al desarrollo humano, pueden transitar de las situaciones de vulnerabilidad, al desarrollo de capacidades para salir fortalecidos por la experiencia, elaborando un proyecto de vida propio.

Dimensión Social.

De acuerdo a la propuesta del proyecto que se presenta en este documento, se consideró pertinente enfocar la última parte del diagnóstico a indagar la relación de los adolescentes institucionalizados con “los otros”. La fundamentación es que los seres humanos, en tanto que sociales, pasamos gran parte de nuestro tiempo interactuando con nuestros semejantes. La calidad y la naturaleza de esas interacciones determinan frecuentemente muchas facetas de nuestras vidas.

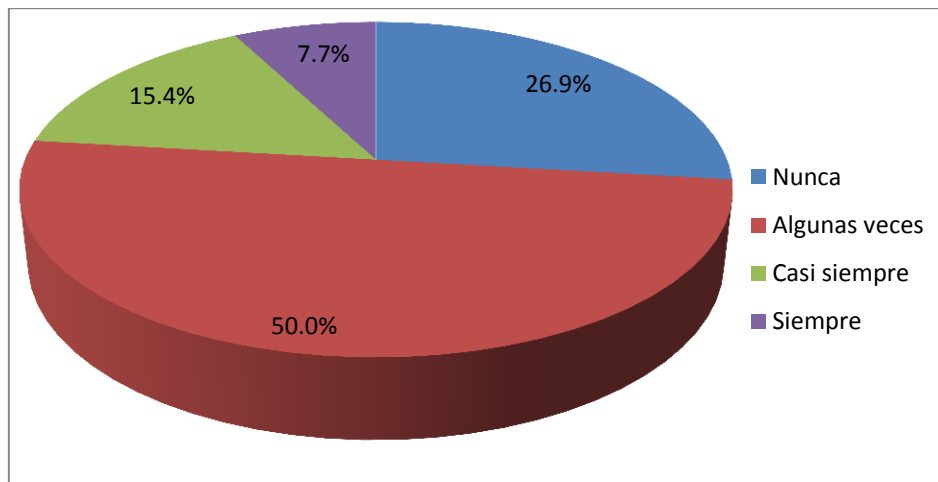
Las relaciones interpersonales desempeñan un papel fundamental no sólo para progresar personalmente, sino que también sirven como amortiguadores de muchos golpes proporcionados por la vida y como ayuda para una rápida recuperación de muchos trastornos psicológicos.

Gráfica No. 26 ¿Buscas estar bien con los demás?



En lo referente a si el adolescente busca estar bien con los demás, llama la atención el hecho de que los que respondieron que “*siempre*” o “*casi siempre*” lo hacen representa el mayor porcentaje (53.9%). Sin embargo, de acuerdo a las respuestas de preguntas anteriores orientadas a la misma línea, se podría pensar que esta respuesta proviene de los *requerimientos de la propia institución*, al pedirles cotidianamente que estén bien con sus compañeros.

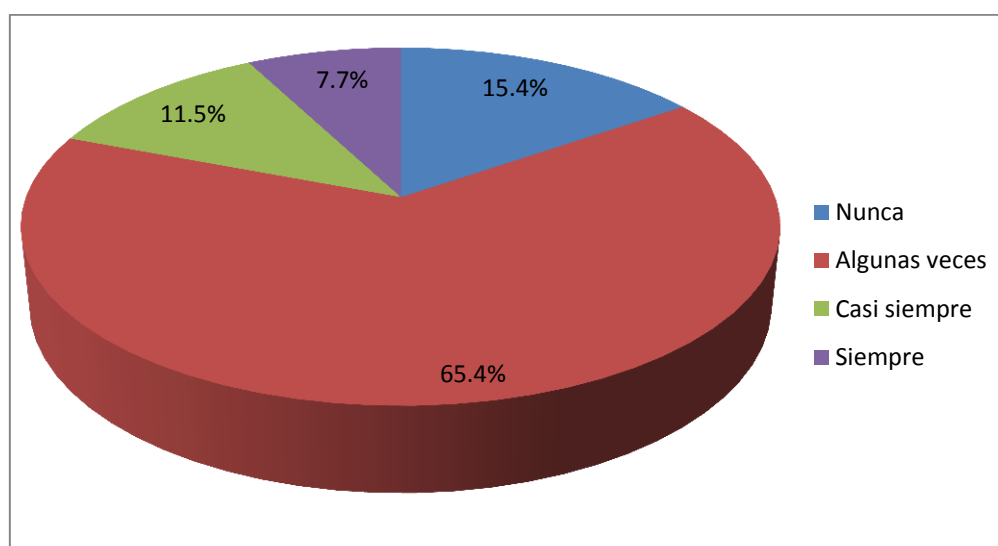
Gráfica No. 27 ¿Tiendes a necesitar de los demás para sentirte bien?



La Gráfica No. 27 es muy explicita al observarse en ella que el 76.9% de los adolescentes encuestados dijo que “*nunca*” o solamente “*algunas veces*” tienden a necesitar a los demás para sentirse bien. Solamente el 23.1% reconoció que “*siempre*” o “*casi siempre*” los necesita.

En este apartado, al igual que en análisis anteriores, vuelve a estar presente el campo del desarrollo de las habilidades sociales --*por ser el núcleo de las relaciones interpersonales*--, y a la importancia de desarrollarlas con los grupos de adolescentes en riesgo. En este particular, de acuerdo con Caballo (1998) pareciera que los adolescentes desean aparentar que son autosuficientes y que no necesitan a nadie.

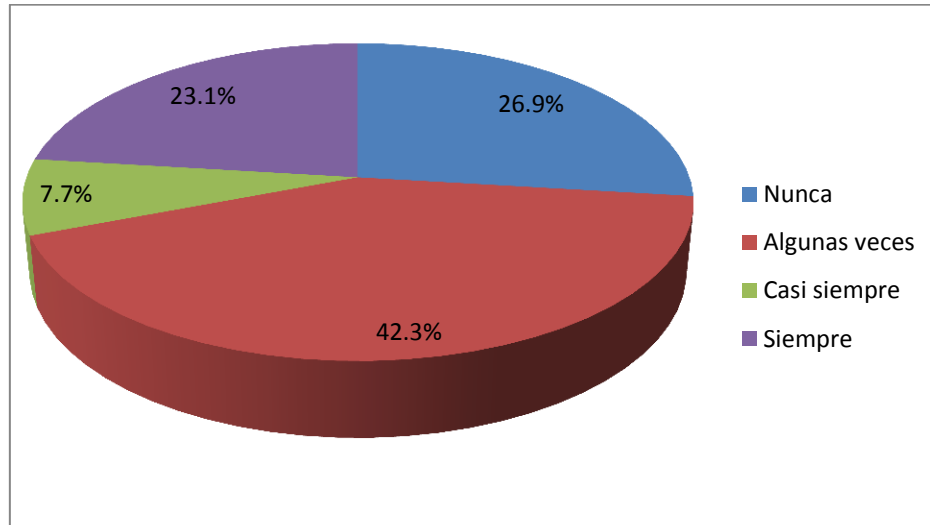
Gráfica No. 28 ¿Por lo regular tienes problemas con tus compañeros?



Se cuestionó a los adolescentes si tenían regularmente problemas con sus compañeros, destacando el hecho de que sólo el 15.4% manifestó nunca tenerlo, en contraposición el 76.9% que dijo que “*siempre*” o “*casi siempre*” los tenía.

La consecuencia de vivir institucionalizado origina en la mayoría de los individuos una dificultad en las relaciones interpersonales, generando conflicto entre ellos y creando sentimientos negativos que se manifiestan desvalorizando a sus pares (Peres, 2008).

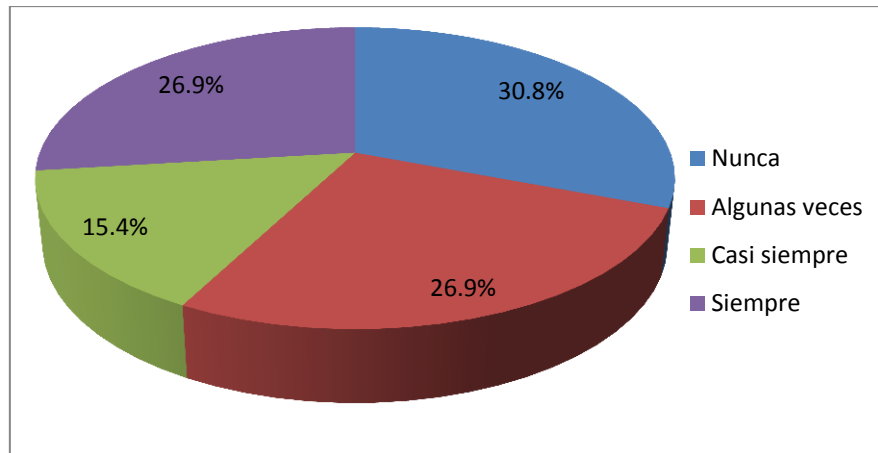
Gráfica No. 29 ¿Tienes dificultad para llevar una buena relación con familiares?



El 23.1% de los adolescentes encuestados manifestaron “*siempre*” tener dificultades para llevar una buena relación con sus familiares; y el 7.7% que “*casi siempre*”, lo que representa un 30.8 % de la población en estudio. Solamente un 26.9% manifestó nunca tenerla, lo que se puede constatar en la Gráfica No. 29.

De acuerdo con lo anterior, Peres (2008) afirma que la privación de cariño, el maltrato, las condiciones de pobreza y la destrucción familiar que obligan a la institucionalización del adolescente, coinciden con un desarrollo con privación de habilidades sociales, que impide la interacción con padres y adultos con eficiencia.

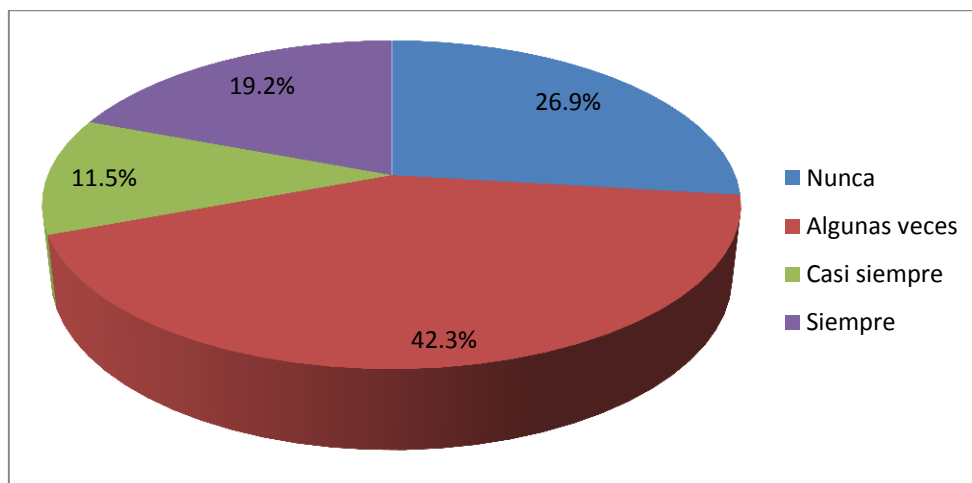
Gráfica No. 30 ¿Tienes dificultad para expresar cuando quieres a alguien?



A pesar de que un 30.8% de adolescentes manifestó no tener dificultades para expresar cuando quieren a alguien, es importante hacer referencia al 42.3% que mencionaron que “*siempre*” (26.9%) y “*casi siempre*” (15.4%) tienen dificultad para hacerlo.

En este sentido, una posible explicación sería la propuesta por Ana Nogales (1999) -- quien es psicóloga clínica--, que indica que muchas de las personas que sufren para decir un “te quiero” o un “te amo” reconocen que jamás escucharon esas palabras durante su niñez, o no recibieron demostraciones de ello.

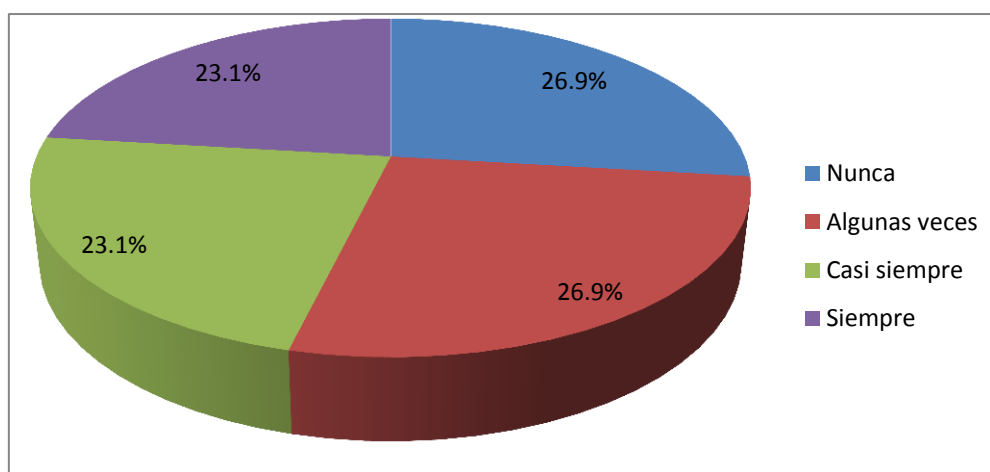
Gráfica No. 31 ¿Sientes que alguien te ha dañado con sus palabras?



Las consecuencias de los insultos, críticas, burlas, comparaciones, humillaciones, etc. por parte de un familiar, de un adulto o de un compañero, pueden generar daños psicológicos en la personalidad del adolescente y son difíciles de superar (Nogales, 1999).

La Gráfica No. 31 muestra que solamente un 26.9% de los adolescentes institucionalizados encuestados “*nunca*” se ha sentido dañado por las palabras de otras personas. En contra parte el 46.2% “*siempre*” o “*casi siempre*” lo ha sentido.

Gráfica No. 32 ¿Se te facilita hacer amistades?



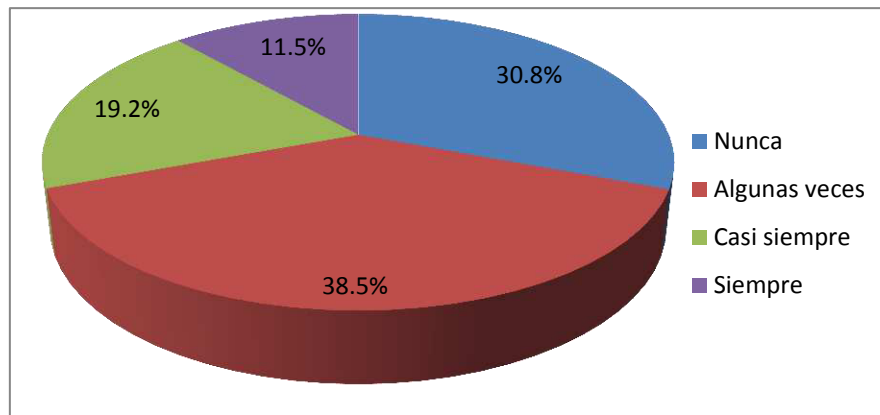
La amistad es una relación afectiva entre dos o más personas, es una de las relaciones interpersonales más comunes en el transcurso de la vida de los seres humanos (Lobo, 2015). De ahí la gran importancia de hacer y tener amigos.

En este particular, la Gráfica No. 32 muestra que más de la mitad de los adolescentes encuestados (53.8%) manifiestan gran dificultad para hacer amistades.

De acuerdo con Montoya (2005) las amistades proveen estabilidad durante los momentos difíciles de tensión nerviosa o transición. Es de mucha ayuda para los adolescentes tener a amigos que están viviendo las mismas experiencias y que puedan disminuir las ansiedades de los momentos difíciles.

En contra parte, la autora asevera que los adolescentes sin amigos tienden a sentirse más solitarios e infelices. Ellos suelen tener niveles muy bajos de rendimiento escolar y también tienen baja autoestima, conforme ellos crecen, corren más riesgos de dejar la escuela e involucrarse en actividades delictivas.

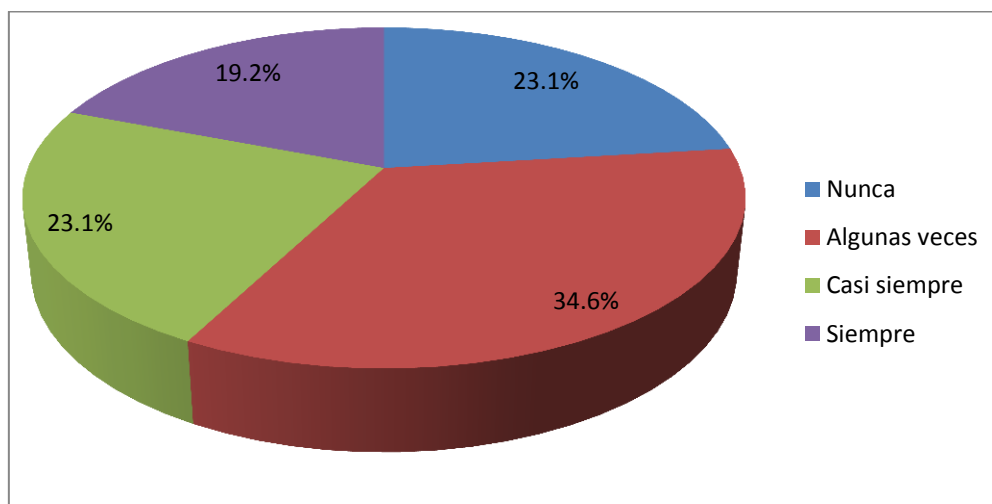
Gráfica No. 33 ¿Se te dificulta comprender a las personas?



Para tener unas relaciones interpersonales satisfactorias es fundamental saber comunicarse con los demás. Esta comunicación implica ser capaces de entender a los otros, así como hacerse entender. Esto que puede parecer una tarea sencilla, en muchos casos se trata de una de las labores más complejas de las relaciones humanas (Herrero, 1980).

La Gráfica No. 33 muestra que a un 30.7% de los adolescentes institucionalizados en estudio se les dificulta “*siempre*” o “*casi siempre*” comprender a las personas. En este particular, la ausencia de un entendimiento adecuado puede perjudicar enormemente sus relaciones, y complicar aún más su vida.

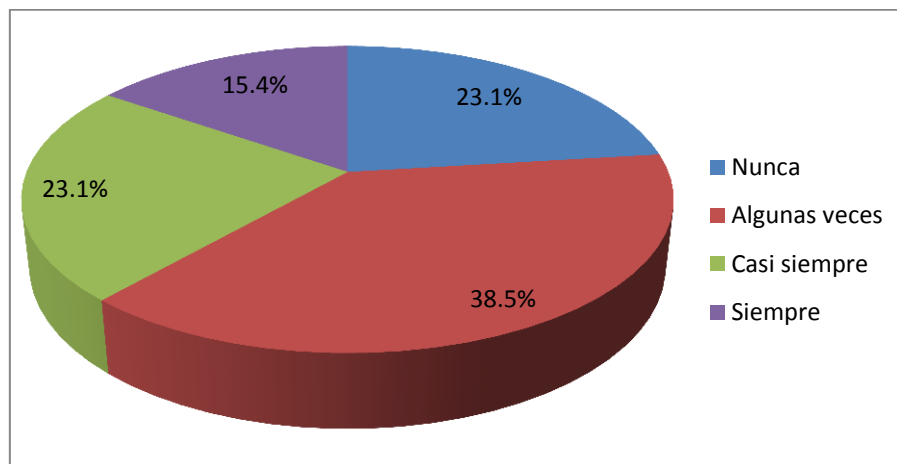
Gráfica No. 34 ¿Sientes la necesidad de ser escuchado?



El querer ser escuchado está relacionado, entre otros factores, con una necesidad psicológica básica: la de ser reconocido como ser humano, de ser tomado en cuenta como persona (Lobo, 2015).

En este estudio, el 57.7% de los jóvenes encuestados manifestó “*nunca*” o solamente “*algunas veces*” sentir la necesidad de ser escuchados, lo cual parece exteriorizarse como un mecanismo de defensa, pues de acuerdo a Teresa León (2010) todos los adolescentes necesitan atención, si no la consiguen haciendo cosas positivas, la buscan portándose mal. Prefieren el castigo o la agresión a ser ignorados.

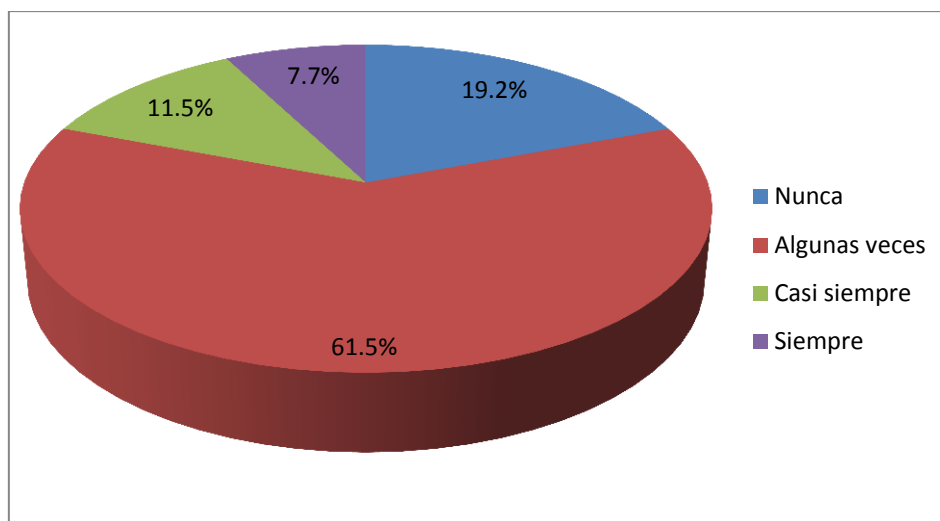
Gráficas No. 35 ¿Sientes la necesidad de compartir cosas personales con alguien?



Desde siempre los seres humanos tendemos a compartir con amigos y conocidos, nuestros pensamientos, sentimientos y las distintas formas de percibir la realidad, es una necesidad de los seres al vivir en sociedad. Sin embargo, no siempre es fácil decirlo y hacerlo, y menos para un adolescente con altos factores de riesgo. Lo anterior se puede constatar en las respuestas que los adolescentes institucionalizados que fueron encuestados en este estudio manifestaron a las preguntas realizadas en este ámbito (Gráficas 35, 36, 37 y 38).

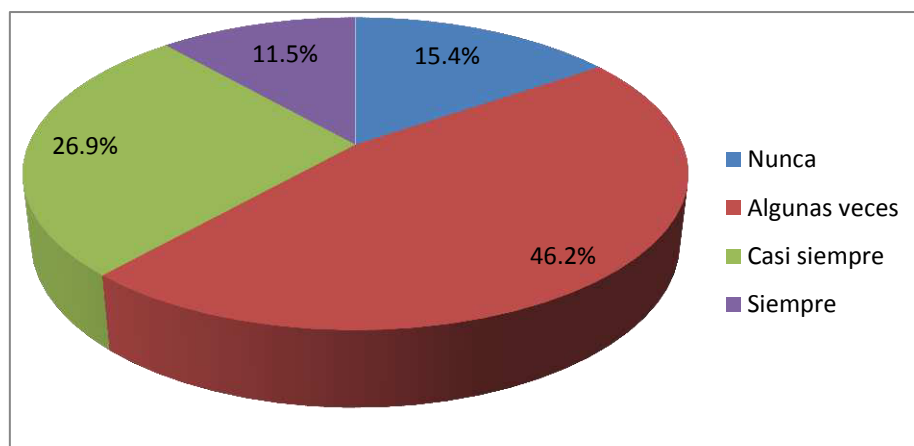
En la gráfica No. 35 se muestra que solamente el 38.5% de los jóvenes manifestó sentir “*siempre*” o “*casi siempre*” la necesidad de compartir con otra persona sus cosas personales. El 61.6% expresó que “*nunca*” o solamente “*algunas veces*” siente dicha necesidad.

Gráfica No. 36 ¿Sientes la necesidad de expresar tus necesidades?



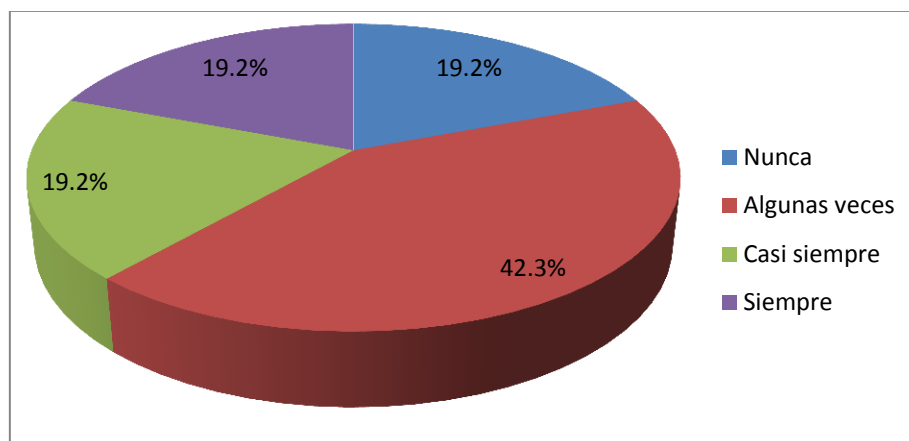
En la Gráfica No. 36 se puede observar que al adolescente institucionalizado le es muy difícil externar sus necesidades, pues solamente el 19.2% de la población encuestada mencionó que “*siempre*” o “*casi siempre*” lo siente. En contraparte el 80.7% manifestó que “*nunca*” siente esa necesidad o sólo “*algunas veces*”.

Gráfica No. 37 ¿Sientes la necesidad de ser comprendido?



En la Gráfica No. 37 se constata que 61.3% de los adolescentes “*nunca*” (15.4%) o solamente “*algunas veces*” (46.2%) dice sentir la necesidad de ser comprendido. Únicamente el 11.5% reconoció que “*siempre*” siente esa necesidad.

Gráfica No. 38 ¿Sientes la necesidad de ser aceptado?



Finalmente en la Gráfica No. 38 se deja en claro que el 61.5% de los adolescentes a los que se encuestó refieren “*nunca*” o “*algunas veces*” haber sentido la necesidad de ser aceptado.

Conclusiones Generales del diagnóstico.

De acuerdo con los datos que se obtuvieron del diagnóstico, estos ofrecen una visión panorámica de las necesidades de desarrollo humano y características de los adolescentes institucionalizados encuestados, de donde se puede inferir en general que su perfil es:

Desvalorización de sí mismos, o sentimiento de inferioridad, daño en la formación del autoconcepto, baja autoestima, falta de confianza en sí mismos y en los demás, falta de motivación de logro, inseguridad, aislamiento y miedo a amar y ser amado.

Lo anterior desemboca en graves consecuencias personales y sociales, patentizadas en una alta incidencia de conductas destructivas y autodestructivas.

Definitivamente son adolescentes con un estilo de vida de riesgo, que requieren una intervención educativa social integral que les permita ser protagonistas de su propio

cambio, sentando las bases para formular un proyecto/plan de vida futuro positivo. Se consideró entonces factible e imprescindible la formulación de un proyecto que respondiera a sus necesidades y demandas.

Bajo esta óptica, a partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico realizado en la institución --y *considerando que las experiencias de vida sufridas por la gran mayoría de los adolescentes residentes han dejado en ellos profundas heridas, que se vuelven constitutivas de su vida emocional y pueden generar consecuencias perturbadoras en la construcción de su identidad--*, se optó por diseñar y desarrollar un taller de desarrollo humano sustentado en el enfoque humanista contemporáneo.

3.2.4 Ejecución del proyecto de intervención con el grupo objetivo “De adolescentes vulnerables, a adolescentes poderosos” Desarrollo humano con jóvenes institucionalizados.

3.2.4.1 Datos Previos

Se solicitó una cita con Coordinadora de Vinculación de la Casa Paterna la Gran Familia para presentar la idea del proyecto de intervención. En esta cita se expusieron las razones y los compromisos de ambas partes para llevar a cabo el proyecto en caso de ser aceptado.

La Coordinadora se mostró muy interesada, expresando los beneficios para los adolescentes institucionalizados y solicitó una propuesta básica por escrito para revisarla con los directivos, la cual fue elaborada y entregada (Ver Anexo No. 1).

Después de su revisión, y al manifestar que la propuesta cumplía con todas las expectativas de la institución --y que venía a subsanar una problemática muy fuerte detectada por ellos mismos--, se firmó un convenio de trabajo con la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, estableciéndose un compromiso de apoyo e iniciándose la planeación del mismo.

- ***Convocatoria del proyecto***

Después de realizado el diagnóstico y de elaborar la planeación de la intervención --que se presenta en las páginas anteriores de este documento--, los resultados fueron dados a conocer a los directivos de la institución, quienes directamente invitaron a los adolescentes que cubrían el perfil requerido a que voluntariamente se inscribieran en el taller. Como resultado se inscribieron 15 adolescentes, que a partir de ese momento se constituyó en la población directamente beneficiada, el Grupo Objetivo o sujetos de intervención.

- ***Perfil del sujeto de intervención***

El perfil que se requirió para acceder al proyecto de intervención social *De adolescentes vulnerables a adolescentes poderosos: desarrollo humano con jóvenes institucionalizados* que se realizó en la Casa Paterna la Gran Familia fue el siguiente: Adolescentes institucionalizados de ambos sexos de entre 12 y 14 años.

3.2.4.2 Enfoque del modelo de intervención

En este trabajo se tomó como punto de referencia el enfoque humanista contemporáneo, el cual:

“Es fundamentalmente una orientación hacia la totalidad ... se fundamenta en el respeto por la valoración de las personas, respeto por los distintos enfoques, apertura hacia métodos aceptables e interés en la exploración de nuevos aspectos de la conducta humana” (González, 199, p.16).

El enfoque existencial humanista, entre cuyos teóricos más relevantes se encuentran Rogers, Maslow, Allport y Frankl, establece que el conocimiento en el desarrollo humano privilegia lo particular cuando aborda al ser humano, a partir de las experiencias concretas de la persona, para comprender su desarrollo como individuos sociales que interactúan en una comunidad determinada. Es un conocimiento que se forma desde la historia personal para entender su dimensión humana irrepetible y única (González, 1996).

Rogers (1951) establece que lo humano no se comprende sino a partir de las personas, desde su circunstancia particular y su vida individual. Es importante estudiar las acciones y su vida para entender sus cogniciones, sus sentimientos, sus emociones y sus conductas, dadas sus propias experiencias. El valor está en el acercamiento de lo que le sucede a cada persona.

Todo lo que el ser humano sabe sobre el mundo, lo conoce a partir de su visión o experiencia del mundo mismo; de esta forma el mundo se percibe del modo en que se presenta a cada uno en el marco de su experiencia; las experiencias son distintas formas de ser y estar en el mundo; preguntarse sobre su significado del mundo y de su propia existencia lleva a la comprensión de sí mismo y de su mundo (González, 1996).

Lo anterior conlleva la formación de una concepción del desarrollo humano en la que los diversos planteamientos sean integrados en un esfuerzo conjunto por elaborar una visión holística de los seres humanos, su funcionamiento, sus relaciones y la promoción de su desarrollo.

De acuerdo con este enfoque, se trabajó el diseño y la intervención del proyecto.

3.2.4.3 Diseño de la estructura básica de la intervención

-Propósito Central

Adolescentes institucionalizados protagonistas de su propio cambio de estilo de vida, enfocado al desarrollo del potencial humano, el empoderamiento y la resiliencia, motivados y con aspiraciones personales.

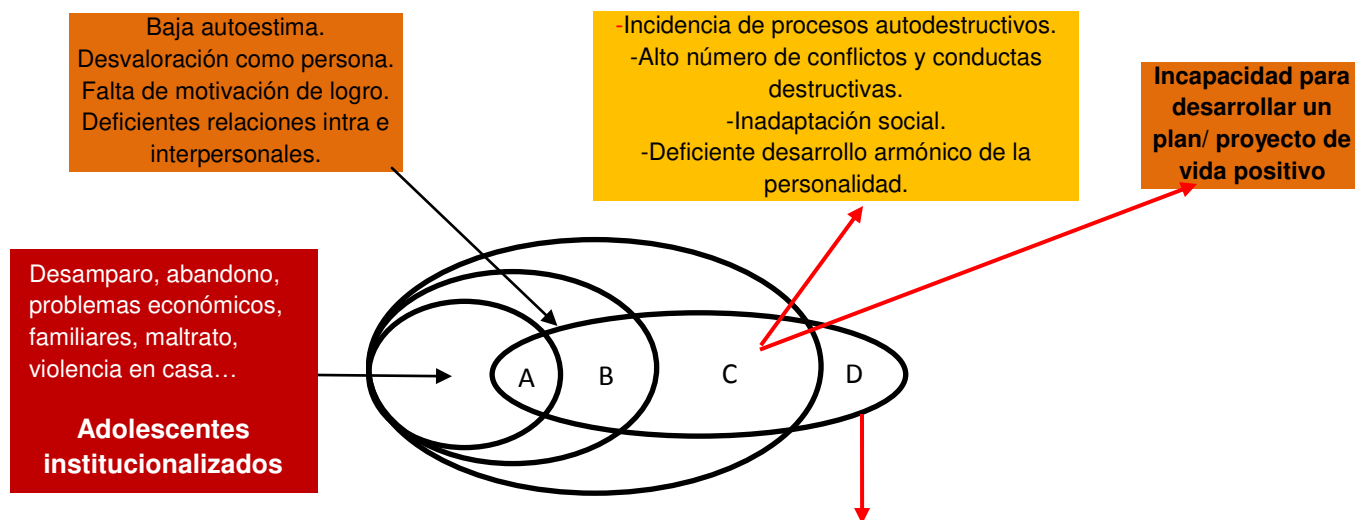
-Objetivo general

Diseñar un proyecto específico para los requerimientos en el ámbito del desarrollo humano de los adolescentes residentes de la Casa Paterna la Gran Familia, que les facilite el empoderamiento en su propia vida, reconociendo su valor como personas e iniciando el proceso de desarrollo de su potencial humano.

-Predictores de la problemática



Figura No. 6. Relaciones entre los detonantes de la vulnerabilidad y el estilo de vida de riesgo del adolescente institucionalizado en albergues o casas hogar



ADOLESCENTES VULNERABLES, CON ESTILO DE VIDA DE RIESGO, DESMOTIVADOS Y SIN ASPIRACIONES PERSONALES

DISEÑO Y VARIABLES

Un grupo heterogéneo de adolescentes presentado situaciones de:

A. Baja autoestima

B. Desvaloración personal.

C. Deficientes relaciones intra e inter personales

D. Auto agresividad y agresividad a otros

E. Baja motivación en la realización de logro

D. Carencia de Plan/proyecto de Vida

-Objetivos

- Iniciar un proceso de desarrollo del potencial humano de los adolescentes que integran el grupo objetivo (grupo de intervención), a través del reconocimiento de su valor como personas.
- Promover el autoconocimiento, la autoestima y la autoaceptación en los integrantes del grupo objetivo, facilitando la toma de conciencia de sus fortalezas personales y sociales.
- Propiciar en el grupo objetivo el re-conocimiento y la aceptación de los demás.
- Mejorar las relaciones interpersonales en los participantes (familiares, escolares y sociales).
- Trabajar el proceso de resignificación con los integrantes del grupo objetivo, iniciando la construcción de un proyecto de vida.

-Estructura Básica de la intervención por módulos

En la Tabla No. 8 se presenta en forma concentrada, la estructura de la intervención social por módulos; y en la Tabla No. 9 la estructura por sesiones.

Tabla No. 8. Estructura de la intervención por módulos

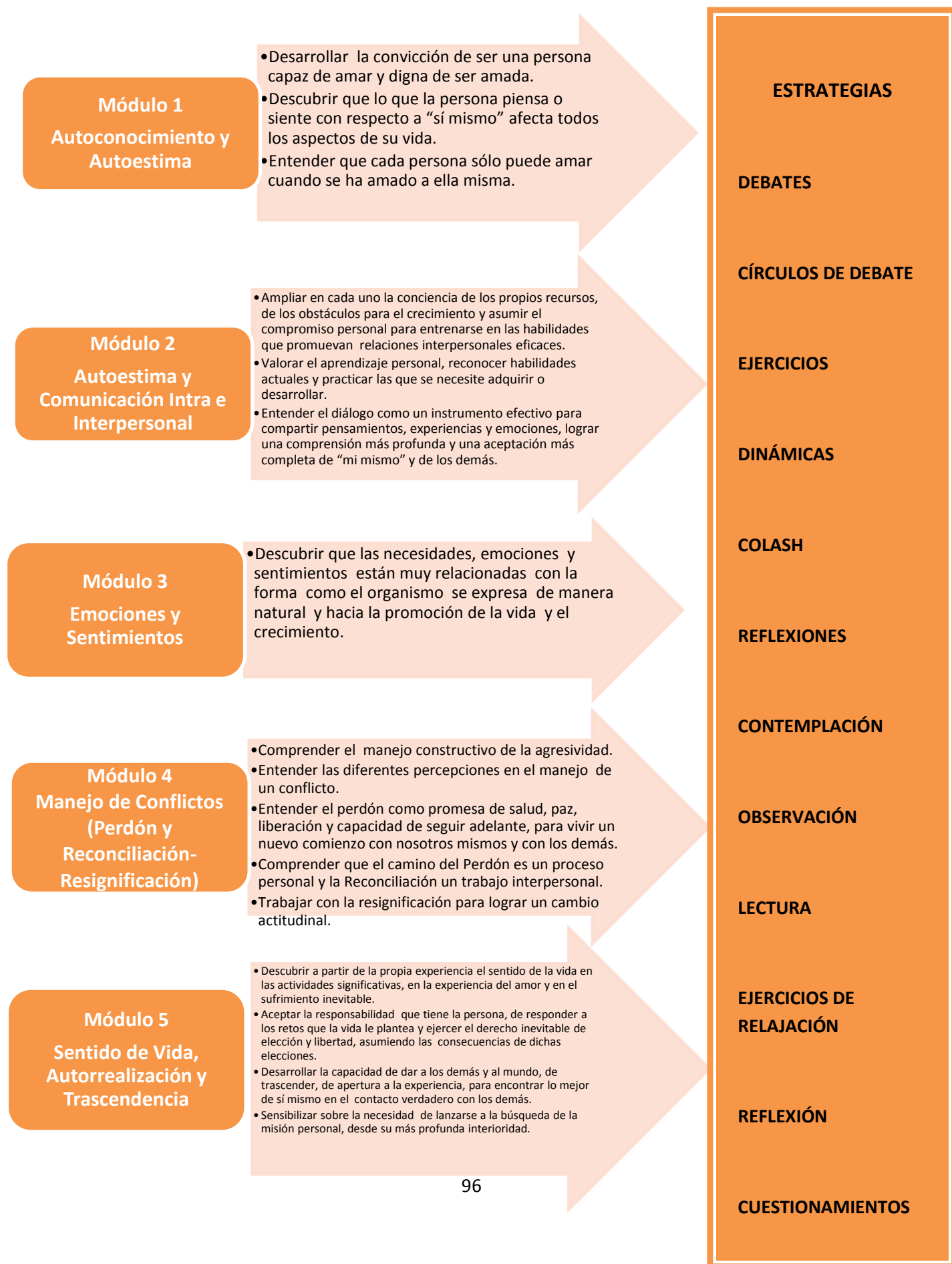


Tabla No. 9. Estructura de la intervención por sesiones

Módulos	Sesión	Contenido temático	Objetivo(s)
Establecimiento de confianza	Introductoria	Dinámica de acercamiento	Conocer a la población objetivo.
			Eliminar prejuicios sobre el taller o sobre el facilitador.
			Formar el grupo objetivo de intervención.
			Lograr un acercamiento entre facilitador y adolescente
	Introductoria	Presentación de taller Evaluación inicial	Presentación del objetivo del taller Aplicación de Evaluación de Inicio (ex ante)
Módulo 1 Autoconocimiento y Autoestima	1	Ser persona	Desarrollar la convicción de ser una persona capaz de amar y digna de ser amada.
	2	Autoconocimiento persona	Descubrir que lo que la persona piensa o siente con respecto a “sí mismo” afecta todos los aspectos de su vida.
	3	Autoconocimiento	Entender que cada persona sólo puede amar cuando se ha amado a ella misma.
	4	Autoconocimiento Autoestima	
Módulo 2 Autoestima y Comunicación Intra e Interpersonal	5	La esencia del ser humano, mi entorno	Ampliar en cada uno la conciencia de los propios recursos, de los obstáculos para el crecimiento y asumir el compromiso personal para entrenarse en las habilidades que promuevan relaciones interpersonales eficaces.
	6	Autoestima, amor incondicional, actitudes básicas	Valorar el aprendizaje personal, reconocer habilidades actuales y practicar las que se necesite adquirir o desarrollar.
	7	Comunicación interpersonal	Entender el diálogo como un instrumento efectivo para compartir pensamientos, experiencias y emociones, lograr una comprensión más profunda y una aceptación más completa de “mi mismo” y de los demás.
Módulo 3 Emociones y Sentimientos	8	Emociones y sentimientos	Descubrir que las necesidades, emociones y sentimientos están muy relacionadas con la forma como el organismo se expresa de manera natural y hacia la promoción de la vida y el crecimiento.

Módulo 4 Manejo de Conflictos, Perdón y Reconciliación. (Resignificación)	9	Manejo de conflictos	Comprender el manejo constructivo de la agresividad.
			Entender las diferentes percepciones en el manejo de un conflicto.
	10	Perdón y reconciliación. Resignificación.	Entender el perdón como promesa de salud, paz, liberación y capacidad de seguir adelante, para vivir un nuevo comienzo con nosotros mismos y con los demás.
			Comprender que el camino del Perdón es un proceso personal y la Reconciliación un trabajo interpersonal.
Módulo 5 Sentido de Vida, Autorrealización y Trascendencia	11	Sentido de vida	Trabajar con la resignificación para lograr un cambio actitudinal.
			Descubrir a partir de la propia experiencia el sentido de la vida en las actividades significativas, en la experiencia del amor y en el sufrimiento inevitable.
	12	Autorrealización y trascendencia	Aceptar la responsabilidad que tiene la persona, de responder a los retos que la vida le plantea y ejercer el derecho inevitable de elección y libertad, asumiendo las consecuencias de dichas elecciones.
			Desarrollar la capacidad de dar a los demás y al mundo, de trascender, de apertura a la experiencia, para encontrar lo mejor de sí mismo en el contacto verdadero con los demás.
Recreación	13	Plan/proyecto de vida	Sensibilizar sobre la necesidad de lanzarse a la búsqueda de la misión personal, desde su más profunda interioridad.
			Permitir al adolescente un espacio de recreación y libre expresión.
Evaluación	14	Actividad recreativa	Aplicación de la evaluación final Ex post de tipo mixto.
	15	Evaluación del proyecto	Cierre formal del proyecto.

3.2.4.4 Bitácora de las sesiones

SESIONES INTRODUCTORIAS

Sesión Introductoria 1. Invitación, sensibilización y establecimiento de confianza

Objetivos:

- Conocer a la población objetivo.
- Eliminar prejuicios sobre el taller o sobre el facilitador.
- Formar el grupo objetivo de intervención.
- Lograr un acercamiento entre facilitador y adolescente.

Esta primera sesión se tornó un tanto difícil, ya que cumplió su objetivo de conocer de cerca a todos los adolescentes de la Casa Paterna en grupo²², lo que implicó descubrir su desesperación, violencia, desmotivación, entre otras cosas; sin embargo, fue pieza clave para la toma de decisiones oportunas referente a la dinámica del grupo y a la importancia del establecimiento de confianza previamente.

Cuando dio inicio la presentación, algunos de los jóvenes ponían atención a las indicaciones; sin embargo, otros no lo hacían. Utilizando la técnica lúdica, se realizó una dinámica en forma de juego llamado “coctel de frutas”, en la cual si bien sólo una jovencita no quiso participar, algunos de los demás que *“si participaron”* salieron de la sala a jugar y otros salían y entraban. Los que permanecieron, jugaron siguiendo aparentemente instrucciones, aunque es importante mencionar que la mayoría aventándose entre sí y otros aventándose almohadas.

En seguida se escucharon comentarios como *“¿hasta qué hora va a terminar el juego?”*, *“ya me aburrí”*, cabe destacar que la técnica duró de 25 a 30 minutos. Además, los adolescentes manifestaron tener hambre, ya que algunos comían a esa hora²³ y el que llegaran sus compañeros y les mostraran el lonche los distraía y mostraban interés en salirse.

Al final se les cuestionó si les interesaría integrarse al proyecto del Taller de Desarrollo Humano, a lo cual hubieron respuestas como: *“No porque nada más nos están*

²² Aunque se tuvo un primer contacto con los adolescentes que forman la población objetivo (100%), en la aplicación del cuestionario que fue base para el diagnóstico; en esta ocasión la pretensión era que los propios jóvenes se enterarán de los objetivos de realizar un taller de desarrollo humano e invitarlos a participar en el mismo para formar el grupo de intervención.

²³ El lugar y la hora fueron estipuladas por la institución para poder entrar a trabajar en la misma, posteriormente se cambiaron.

regañando”, “hay, no me aburre”, “a mí sí me gustaría”, “¿para qué es?”, “ya sé de qué van a hablar”, “siempre vienen a darnos lo mismo”.

En relación a esto, se pudo constatar (por sus propias opiniones) que lo que manifestaban no lo mencionaban por lo vivido ahí en ese día, sino por lo que han experimentado anteriormente como regaños, intervención constante con diferentes proyectos y una duda y desconfianza de todo lo que se vaya a realizar/ trabajar en relación a ellos.

De esta primer sesión se rescata la importancia del lugar en el cual se llevan a cabo las sesiones, la duración del taller/sesiones, la hora en que se considera, la movilidad de gente de afuera hacia adentro que distraía a los que permanecían dentro y la violencia entre ellos. Se comprendía que difícilmente se podía dar un crecimiento en los jóvenes si continuaban con groserías y palabras altisonantes entre ellos.

El grupo objetivo o de intervención quedó constituido con 15 adolescentes que se inscribieron al taller. Cabe mencionar que hubo dos chicos (de otras edades) quienes al final del taller se acercaron para preguntar si podían participar, ya que les había llamado la atención cuando lo observaron desde afuera.

Sesión introductoria 2. Presentación de taller

Objetivos:

- Presentación del objetivo del taller
- Aplicación de Evaluación de Inicio (ex ante)

En esta segunda sesión introductoria previa al taller se citó por primera vez al grupo objetivo o de intervención para mostrarles en qué consistiría el mismo, así como también para aplicarles la evaluación inicial (ex ante), para lo cual se les recibió individualmente en un aula facilitada por el área de pedagogía. En esta actividad los adolescentes participaron positivamente, acudiendo uno por uno y respondiendo todas las preguntas de la encuesta.

Sin embargo, cuando se les reunió en grupo para mostrarles el objetivo y programación del proyecto se pudo observar nuevamente su violencia constante de forma de juego entre adolescentes varones-varones y varones-mujeres. Finalmente --y después de conocer los propósitos del trabajo a realizar y de mucha labor de convencimiento--, asentaron nuevamente en participar en el proyecto y se programó sesión dentro de una semana.

En esta ocasión se mejoró el espacio físico, el cual fue de ayuda para iniciar a lograr un clima de identidad de grupo donde ya no se entra y se sale constantemente, es un lugar fresco y cómodo para realizar actividades pedagógicas.

MÓDULO 1. Autoconocimiento y Autoestima

Sesión 1. Ser persona

Objetivo:

- Desarrollar la convicción de ser una persona capaz de amar y digna de ser amada.

Inicio del proceso de cambio... un poco difícil...

En esta ocasión, caminando rumbo hacia el nuevo lugar donde se realizaría el taller pasando cerca de donde se encuentran los dormitorios se escucha una voz por la ventana y es un chico gritando: “*maestra no voy a ir hoy*” y se le pregunta “*¿Por qué?*” y responde: “*porque no me gustó*” y bajando el paso se le indica “*quedará entonces un regalito sin dueño*”, en eso se queda serio y observando el recorrido del facilitador hacia el salón. Cabe señalar que los detalles que se les llevaba era como incentivo y valoración.

Más adelante se escucha a una de las chicas participantes del taller gritar: “*no quiero ir al taller porque saldremos a las 8 p.m.*”, probablemente alguien lo trata de persuadir de lo contrario, ya que se escucha nuevamente insistir “*si saldremos a las “pinches” 8 p.m.*”.

Ya casi llegando al aula (considerando que era un recorrido largo de la entrada del lugar al aula), se acercan dos chicos también participantes del taller y cuestionan: “*oye, ¿por qué va a terminar temprano el taller?*” se les comenta honestamente que es para que no se desesperen, posteriormente ellos comentan: “*pero hay a quienes si nos gusta, no les haga caso*”.

Llegando al lugar algunos jóvenes ya se encontraban fuera del aula. Aún no era la hora de inicio y ya tocaban la puerta para entrar; se les comenta – de muy buen modo, para no desanimarlos -- que hasta tal hora se les había citado para dar inicio (pues había que arreglar el salón, y no se podía hacer antes por el reglamento de la institución), y entonces algunos responden: “*ahorita regreso*”. En una de las ocasiones que tocaron la puerta se escucha un “*ya me aburrí, ya me voy*”, sin embargo permanecieron ahí hasta que se les dio acceso.

Se pasó una etiqueta para sus nombres y tres marcadores, se les encargó a tres chicos cada marcador y al finalizar de poner sus nombres muy correctamente los regresaron.

Se puntualiza en cada detalle, ya que para estos adolescentes --quienes se violentan constantemente--, el que no utilicen algún objeto para faltar al respeto a alguno de sus

compañeros es un logro. Así mismo, es importante poner atención en la negación a participar en el taller y al momento de dejarse en libertad su decisión, son ellos quienes se acercan al mismo.

En esta sesión se llevó a cabo la temática de “Ser persona”, en donde se le mostró a los adolescentes de diferentes maneras, “lo que es y no es ser persona”. Se proyectaron imágenes, textos, videos, técnicas de desarrollo humano y actividades para identificar cuándo se sienten tratados como personas y cuándo no. Se charló sobre los momentos en los que se han sentido tratados como cosa y algunos mencionaron momentos cuando se han sentido tratados como personas.

Al final se realizó la pregunta si se habían llevado algo del tema del día, y lo satisfactorio fue el escuchar entre los principales comentarios: *“Me llevo el saber que soy única y especial y no me importa lo que la demás gente diga de mí”*, otra chica mencionó: *“me llevo el aprendizaje de que estoy compuesta por mente, cuerpo y espíritu y que lo tengo y quiero integrar”*, y otros más refirieron: *“debo de tener las tres partes del desarrollo integral, sino como la silla de dos patas me puedo caer”*.

Sesión 2. Autoconocimiento, ser persona

Objetivo:

- Descubrir que lo que la persona piensa o siente con respecto a “sí mismo” afecta todos los aspectos de su vida.

Se dio inicio a la sesión permitiendo ingresar al aula, en donde se tenía papelitos de colores colocados estratégicamente por todo el piso del salón con ciertas frases en relación al tema “Ser persona”. Se les pidió que escogieran dos de ellas que más les gustara o llamara su atención. Posteriormente se compartió ¿por qué tomaron ese papelito y no otro?, ¿qué fue lo que llamó su atención?... y todos coincidían que era lo que ellos pensaban de “ser persona”.

Luego guardaron sus papelitos para pasar a una técnica lúdica (juego) que consistía en hacer dos equipos y tomados de la mano y de pie iban a tratar de mantener en el aire dos globos sin tocarlos con las manos, solo cabeza y rodillas, el primer equipo que se le cayeron los dos globos fue el que perdió. A los ganadores se les dio un dulce, y como que no les agradó mucho la idea de haber perdido al otro equipo.

Entonces se comentó que había otra oportunidad, pues había otro juego en que participarían los mismos equipos, a ver quién lo ganaba. Se trataba de hacer dos filas al centro y cuando dijera el nombre del equipo contrario el equipo iba a correr a traer

gente para su equipo y viceversa, el equipo que más gente del otro equipo hubiera robado, ese era el equipo que ganaba. Por fortuna, se divirtieron mucho y en esta ocasión ganó el otro equipo. La idea fue integrar al grupo y que se aceptaran.

Se terminó el juego y se continuó con una técnica que trataba de realizar un dibujo de una persona, en donde en la cabeza le pusieran qué sueños tienen, en el corazón qué es lo que aman, y en las manos y los pies, algo que les gusta hacer. Así lo realizaron y aunque algunos sólo jugaban haciendo otros dibujos y en ocasiones dibujos con sentido sexual, la mayoría sí lo realizaron como se les indicó. Cuando terminaron, expuso cada quien su dibujo, iniciándose así el proceso de autoconocimiento, tan importante para el desarrollo de las potencialidades de todo ser humano.

Posteriormente, se realizó otro dibujo de su persona en una hoja de máquina, en donde la indicación era pasarla por todos los chicos para escribir sobre ella lo que consideraban que era su compañero de manera positiva. Aunque algunos de ellos jugaban poniendo mensajes en las hojas, también se sorprendían por lo que les habían escrito que consideraban de ellos, lo cual fue muy emocionante. En este ejercicio se notó el desconcierto en algunos por la forma de trabajo diferente a lo acostumbrado, y empezaron entonces a descubrirse ante sí mismos.

Después en lo que se desarrollaba la dinámica, como facilitadora le regalé un dulcito a cada adolescente que participaba. Uno de los chicos me cuestiona: *“¿por qué llevas dulces gastando de tu dinero en alguien que no te hace caso y no te pone atención?”*, yo sólo les respondí que se los llevé porque me dieron ganas de llevarles un detallito, porque son personas valiosas. En ese momento vi otras caritas de aceptación, donde movían la cabeza afirmando y diciendo que su compañero tenía razón.

Sesiones 3 y 4. Autoconocimiento y motivación

Objetivo:

- Entender que cada persona sólo puede amar cuando se ha amado a ella misma.

Para iniciar se trabajó con una dinámica que se titula “El barco se hunde”, en donde trabajaron el respeto y valoración a sus compañeros al momento de intentar salvar a uno de ellos en el barco: Al principio se empujaban y tomaban el juego a broma, se hace una pausa para sensibilizar respecto a la importancia de valorar a los compañeros que tienen a su lado y comienzan a querer salvar a los que son más especiales para ellos.

Otra dinámica que se desarrolló fue la dinámica del “Espejo”, en donde se les mostró un cofre de madera, en el cual se les informó que lo que verían dentro de él sería algo

con un valor inigualable, algo tan valioso que muchas veces no se valora tal cual como lo merece; y ya sensibilizados con el valor de lo que encontrarían dentro pasaron uno por uno a abrir el cofre, cuál fue su sorpresa que no esperaban encontrarse con que eran ellos mismos eso valioso de lo que se les había hablado anteriormente.

Algunos al mirarse hacían burla de saberse valiosos, otros tantos se quedaban serios contemplando y reflexionando su rostro a través del espejo. Al recuperar las impresiones finales, los adolescentes comentaban que no se esperaban encontrarse con ellos mismos como personas valiosas, que les gustó saber que ellos son ese ser tan valioso del que se había hablado antes de abrir el cofre.

En estas sesiones se trabajó con un collage, entregándole una cartulina de color a cada adolescente, además de revistas, tijeras y pegamento. En esta actividad tendrían que realizar sus recortes de acuerdo a las imágenes que les fueran más representativas a lo que los motiva, lo que desean, sus gustos, sueños, etc.

La pregunta principal era *¿qué me motiva?* Así lo hicieron y al finalizar se compartió el collage de cada uno, en donde se pudo observar sus propias motivaciones: el deseo por la música, por los jóvenes de su misma edad y alguno de ellos plasmaban el deseo de trabajar en un futuro, además de las condiciones en las que les gustaría vivir.

Finalizando con la temática de autoestima y motivación se les presentó un video motivacional en donde comentaban descubrieron que todos tenemos una misión en la vida, incluyéndose a ellos mismos.

Estas sesiones fueron clave para la intervención, ya que los adolescentes manifestaron ser valiosas y significativas cada una de las actividades.

MÓDULO 2. Autoestima y Comunicación Intra e Interpersonal

Sesión 5. La esencia del ser humano, mi entorno

Objetivo:

- Ampliar en cada uno la conciencia de los propios recursos, de los obstáculos para el crecimiento y asumir el compromiso personal para entrenarse en las habilidades que promuevan relaciones interpersonales eficaces.

En esta sesión los adolescentes ayudaron a realizar el material con el cual se tendría el taller, entusiasmados accedieron positivamente escribiendo en hojas de colores palabras y frases que se ocuparían para la misma.

Se inició entonces a platicar de la importancia de vivir o existir, y se les cuestionaba si eran felices (vivían) o solamente hacían las cosas por hacerlas (existir). Algunos comentaban que sí, otros que más o menos y otros que no, respecto a lo que se revisaba de vivir y disfrutar la vida.

Cuando se les cuestionó los motivos del porqué no se disfruta la vida, ellos mencionaron diversos motivos. Sus principales respuestas fueron: *por enojos, por tristezas, por preocupaciones....*

Lo anterior dio pauta para avanzar en el tema y reflexionar sobre la importancia de los pensamientos que se dejan entrar y que agobian a la persona y no dejan disfrutar el momento en el que se encuentran, puntualizando inclusive que muchos de esos pensamientos no son reales. Con esas bases se inició con un trabajo de reflexión personal en relación a sus recursos personales tales como habilidades, competencias y capacidades y el valor que se le daba a los mismos.

Se procedió entonces a trabajar con la dinámica de caminar guiando a un compañero con los ojos vendados, en donde se permitió el descubrir los recursos que tienen aún y aunque no tengan el sentido de la vista, tomándolo también como obstáculo de forma analógica para crecer y desarrollarse como persona.

Participaron en parejas un compañero detrás de otro, el adolescente de adelante con sus ojos vendados se dejó guiar por el compañero de atrás con su vista en los obstáculos. En algunas de las parejas se jugó, se bromeó y se retiraron la venda de los ojos los compañeros, el resto terminó la actividad con su pareja y se invirtieron la guía en una segunda ocasión.

Los comentarios de los adolescentes eran: *“Me dio miedo que me tumbara por eso me quité la venda”*, *“tuve miedo, pero no me tumbó”*, *“Pues confié y no me defraudó”*. Al

finalizar, como aprendizaje del día mencionaron *“la importancia de confiar en el otro; el saber que siempre va haber alguien ahí cuando estén los obstáculos; necesitamos de nuestros ojos, si no los tuviéramos sería muy desesperante, pero a pesar de eso podemos salir adelante con nuestra ayuda o con alguien más; hay que disfrutar la vida a pesar de lo que haya; muchas veces tenemos más habilidades pero no las descubrimos por nuestros pensamientos”*.

En esta ocasión se les hizo hincapié de lo importante que era que ellos se respetaran, fue una oportunidad para insistir en el respeto al otro, cuando ellos estaban confiando en quien los guiaba y quien esperaba no los tumbaran.

Sesión 6. Autoestima, Amor incondicional, actitudes básicas

Objetivo:

- Valorar el aprendizaje personal, reconocer habilidades actuales y practicar las que se necesite adquirir o desarrollar.

En franco proceso de cambio... descubriendo el potencial humano...

Es importante mencionar que para esta sesión se había creado ya un lazo importante entre el facilitador y el grupo, y entre los propios miembros del grupo. El respeto se hacía manifiesto, aunque seguían jugando entre ellos, se revelaba una mayor tolerancia y deseos de participar y descubrir *¿qué sigue? ¿qué más trae Imelda?* (así me decían algunos chicos).

En esta ocasión se les pidió dibujaran un árbol, que incluyera raíces, tronco, ramas y frutos, en las raíces escribieron los valores que los sustentan, las raíces que los determinan como persona, los valores que los hace ser quien son; en el tronco escribieron lo que los sostiene, es decir, algo o alguien que les de fuerza para seguir; en las hojas escribieron sus sueños y metas por cumplir, aquellas cosas que quieren lograr pero que aún les falta por llegar; y en los frutos escribieron aquellos logros obtenidos, aquellos éxitos que por muy mínimos que parezcan es importante que los reconozcan.

Colorearon y terminaron su árbol y entonces lo compartieron uno por uno ante sus compañeros. Al finalizar se cuestionó por el aprendizaje obtenido y estas fueron sus respuestas: *“no me había dado cuenta que tenía estos logros”*; *“descubrí que lo que me hace fuerte es mi mamá”*; *“casi no tengo frutos”*; *“voy a cuidar mi dibujo porque soy yo mismo”*.

Se revisó el video del circo de la mariposa de Nick Vujicic, en donde aparece como cosa rara para que lo vea el público y finalmente es rescatado por otro dueño de otro

circo más humanista. Al terminar el video, las impresiones que se recogieron fueron de llanto, de admiración y entusiasmo, acompañado de unas frases como: *“Me sorprendió mucho cuando se cayó al agua, pensé que iba a ahogarse, pero lo sorprendente es que pudo nadar practicándolo, eso me hace creer que yo también con que practique lo que quiero, lo puedo lograr”*.

Es importante destacar que en esta sesión eran cada vez más los jóvenes que se quedaban a ayudar a recoger el material y limpiar el aula que nos facilitaban para las sesiones.

Sesión 7. Comunicación interpersonal

Objetivo:

- Entender el diálogo como un instrumento efectivo para compartir pensamientos, experiencias y emociones, lograr una comprensión más profunda y una aceptación más completa de “mi mismo” y de los demás.

En esta ocasión como en todas las sesiones se inició con la pregunta *¿cómo te sientes el día de hoy?* Se les pedía que constantemente identificaran el sentimiento que predominaba en ellos, esto permitiendo un autoconocimiento constante y un espacio de expresión de sus sentimientos.

En las primeras sesiones siempre manifestaban un estado físico como cansancio, sueño o aburrimiento. Ahora, si bien seguían apareciendo esas respuestas, también le agregaban el *“bien”*, *“emocionado por su competencia de deportes”*, *“nervioso porque no sé cómo me fue en el examen de hoy”*, *“enamorada”*, *“pensando cosas”*. Como se mencionó anteriormente, esta pregunta permitía conocer un poco del día de cada chico, así como el estado emocional en el que se encontraba.

Se continuó con la técnica de “teléfono descompuesto”, en donde se jugó a pasar una frase por cada compañero intentando rescatarla completa desde inicio a fin. Al final la frase se distorsionó y al hacer la reflexión de la actividad los chicos se asombraban de todo lo que se le agregó a la frase original. Hubo quienes lograron trasladarlo a la vida real mencionando, *“así se hacen los chismes”* *“todo lo que se puede inventar de una frase”*, *“¿por eso pueden haber problemas entre personas, verdad?”*.

La actividad central del día fue un video sobre los derechos de la infancia (Convención sobre los derechos del niño), el cual mostraba a unos niños mencionando algunos derechos y la importancia de ellos. Es importante aclarar que al finalizar el video se

hizo un espacio de reflexión en relación al mismo, en donde se compartieron las impresiones que dejó la proyección.

Al compartir, algunos chicos comentaban y cuestionaban porqué se decía que los niños no debían trabajar (esto al mostrarse en el video el artículo 123° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos), comentando con asombro que desconocían que esto era contra la ley.

Lo anterior sirvió de punto de partida para analizar la importancia del artículo 3° de la Constitución (también mencionado en la proyección), en donde se pudo constatar que los adolescentes comprendían la importancia de los derechos, al momento en que ellos mismos hacían explicaciones para sus compañeros, explicando: *“es que por eso no puedes trabajar, porque después no pondrías atención en las clases por andar cansado”*.

De esta manera se fueron analizando y compartiendo experiencias de otros de los derechos proyectados. Otro de los puntos que cabe resaltar fue uno de los comentarios que los niños de la proyección realizaban, al mencionar: *“los adultos no toman en cuenta las opiniones de los niños porque piensan que no tenemos la razón y algunas veces si la tenemos”*; a raíz de esto se oye un barullo con comentarios como: *“hay ya sé”*, *“como si uno no pensara igual que ellos”*, *“yo por eso mejor ya ni digo nada”*.

Con esto se llega a una reflexión personal de saber cómo se sienten los adolescentes con respecto a los adultos, sin voz, sin voto, sin deseo de manifestar sus necesidades, y a la vez se valora el espacio de confianza generado en el grupo, al realizar esas expresiones sin ninguna limitación, pena o tabú.

La mayoría se quedó a ayudar a recoger el material y muebles utilizados, y mientras lo hacían se le acompañó a la parte de afuera a un chico que en la mayor parte de la sesión se la pasó además de inquieto, agresivo y distraído.

Una vez afuera, a solas con él, se le preguntó insistentemente qué le sucedía, pero no respondió, aunque se percibía la necesidad de estar acompañado. Al poco tiempo le salieron unas lágrimas, sin embargo él insistió en no querer expresar su sentir. Al estar un rato en su compañía se le comentó que se le daría un abrazo y al hacerlo su llanto fue más intenso. Una vez terminado el proceso, finalmente se le envió con su hermana a que lo revisaran, ya que presentaba un poco de fiebre.

Es pertinente mencionar que después de esta sesión, el adolescente en cuestión participó activamente en el taller y terminó satisfactoriamente el mismo.

MÓDULO 3. Emociones y sentimientos

Sesión 8. Emociones y sentimientos

Objetivo:

- Descubrir que las necesidades, emociones y sentimientos están muy relacionadas con la forma como el organismo se expresa de manera natural y hacia la promoción de la vida y el crecimiento.

Esta sesión se trabajó con la “caja de sentimientos”, en la cual se le solicitó a cada adolescente buscara una caja (recipiente) dónde colocar lo que debería ir dentro de ella. En la caja deberían introducir objetos que fueran valiosos para ellos y/o significativos por alguna circunstancia, los cuales se explicarían frente al grupo el motivo del porqué son valiosos esos objetos para ellos, cabe recalcar que la actividad fue libre y quien llevó su caja, lo hizo a conciencia de compartirlo con el grupo.

El día de la sesión fue asombroso encontrar cajas muy decoradas y con un buen tiempo de dedicación. Así como también hubo quienes llevaron cajas improvisadas que encontraron ese día en la basura (pero las llevaron). Cada uno de los chicos que llevaba su caja la compartía y en su mayoría hablaban de recuerdos de sus padres cuando ellos eran aún más chicos, otros de sus abuelitos o tíos, en sí se enfocaban más en quienes figuraban como tutores.

Al finalizar la actividad se reflexionó sobre lo ahí vivido (considerando que se creó un ambiente seguro/de confianza), en donde compartieron sentimientos y emociones vividas en sus años de niños en su mayoría. Los chicos con semblantes reservados y pensativos, se limitaron a comentar *“fue bueno recordar cosas bonitas”, “me gustó buscar cosas que me hacen sentir bien”*.

Es pertinente comentar que, un joven bromeó llevando una caja rescatada de la basura sin algo dentro de ella, y que cuando se le pidió que pasara a exponerla continuó la broma sin hacer el ejercicio correctamente. Sin embargo, ese muchacho al final de escuchar a sus compañeros hacer el ejercicio con respeto y mezclando sus emociones y sentimientos, pidió hacerlo correctamente para la próxima sesión. Se accedió para escucharlo en una próxima sesión y fue una grata sorpresa que otros dos compañeros que de igual forma no habían participado de la actividad lo realizaron, ahora de forma correcta, compartiendo cosas significativas para ellos y expresando el sentimiento involucrado.

Se finalizó con una actividad de stickers, en donde se trataba de darle un abrazo a los compañeros, y en cada abrazo se les colocaría un sticker en la ropa o en alguna parte

del cuerpo. El objetivo consistía en mostrar la capacidad de expresarse compartiendo el abrazo, ya que como se revisaba en las primeras sesiones, tenían la costumbre de golpearse de forma brusca sin importar el sexo. Además tenían que decir: *“te regalo un abrazo”* y poner el sticker y la persona que recibía debía decir: *“abrazo recibido”*. Quien más stickers juntara se llevaría un premio adicional.

Fue realmente emocionante ver el trabajo. De esta actividad se rescata el hecho de que se haya realizado tal cual se les pidió, en donde no hubo empujones ni palabras groseras, esto para los adolescentes era un verdadero acto de reconocimiento y un gran avance en su proceso.

MÓDULO 4. Manejo de conflictos, Perdón y Reconciliación.

Sesión 9. Manejo de conflictos

Objetivos:

- Comprender el manejo constructivo de la agresividad.
- Entender las diferentes percepciones en el manejo de un conflicto.

En esta ocasión se inició la sesión con una técnica lúdica que consistía en ponerse globos amarrados en los pies, los cuales debían de cuidar y proteger a costa de todo. El resto de los compañeros tendría que intentar reventar el globo de cada compañero y se esperarían así las impresiones de la actividad.

Tal como se les indicó lo realizaron y comenzaron a reventar los globos de los compañeros, unos intentando reventar y otros sólo intentando cuidar su globo (todos tenían un globo sujetado a sus pies). Las impresiones fueron de desesperación, enojo, otros de broma, de gracia al momento de reventar o sentir que les reventaban su globo, la experiencia que vivían algunos era de impotencia al no poder hacer algo para defenderlo.

Continuando con el tema del día se trabajó con otra actividad que trataba de caminar con un lazo sujetado en los pies de dos compañeros, en donde tendrían que ponerse de acuerdo para llegar de un lugar a otro. Así pasaron todas las parejas y sucedió que a algunos se les complicó llegar al extremo, desesperándose al caminar mientras que otros tantos lo hicieron sin dificultad.

Al preguntar por lo que había sucedido, respondieron: *“nos lastimábamos”, “yo jalaba para un lado y él para el otro”, “no nos poníamos de acuerdo”, “nosotros no batallamos, nos pusimos de acuerdo en cómo hacerle”* en su mayoría coincidieron en *“la importancia de la comunicación”* para la toma de decisiones y así evitar lastimar a su compañero.

Lo experimentado dio pie entonces para continuar con la charla de manejo de conflicto, en dónde se compartía cómo es que nace el conflicto y cómo se puede modificar. Para apoyar la reflexión del tema, se utilizó una veladora, la cual se colocó al centro de un círculo formado por los jóvenes. Cada adolescente mencionó que representaba para él la veladora, y aunque algunos coincidieron para cada uno fue significativo de alguna manera particular y así lo expresaron, algunos mencionaban que les recordaba a un funeral, otros que a la iglesia, otros que los hacía pensar en Dios, otros simplemente mencionaron no representaba algo en particular.

Cuando finalizaron de compartir, se les cuestionó sobre cómo relacionaban lo que habían compartido en la actividad y lo que se había platicado en la charla sobre el manejo de conflictos; a lo cual mencionaron: *“que se pueden tener muchas ideas de algo y entonces cada quien va a pensar distinto”, “pues entonces por eso hay problemas entre las personas porque quieren que piensen igual y no se puede”, “que hay que respetar lo que los demás piensen, porque pues a mí también me gusta que me respeten con lo que pienso”, “es ahí donde empiezan las diferencias”*.

Sesión 10. Perdón y reconciliación. Resignificación.

Objetivos:

- Entender el perdón como promesa de salud, paz, liberación y capacidad de seguir adelante, para vivir un nuevo comienzo con nosotros mismos y con los demás.
- Comprender que el camino del Perdón es un proceso personal y la Reconciliación un trabajo interpersonal.
- Trabajar con la resignificación para lograr un cambio actitudinal.

Continuando con el tema anterior, el cual fue de apoyo para esta sesión, se trabajó con la introducción del cuento de *“la Tristeza y la Furia”*, el cual plantea una situación de la Tristeza, en donde se menciona que se viste de Furia para ocultar su tristeza.

Esto fue la fundamentación para iniciar con el tema del perdón, guiando el proceso de análisis a través de hacer hincapié de la importancia de comprender que en ocasiones las personas que lastiman lo hacen con gran furia, pero que realmente lo que están disfrazando es una profunda tristeza reprimida por algún suceso o situación. Una vez concluido el análisis –el cual fue muy profundo y participativo–, el siguiente paso fue

trabajar en grupo, haciendo énfasis en que cuando todo esto se comprende, entonces y sólo entonces, se puede iniciar un proceso de perdón, ya que te permite comprender al ofensor.

Se les pide a los adolescentes que cierren sus ojos para hacer la técnica de “la silla”, una técnica de desarrollo humano en cual se imaginan a una de las personas que los han ofendido entra al salón y --en la propia imaginación-- se sienta en una silla, lo observan y tratan de comprender por qué los ofendió, buscando saber qué habrá en el ofensor para que haya realizado tal acto. Entonces imaginariamente se le permite salir al ofensor.

Al terminar el ejercicio, se les pide a los adolescentes que escriban una carta a sus papás o algún tutor que identifiquen y con el que perciben tener conflicto, esto en busca de retirar culpas por encontrarse institucionalizados. Se les apoya con música de fondo que permita traer a la mente a mamá, papá o algún tutor importante para ellos.

Es importante aclarar que se les dijo que esta carta era personal y no requería ser entregada, sólo era un ejercicio para soltar y dejar ir. En esa carta les expresaron todos sus sentimientos que les querían hacer saber.

Al terminar de escribir se les preguntó cómo se sienten después de depositar sus sentimientos en ese escrito, y entre sus respuestas dijeron: *“yo le pedí perdón por algo”, “yo no tengo nada en contra de ellos, pero sí los extraño mucho”, “mi papá está en la cárcel, me gustaría llevarle la carta”, “yo le voy a dar la carta a mis papás”, “cuando escribí hasta sentí como si se lo estuviera diciendo a ellos”*.

Finalmente se trabaja con una charla del tema de reconciliación, en la cual de manera muy sutil se trató también el tema de la resignificación, buscando que el adolescente lograra resignificar y otorgar un sentido a la situación traumática vivida (cualquiera que fuese) para generar un cambio actitudinal con miras a desarrollar la capacidad de elaborar un proyecto de vida. En esta parte una de las impresiones que se rescata es la de un adolescente que inmediatamente mencionó: *“a mí sí me gustaría reconciliarme con mi papá”*.

Es pertinente aclarar que, en cierto sentido, el proceso tan delicado y difícil de la resignificación que se menciona en esta sesión, se trabajó de manera transversal a lo largo del taller, por considerarse un proceso de gran importancia debido a su impacto de desarrollo, en la medida que cuando se logra se refleja en un aumento de la autoestima positiva y en una mejora del autoconcepto, en el cual se integra la capacidad de ayudarse a sí mismo y de percibir al adulto como un apoyo para enfrentar la adversidad (no como un enemigo), lo cual aumenta la esperanza y las expectativas de mejorar la calidad de vida.

MÓDULO 5. Sentido de Vida, Autorrealización y Trascendencia

Sesión 11. Sentido de vida

Última etapa del proceso...

Objetivo:

- Descubrir a partir de la propia experiencia el sentido de la vida en las actividades significativas, en la experiencia del amor y en el sufrimiento inevitable.

Es esta sesión se trabajó con la reflexión y análisis de la película “Hermie, una oruga común”. Esta película trata de una oruga que intenta ser diferente, siempre se encuentra al pendiente de lo que hacen los demás y se considera a ella misma como alguien común, sin algún interés en particular, nada que la haga ser especial.

Se resalta que hace muchos intentos por parecerse a los demás, pero fracasa en todos sus intentos. Un buen día se queda en un profundo sueño y al despertar amanece como una bella y hermosa mariposa.

Finalmente la oruga Hermie comprende y entiende que tiene un propósito de vida y que estaba en el proceso de crecimiento para convertirse en alguien muy especial, una hermosa mariposa.

La película les invita a hacer reflexión en lo que es el sentido de vida actual y futuro. Al finalizar la película y hacer la reflexión los adolescentes comentaron: *“Me doy cuenta que necesitamos conocer nuestras habilidades para poder cumplir nuestro objetivo de vida y tener un sentido de vida”*; *“a veces yo también me pongo como Hermie, reclamando por qué no soy alguien especial”*; *“¿A poco nosotros también vamos a ser algo grandioso como Hermie?”*.

Además, para completar el trabajo se reflexionó sobre un video de Nick Vujicic, el joven que no tiene sus miembros de brazos y piernas, mismo que dejó a los chicos impactados por todo lo que podía hacer a pesar de sus dificultades. Al finalizar el video los chicos comentan: *“se me hace muy sorprendente que no se limite a hacer cosas”*; *“pues para mí y para nosotros es un ejemplo de hacer las cosas, sin importar lo que la gente nos diga”*.

Sesión 12. Autorrealización y Trascendencia

Objetivos:

- Aceptar la responsabilidad que tiene la persona, de responder a los retos que la vida le plantea y ejercer el derecho inevitable de elección y libertad, asumiendo las consecuencias de dichas elecciones.
- Desarrollar la capacidad de dar a los demás y al mundo, de trascender, de apertura a la experiencia, para encontrar lo mejor de sí mismo en el contacto verdadero con los demás.

En esta ocasión se trabajó con una técnica de reflexión a través de una actividad que se titula: “Una pastilla efervescente”, en donde en una mesa se colocan tres vasos con agua. Al lado de cada vaso se pone una pastilla efervescente.

Junto al primer vaso se coloca una pastilla, en el segundo, colocamos la pastilla dentro del agua, pero sin retirar el envoltorio que la protege, mientras que en el tercer vaso se coloca sin envoltura, como cuando se usa para un dolor de cabeza. Naturalmente sólo reaccionó la tercera pastilla, ya que las demás no entran en contacto con el agua.

Se le invitó al grupo a observar las diferentes reacciones, se dialogó sobre lo que pasó. Se puede estar dentro de una realidad, pero “impermeabilizados”. Después de un profundo análisis, se reflexionó con los muchachos respecto a: ¿Cómo se sienten en el momento actual? Si se sienten fuera del vaso, en el vaso pero cerrados y aislados o en efervescencia, es decir “mojándose”?

Se hizo un cuestionamiento muy importante ¿Qué grado de compromiso se tiene con los demás, con la vida, en el mundo? Al cual los chicos se quedaron serios, pensando y en su mayoría responden, que quieren ser como la tercera pastilla efervescente, la cual trascendió para ser un medicamento invisible pero real y eficaz dentro del agua, a diferencia de las otras dos pastillas que se quedaron sin trascender, por miedos y por las limitaciones, por estar fuera o por estar encerrados en sí mismos.

Para finalizar se proyectó un video de la Casa Paterna, la Gran Familia, en donde se plasma la vida de dos ex-residentes, un hombre y una mujer que relatan cómo fueron rescatados por la Casa Hogar, de forma que ahora ellos ya se perfilan para ser profesionistas.

Cuando los adolescentes observan el video, se les invitó a reflexionar sobre qué pasaría si en lugar de ver a la institución como un enemigo, analizan las oportunidades y recursos que les proporcionan y piensan en que si los aprovechan al salir de ella los pueden utilizar en su propio beneficio. Sus comentarios al respecto se pueden resumir en: *“así quisiera verme yo, como los chicos del video”*; *“yo también quiero dar las gracias cuando ya no esté aquí”*.

Sesión 13. Plan/proyecto de vida

Objetivo:

- Sensibilizar sobre la necesidad de lanzarse a la búsqueda de la misión personal, desde su más profunda interioridad.

En esta sesión --y casi por finalizar el taller--, se realizó un Rally, en donde en cada base se buscaba reflexionar sobre un proyecto de vida para su futuro. De esta manera se encausaron a correr por instalaciones de la institución donde se llevó a cabo la intervención, buscando cada base que los llevaba a proyectarse en diferentes trabajos, diferentes posturas, situaciones, etc. Al terminar los muchachos comentaban cansados de tanto correr: *“yo me quedo en la base del matrimonio”, “yo me quedo con la de ser empresario”, etc.*

Finalmente, se les entrega a los chicos unas hojas para que dibujen su primer esbozo de plan de vida (que quieren a futuro). Fue muy diverso ese dibujo: varios coincidieron en dibujar un negocio como empleo a futuro, otros dibujaron en relación a una familia, etc. Se les hizo conciencia de que es un primer intento de pensar en un futuro promisorio, pero que tienen la capacidad de lograrlo si hacen un plan de superación personal, invitándoseles a hacerlo, con metas alcanzables y medibles.

Sesión 14. Actividad recreativa

Objetivo:

- Permitir al adolescente un espacio de recreación y libre expresión

En esta ocasión para finalizar el proyecto, se buscó realizar una actividad recreativa que permitiera a los jóvenes continuar integrándose como grupo, expresarse en un ambiente de libertad, ser ellos mismos, dejar de sentir la presión por la institución.

Se les llevó de paseo a Bosque Mágico²⁴. Se realizó una mini sesión de fotos para trabajar con la expresión de ideas, gustos y emociones. En esta sesión participaron positivamente. Los muchachos pasaron una tarde diferente, se respetaron, se comportaron adecuadamente, alegres se subieron a muchos de los juegos disponibles, ya que estaba lloviendo y no todos los encendían, se les compró comida y se convivió al momento de la misma. La obediencia a las indicaciones y el disfrute de cada uno de ellos fue genuino.

²⁴ El gerente social del proyecto buscó el patrocinio de una empresa socialmente responsable del área de comunicación, quien donó los pases para la actividad en el Parque Recreativo Bosque Mágico.

Se sentían seguros, felices y respetuosos de los demás. Se les percibió diferente a aquellos chicos que hacía 6 meses llegaron enojados y fastidiados a la primera sesión del taller. Ahora, ya no querían solamente escapar de su realidad, sino entenderla para transformarla. Están en un proceso de empoderamiento como personas valiosas.

Sesión 15. Evaluación y cierre formal del proyecto

Objetivos:

- Aplicación de la evaluación final Ex post de tipo mixto
- Cierre formal del proyecto

Qué resultó...

Para iniciar esta sesión se invitó a los participantes a reflexionar sobre los diferentes temas que se habían tratado, haciendo énfasis en sus logros, sus cambios, sus vivencias personales.

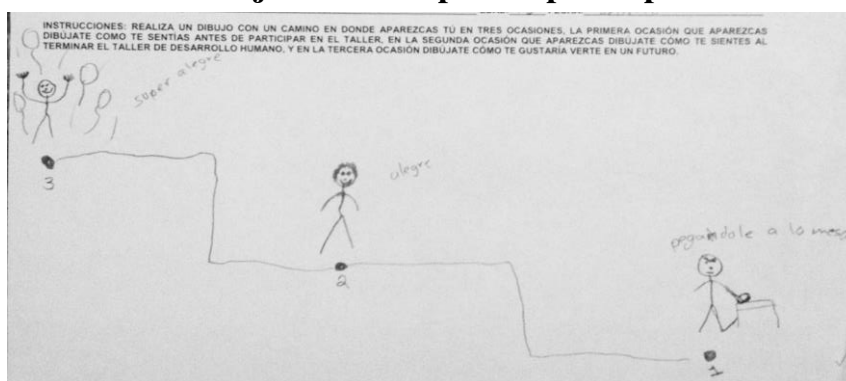
Posterior a la ronda de comentarios, se inició el trabajo de evaluación formal.

-Técnica de evaluación con dibujos

Se les pidió a los adolescentes que realizaran un dibujo simulando un camino en donde aparecieran ellos en tres ocasiones, la primera ocasión en que aparecieran sería como se sentían antes de participar en el taller, en la segunda ocasión que aparecerían sería cómo se sentían al terminar el taller de desarrollo humano, y en la tercera ocasión sería de acuerdo a cómo les gustaría verse en un futuro. (Ver Anexo 8, Muestra de dibujos realizados por los adolescentes).

En este trabajo fue por demás interesante ver que todos se esforzaron por dibujar lo que sentían. Al ir entregando sus dibujos los explicaban y se emocionaban al hacerlo²⁵.

Figura No. 7. Un dibujo realizado por un participante del taller.



²⁵ Los resultados de la actividad se concentran en el Capítulo 4 de este documento, en el apartado 4.3.2.2 como parte de la evaluación cualitativa.

-Aplicación de cuestionarios

La siguiente actividad de evaluación consistió en que contestaran el mismo cuestionario –diseñado por escalas-- que se les había aplicado al inicio del taller, con el objetivo de hacer la comparación y el análisis²⁶.

Para completar el esquema, al término de esta aplicación se les pidió a los adolescentes que contestaran un último instrumento, con formato cualitativo (Ver Anexo 5).

Al término se comentaron sus respuestas y se realizó el cierre formal, agradeciéndoles su empeño, dedicación y gran esfuerzo que permitió tener resultados positivos en el taller.

²⁶ Los resultados y gráficas comparativas se concentran en el Capítulo 4 de este documento, en el apartado 4.3.2.1 Evaluación cuantitativa: gráficas comparativas.

CAPÍTULO 4.

EVALUACIÓN DEL PROYECTO O INVESTIGACIÓN EVALUATIVA

4.1 Introducción

La evaluación de programas y proyectos sociales es una actividad programada de reflexión sobre la acción, basada en procedimientos sistemáticos de recolección, análisis e interpretación de información, con la finalidad de emitir juicios valorativos fundamentados y comunicables sobre las actividades, resultados e impactos de esos proyectos o programas, y formular recomendaciones para tomar decisiones que permitan ajustar la acción presente y mejorar la acción futura (Niremberg, Brawerman y Ruiz, 2000).

De acuerdo con lo anterior, la evaluación de proyectos sociales se centra en evaluar su eficacia operacional. Utiliza la metodología de investigación social como instrumento para determinar en qué medida los programas/proyectos logran sus objetivos (Cohen y Franco, 2006).

La evaluación se considera entonces una herramienta que permite medir, analizar y controlar la eficacia de cada una de las etapas que integran un proyecto, estas etapas pueden ser evaluadas en su proceso, en sus resultados y en el logro de sus objetivos (Rodríguez y Tejedor, 1996).

En este capítulo se presenta de forma detallada la ejecución de la evaluación del proyecto de intervención.

4.2 Tipos de Evaluación

Se han desarrollado varios tipos de evaluación para los proyectos sociales, a continuación se enuncian y explican los utilizados en el proyecto que se presenta en este trabajo.

4.2.1 La evaluación ex ante

Se refiere al examen, o valoración, de una propuesta de intervención que busca solucionar o mitigar problemas o necesidades que aquejan a una comunidad de personas antes de que esta se realice. Es decir, es la evaluación hecha antes de la ejecución del proyecto al grupo objetivo (Espinosa & Peroni, 2000).

A través de su realización resulta posible identificar las alternativas óptimas para alcanzar los objetivos perseguidos y estimar el impacto y/o los beneficios.

4.2.2 La evaluación intermedia o de proceso

Se realiza durante el período de ejecución del proyecto. Permite revisar la implementación o desarrollo de una determinada acción, con el propósito de analizar su eficiencia operacional de tal modo de poder programar o reprogramar de acuerdo a los resultados del análisis. Su énfasis se centra en los procesos que forman su dinámica global y también en los factores que facilitan o dificultan el desarrollo y funcionamiento del proyecto (Cohen y Franco, 2006).

4.2.3 La evaluación ex – post

Es el estudio que se realiza después de que el programa ha terminado, con la finalidad de establecer si se obtuvieron o no los resultados esperados y los factores que actuaron en una u otra dirección (Briones, 1991). Es decir, busca establecer el logro de los objetivos que planteó el proyecto en su formulación original una vez finalizada la ejecución de este.

4.3 Ejecución del Plan de evaluación del proyecto

Específicamente, para realizar la evaluación del proyecto “*De adolescentes vulnerables, a adolescentes poderosos: desarrollo humano con jóvenes*

institucionalizados”, se tomó en consideración el plan de evaluación que se elaboró desde la planeación, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla No. 10. Plan de evaluación del proyecto

¿Cuándo se evalúa el proyecto?	Exploratoria-descriptiva.	Se realizó un diagnóstico con la población objetivo para descubrir el perfil, las características y necesidades de desarrollo humano de los adolescentes institucionalizados en tres dimensiones: afectiva, socio-motivacional y social ²⁷ .
	Ex ante	Antes de la intervención se realizó una evaluación ex ante del grupo objetivo de intervención.
	De proceso	Se realizó durante todo el periodo de la ejecución del proyecto. Se monitorearon todas las sesiones de trabajo para comprobar el cumplimiento de los plazos y realizar ajustes en donde fuera necesario.
	Ex post	Se realizó esta evaluación para establecer el grado de eficiencia de desempeño del proyecto y determinar en qué medida se alcanzó el propósito.
Resultados esperados		Proporcionar información confiable para la toma de decisiones.

4.3.1 Estrategia de evaluación con el grupo de intervención

Como ya se mencionó, se utilizó un diseño de evaluación ex ante y ex post (sin grupo de comparación). Dicha evaluación se realizó a través de la aplicación de un cuestionario estructurado²⁸ (Ver Anexo 4) aplicado en dos momentos, el primer momento se efectuó antes de la intervención (evaluación ex ante). En el segundo momento, se aplicó el mismo cuestionario (ex post), después de la intervención y así medir los cambios atribuibles al proyecto.

Es pertinente aclarar que en la evaluación ex post, se utilizó el tipo mixto (como se explicitó en el plan de evaluación). Es decir, si bien se aplicó el mismo cuestionario de la evaluación ex ante con enfoque cuantitativo, se utilizó también una encuesta con enfoque cualitativo (Ver Anexo 5). La razón principal es porque la evaluación

²⁷ Los resultados detallados de la evaluación diagnóstica se presentan en el Capítulo 3 apartado 3.2.3 de este documento.

²⁸ El cuestionario para la evaluación ex ante y ex post para el grupo objetivo o de intervención, se estructuró a partir del análisis del diagnóstico realizado con la población objetivo, rescatando lo más significativo.

cualitativa es de naturaleza inductiva (Taylor y Bordan, citado en Álvarez-Gayou, 2010).

Utilizar este tipo de evaluación permitió obtener el aspecto subjetivo generado en el adolescente institucionalizado por su participación en el proyecto de intervención. Con esta forma de evaluar se pudieron recolectar datos que permiten conocer sus opiniones, actitudes, valoraciones y motivaciones internas, es decir, conocer el efecto que produjo el trabajo realizado durante la intervención.

4.3.2 Resultados de la evaluación ex ante y ex post

4.3.2.1 Enfoque cuantitativo

A continuación se presentan de forma comparativa los resultados de las dos evaluaciones utilizadas con el grupo objetivo en el proyecto de intervención social “De adolescentes vulnerables a adolescentes poderosos. Desarrollo humano con jóvenes institucionalizados”. Tanto en la Tabla No. 11 como en las gráficas posteriores se pueden observar los cambios o resultados realizados después de la intervención.

Tabla No. 11. Comparativa de resultados de cuestionario aplicado a grupo objetivo

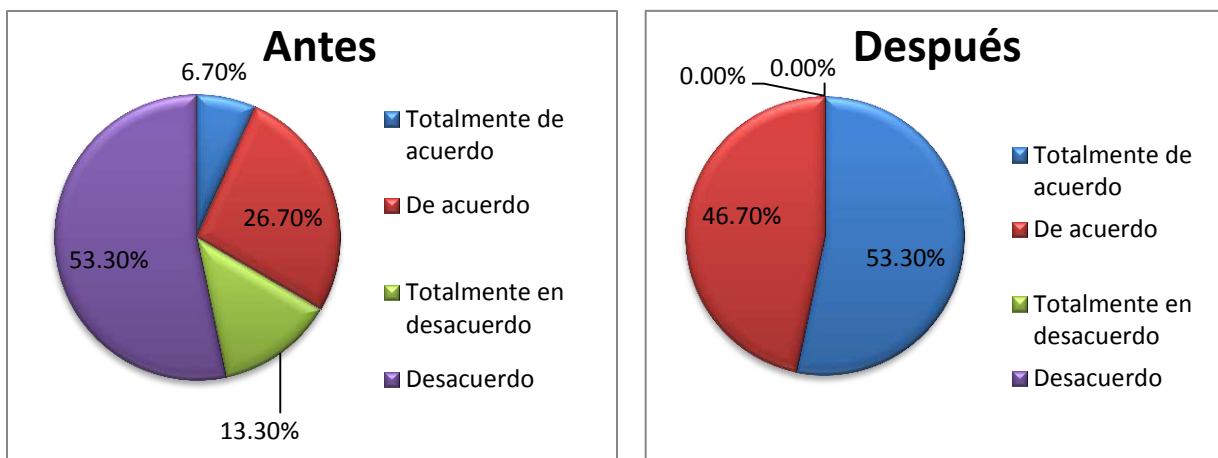
VARIABLES		EX ANTE		EX POST	
		F	P	F	P
1. ¿Consideras que conoces tu personalidad, tus sentimientos, emociones y necesidades?	Totalmente de acuerdo	1	6.7%	8	53.3%
	De acuerdo	4	26.7%	7	46.7%
	Totalmente en desacuerdo	2	13.3%	0	0.0%
	Desacuerdo	8	53.3%	0	0.0%
	Total	15	100.0%	15	100.0%
2. ¿Conoces lo que te agrada y desagrada, lo que te hace crecer y lo que te limita?		Inicial		Final	
		F	P	F	P
	Totalmente de acuerdo	4	26.7%	3	20.0%
	De acuerdo	5	33.3%	12	80.0%
	Totalmente en desacuerdo	3	20.0%	0	0.0%
	Desacuerdo	3	20.0%	0	0.0%
	Total	15	100.0%	15	100.0%

3. ¿Alguna vez has agredido tu cuerpo por estar molesto con otra persona o contigo mismo?		Inicial		Final	
		F	P	F	P
	Totalmente de acuerdo	5	33.3%	0	0.0%
	De acuerdo	4	26.7%	1	6.7%
	Totalmente en desacuerdo	4	26.7%	6	40.0%
	Desacuerdo	2	13.3%	8	53.3%
	Total	15	100.0%	15	100.0%
4. ¿Alguna vez has agredido físicamente a alguien más por estar molesto con él o contigo mismo?		Inicial		Final	
		F	P	F	P
	Totalmente de acuerdo	6	40.0%	1	6.7%
	De acuerdo	6	40.0%	3	20.0%
	Totalmente en desacuerdo	0	0.0%	4	26.7%
	Desacuerdo	3	20.0%	7	46.7%
	Total	15	100.0%	15	100.0%
5. ¿Haces que las cosas cotidianas sean diferentes cada día; con motivación y ganas de hacerlas?		Inicial		Final	
		F	P	F	P
	Totalmente de acuerdo	2	13.3%	6	40.0%
	De acuerdo	4	26.7%	9	60.0%
	Totalmente en desacuerdo	4	26.7%	0	0.0%
	Desacuerdo	5	33.3%	0	0.0%
	Total	15	100.0%	15	100.0%
6. ¿Haces cosas diferentes cada día, más cosas, o bien las mismas pero con más motivación?		Inicial		Final	
		F	P	F	P
	Totalmente de acuerdo	3	20.0%	4	26.7%
	De acuerdo	5	33.3%	11	73.3%
	Totalmente en desacuerdo	4	26.7%	0	0.0%
	Desacuerdo	3	20.0%	0	0.0%
	Total	15	100.0%	15	100.0%
7. ¿Vives consciente de lo que has hecho y has logrado hasta hoy que beneficia tu persona?		Inicial		Final	
		F	P	F	P
	Totalmente de acuerdo	2	13.3%	6	40.0%
	De acuerdo	8	53.3%	9	60.0%
	Totalmente en desacuerdo	3	20.0%	0	0.0%
	Desacuerdo	2	13.3%	0	0.0%

	Total	15	100.0%	15	100.0%
8. ¿Vives consciente que quieres y necesitas para un futuro?		Inicial		Final	
		F	P	F	P
	Totalmente de acuerdo	6	40.0%	9	60.0%
	De acuerdo	4	26.7%	6	40.0%
	Totalmente en desacuerdo	2	13.3%	0	0.0%
	Desacuerdo	3	20.0%	0	0.0%
	Total	15	100.0%	15	100.0%
9. ¿Hasta este momento consideras que te amas y respetas lo suficiente que se debe de amar una persona?		Inicial		Final	
		F	P	F	P
	Totalmente de acuerdo	2	13.3%	7	46.7%
	De acuerdo	6	40.0%	8	53.3%
	Totalmente en desacuerdo	3	20.0%	0	0.0%
	Desacuerdo	4	26.7%	0	0.0%
	Total	15	100.0%	15	100.0%
10. ¿Hasta este momento consideras que valoras tu persona aun y con las cosas y/o experiencias que no te gusten?		Inicial		Final	
		F	P	F	P
	Totalmente de acuerdo	5	33.3%	8	53.3%
	De acuerdo	3	20.0%	7	46.7%
	Totalmente en desacuerdo	5	33.3%	0	0.0%
	Desacuerdo	2	13.3%	0	0.0%
	Total	15	100.0%	15	100.0%

Gráficas Comparativas

Gráfica No. 39 ¿Consideras que conoces tu personalidad, tus sentimientos, emociones y necesidades?



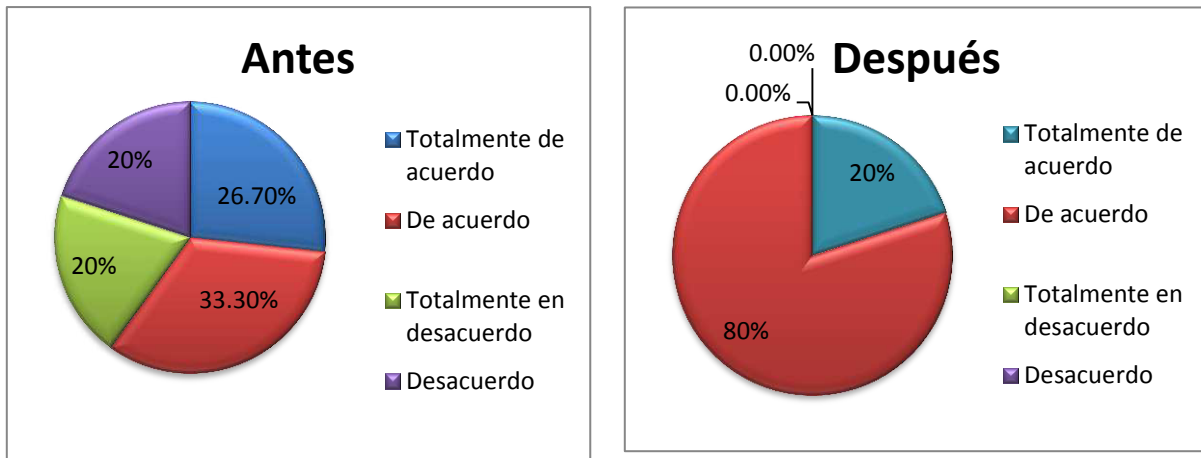
Uno de los aspectos básicos del presente proyecto se centra en el “conocimiento de sí mismo” que tiene el adolescente, pues de acuerdo a Mauro Rodríguez Estrada (1988), uno de los psicólogos más reconocidos por su trabajo en el ámbito de la autoestima, establece que el autoconocimiento es el fundamento principal para el logro de la misma, por lo que se trabajó en él.

Se puede notar --en la Gráfica No. 39--, que inicialmente sólo un 6.7% de los jóvenes que intervinieron en el proyecto manifestaba estar *totalmente de acuerdo* con conocer su personalidad, sus sentimientos y emociones; y un 26.7% decía estar *de acuerdo*.

Sin embargo, al término de la intervención es muy notoria la diferencia positiva que se presenta, pues el 100% consideró que conocía su personalidad --53.30% *totalmente de acuerdo* y 46.7% *de acuerdo*--.

Es importante aclarar que, existe la plena conciencia de que en el taller de intervención sólo se inició el proceso de autoconocimiento, el cual no está acabado; sin embargo, la nueva percepción del adolescente sobre “sí mismo” sienta las bases para que puedan crear un plan de superación personal y/o un proyecto de vida futuro positivo.

Gráfica No. 40 ¿Conoces lo que te agrada y desagrada, lo que te hace crecer y lo que te limita?



Siguiendo la misma ruta de la Gráfica 39, es revelador el hecho de que identificar plenamente lo que le agrada o desagrada como persona, es parte del cambio positivo de joven beneficiario de la intervención.

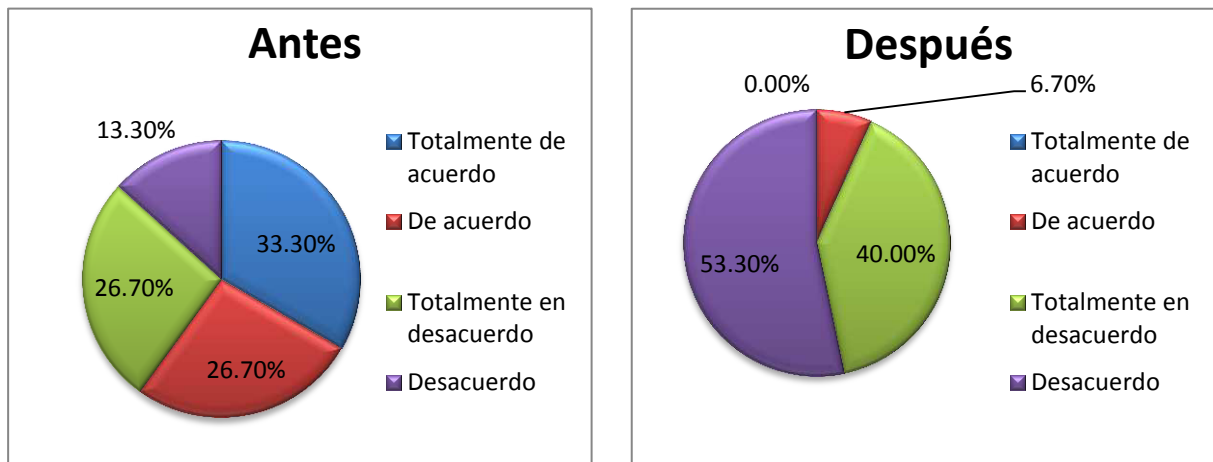
En la Gráfica No. 40 se puede observar que, al inicio del proyecto un 40% de la población decía no conocer lo que le agradaba o desagradaba, o lo que lo hacía crecer o lo limitaba en su crecimiento. Sin embargo, al término de la intervención social, el 100% manifiesta conocerlo.

¿Cuál es el beneficio?, en el diagnóstico de la población objetivo de este trabajo (Gráfica No. 20) se puso de manifiesto que, de acuerdo con Peres (2008) la institucionalización suele afectar en la toma de decisiones a los adolescentes, por lo que no identifican fácilmente lo que les agrada o desagrada, como consecuencia son muy inseguros y temerosos de asumir mayores responsabilidades.

Peres (2008) hace hincapié en que por lo general evaden responsabilidades para no afrontar frustraciones, viven angustiados y constantemente cuestionados sobre la posibilidad de no poder hacer frente a los problemas que vayan a surgir en su vida futura, una vez que se encuentren lejos de la institución.

En este sentido, el trabajo realizado en la intervención les llevó a desarrollar consciencia “*de sí mismos*” o autoconsciencia, lo que sin duda ayuda a los adolescentes a entender quiénes son, cuáles son sus intereses y qué es lo que llama su atención [motivación] (Lobo, 2015). Esto abarca ser o estar consciente de sus gustos, sus destrezas, sus limitaciones y saber cómo tomar decisiones basadas en ese conocimiento.

Gráfica No. 41 ¿Alguna vez has agredido tu cuerpo por estar molesto con otra persona o contigo mismo?



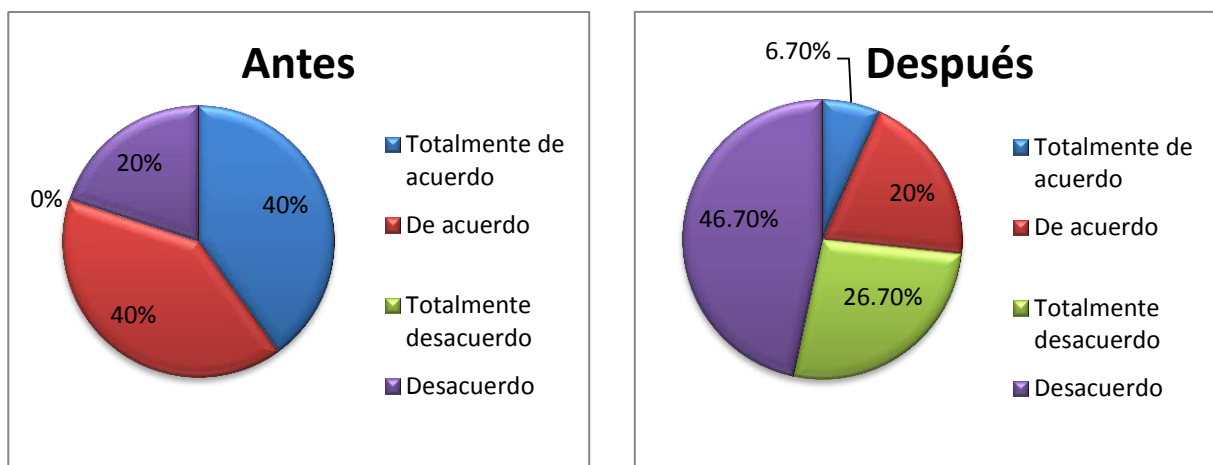
Otra pregunta sumamente reveladora que en el diagnóstico sirvió para juzgar la viabilidad de la realización del proyecto, fue indagar si los adolescentes lastiman su cuerpo cuando se enojan (autolesión).

Como se dejó en claro en el propio diagnóstico, Malon y Berardi (1987) especifican que el estímulo que lo provoca parece ser una amenaza de separación, rechazo o decepción. Lo que sustenta la conducta es un sentimiento de tensión abrumante y de soledad derivante de un miedo al abandono, de odio a sí mismo, y de una aprehensión de ser capaz de manejar su propia agresión. El lesionarse es un medio primitivo para combatir la despersonalización.

De acuerdo a los datos aportados por la Gráfica No. 41, al inicio del proyecto el 60% de los participantes manifestó estar *totalmente de acuerdo* o *de acuerdo* en que alguna vez lo habían hecho. En contraste, al término del proyecto sólo el 6.7% externó haberlo hecho.

Es importante aclarar que en la evaluación ex post se hizo hincapie en que la respuesta iba dirigida a los 6 meses en que habían estado participando en el taller de desarrollo humano. La mayoría de los jóvenes manifestó ya no querer hacerlo y, algunos inclusive, ya no necesitarlo más.

Gráfica No. 42 ¿Alguna vez has agredido físicamente a alguien más por estar molesto con él o contigo mismo?

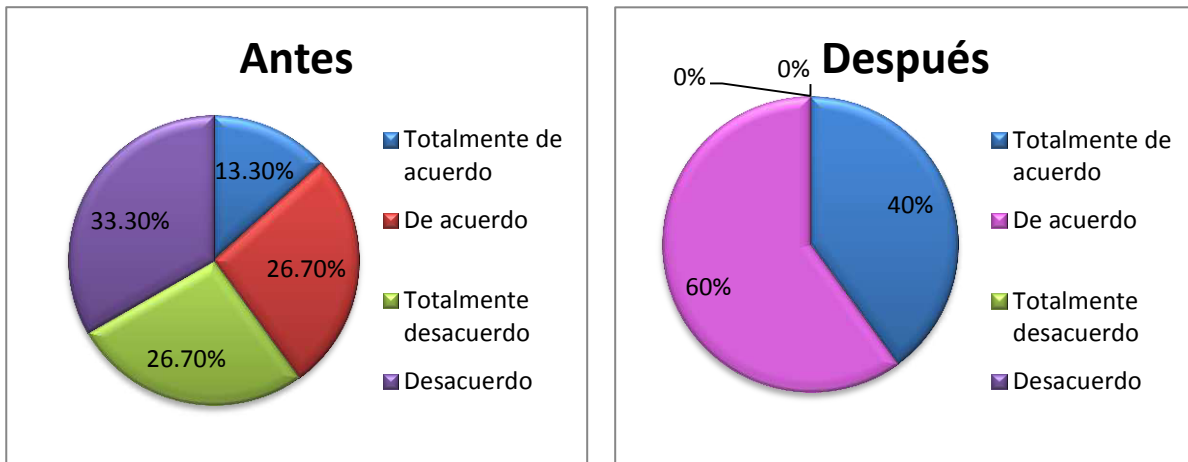


Como se puede observar en el comparativo de la Gráfica No. 42, los adolescentes manifiestan un cambio positivo importante en lo referente a la agresión física, pues de un 80% que manifestaba estar *totalmente de acuerdo* (40%) o *de acuerdo* 40% en ello, antes de participar en el proyecto, después de participar en él el 76.40% dijo estar *en desacuerdo* (46.70%) o *totalmente en desacuerdo* (26.70%).

Es pertinente mencionar que Kinard (1980) afirma la posible relación existente entre agresión y autoestima, pues se considera que una falta de sentimientos positivos respecto a sí mismo puede incrementar la conducta agresiva y, a su vez, la conducta agresiva puede ser percibida como un rasgo negativo y así contribuir a los sentimientos de baja autoestima.

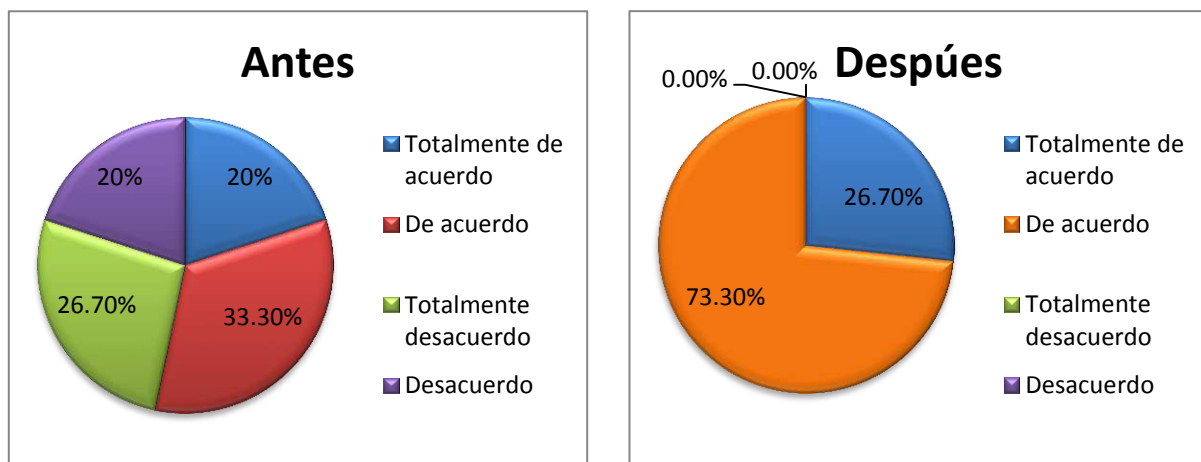
Entonces se puede concluir que, cuando se trabaja con la autoestima –*como se hizo en la intervención*-- y esta mejora aumentando los sentimientos positivos respecto a sí mismo, se disminuye la agresión.

Gráfica No. 43 ¿Haces que las cosas cotidianas sean diferentes cada día; con motivación y ganas de hacerlas?



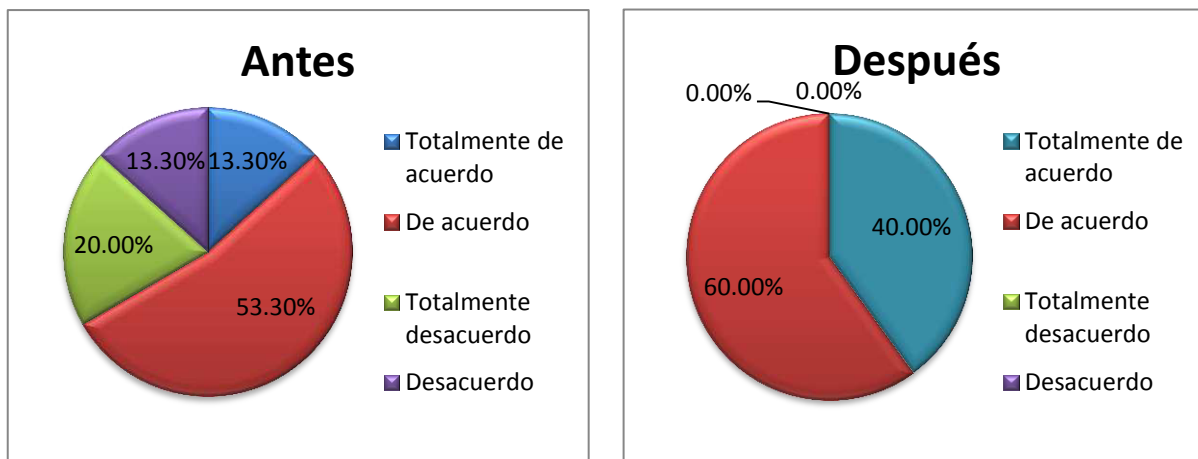
Al final la intervención se detectaron cambios muy positivos en el área de motivación: al inicio, el 13.30% contestó estar *totalmente de acuerdo* y el 26.70% *de acuerdo* en sentirse motivado a hacer las cosas de manera diferente y con ganas para realizarlas; este porcentaje aumentó al 40% en *totalmente de acuerdo* y al 60% en *de acuerdo*, lo que, como muestra la Gráfica No. 43, representa al 100% de los participantes.

Gráfica No. 44 ¿Haces cosas diferentes cada día, más cosas, o bien las mismas pero con más motivación?



En el mismo sentido que la información de la Gráfica anterior, la No. 44 muestra fehacientemente el cambio conseguido: el 60% de los adolescentes manifestaba antes de la aplicación del proyecto estar *totalmente en desacuerdo* o en *desacuerdo* en tener motivación para hacer las actividades del día a día. Sin embargo, al término del proyecto el 100% especifican estar *totalmente de acuerdo* (26.70%) o *de acuerdo* (73.70%).

Gráfica No. 45 ¿Vives consciente de lo que has hecho y has logrado hasta hoy que beneficia tu persona?



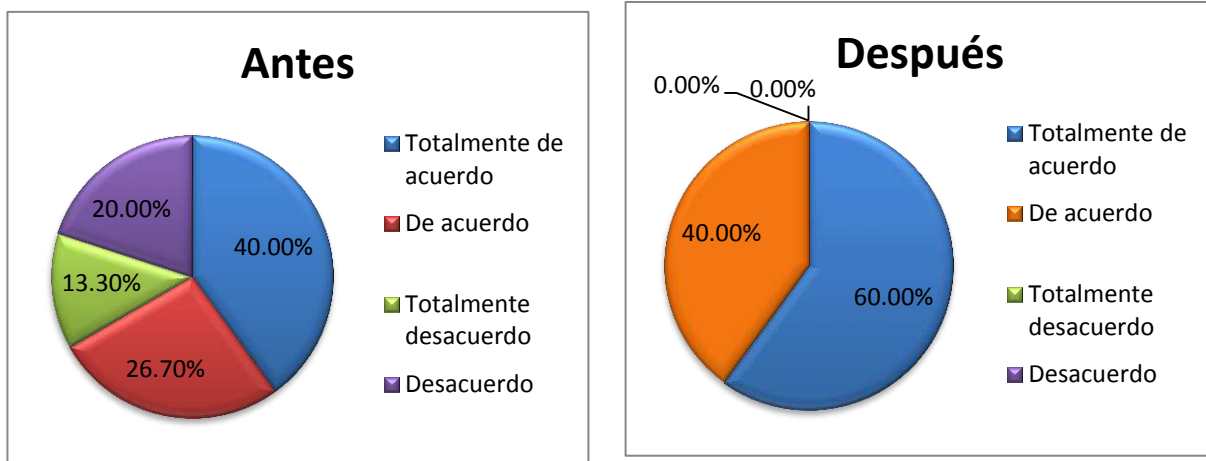
Entre los cambios que se observan en los adolescentes participantes en el proyecto, se resalta la conciencia de lo que como seres humanos han realizado en beneficio de su persona.

La Gráfica No 45 es prueba de que en el antes, casi las dos terceras partes del grupo objetivo manifestó no vivir consciente de ello; sin embargo, en el después el 100% declaró que ahora si tenía conciencia de haberlo realizado.

Este sencillo cuestionamiento, es uno de los más reveladores de que el trabajo con bases, enfocado al desarrollo del potencial humano desarrolla la percepción personal (en el participante) de que está trabajando en beneficio propio.

El jovencito institucionalizado, al darse cuenta de su valor como persona, también se da cuenta de que puede trabajar mucho por sí mismo y de que esto realmente vale la pena hacerlo.

Gráfica No. 46 ¿Vives consciente que quieres y necesitas para un futuro?



Como se dejó en claro desde la aplicación del primer cuestionario diagnóstico realizado con la población objetivo, de singular importancia reviste lo correspondiente a sentar las bases para el esbozo de un proyecto de vida de los adolescentes institucionalizados, por lo que en dicho diagnóstico se realizaron varias preguntas sobre la percepción del futuro.

Posteriormente, ya con el grupo de intervención, se replanteó una sola pregunta sobre el particular. Al igual que en el anterior cuestionario (diagnóstico), en la evaluación ex ante cuantitativa un porcentaje considerable (66.70%) externo estar *de acuerdo* o *totalmente de acuerdo* con ello, antes de la aplicación del proyecto.

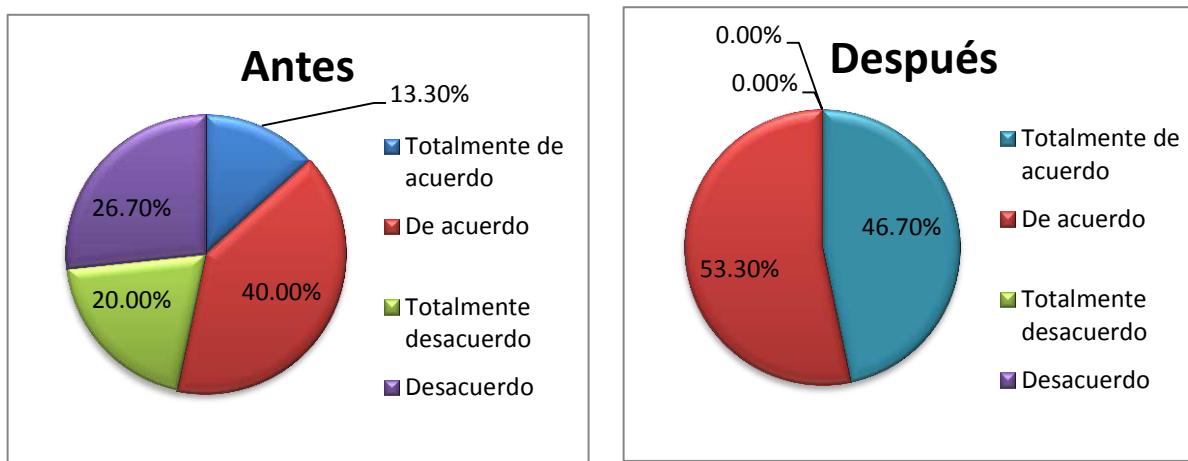
Lo anterior fue alentador, por estar en concordancia con el planteamiento del Humanismo Contemporáneo, sobre la existencia de la tendencia innata del hombre hacia la autorrealización, independientemente de la condición de la persona (Lobo, 2015), lo que permitió establecer espacios viables para la intervención social.

Sin embargo, de acuerdo a lo que se observa en la Gráfica No. 46, un 33.3% de adolescentes manifestó estar *en desacuerdo* o en *total desacuerdo*. Por ello, después de la intervención, se considera un gran logro el hecho de que el 100% dijo estar consciente de lo que quiere y necesita para su futuro.

En este particular, es pertinente recordar que diversos estudios (Martínez, 2008; Pérez, 1988; Raffo, 1994) han señalado que los adolescentes institucionalizados suelen presentar dificultades para imaginarse realizando ocupaciones que impliquen un compromiso a largo plazo y que las metas en torno a su futuro, o a la constitución de una familia propia se ven influidas por el temor a repetir su historia.

De aquí surge lo importante que reviste para el joven el poder seguir desarrollándose social y emocionalmente. Para ello requiere de personas que le faciliten el poner sentido a lo que está sucediendo y los guíen a hilar su vida con la situación actual.

Gráfica No. 47 ¿Hasta este momento consideras que te amas y respetas lo suficiente como se debe de amar una persona?



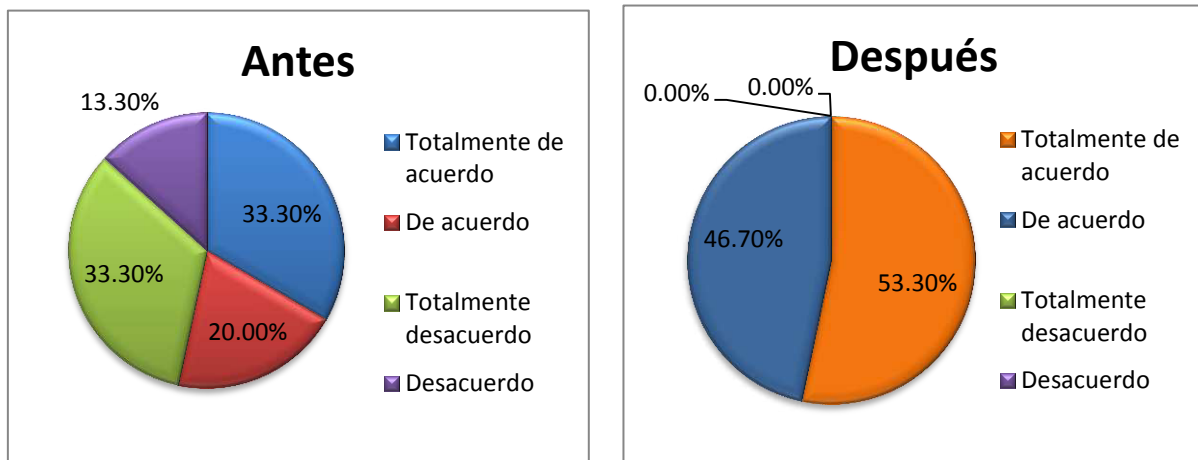
Casi la mitad de los adolescentes participantes en el proyecto (46.70%) manifestó, al inicio del mismo, el *desacuerdo* o *total desacuerdo* en amarse y respetarse lo suficiente como personas. Lo cual está en concordancia con los resultados del diagnóstico de la población objetivo.

En el perfil general encontrado en dicho diagnóstico resalta: *La desvalorización de sí mismos, o sentimiento de inferioridad, el daño en la formación del autoconcepto, la baja autoestima y el miedo a amar y ser amado.*

En la Gráfica comparativa No. 47, se puede visualizar el cambio realizado al término de la intervención social, pues el 100% de los adolescentes manifestó estar de acuerdo en amarse y valorarse. En este sentido, si bien existe la conciencia en el ejecutor de este proyecto de que el proceso no está acabado, también existe la seguridad de que las bases para el logro del desarrollo del potencial humano están sentadas.

Rodríguez (1988) clarifica al respecto que si una persona se conoce y está consciente de sus cambios, crea su propia escala de valores y desarrolla sus capacidades, se acepta y se respeta, entonces se reconstruye su autoestima, lo cual se verá reflejado positivamente en su manera de actuar ante la vida y las circunstancias de la misma.

Gráfica No. 48 ¿Hasta este momento consideras que valoras tu persona aún y con las cosas y/o experiencias que no te gustan?



En la misma línea dirigida a la valoración como persona que fue analizada en la Gráfica No. 47, se enfoca la información de la Gráfica No. 48, debido a la importancia de este tema en el desarrollo del potencial humano.

Al finalizar el proyecto se detectaron cambios muy reveladores al respecto, pues el 100% de los participantes en el mismo manifestó estar o *totalmente de acuerdo* (53.30%) o *de acuerdo* (46.70%) en que considera que valora su persona aún con las experiencias que no le gustan.

El valorarse como personas, permite expresar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse. Se debe entender que las experiencias pasadas tienen influencia en el comportamiento de ahora; aunque no se puede cambiar lo que pasó ayer, si se puede cambiar lo que se siente al respecto (Estrada, 1988).

4.3.2.2 Enfoque cualitativo: evaluación ex post

Este apartado permite constatar el aspecto subjetivo que se generó en los adolescentes participantes, para completar la evaluación ex post con enfoque mixto (Ver Anexo 5). Las respuestas corresponden a la parte cualitativa y se sintetizan a continuación.

Respuestas externadas por los adolescentes participantes del taller

Las respuestas incluyen las emitidas por el total de los adolescentes participantes, haciendo una recopilación de similares --conjuntándolas en una sola—y, las respuestas con una información diferente son mostradas de igual manera.

1. **¿Te gustó el taller de desarrollo humano en el que participaste?**
“Sí”, “Sí, porque aprendimos muchas cosas padres”, “Si y mucho”.
2. **¿Qué aprendizaje obtuviste del taller?**
“Me quedé con todo lo bueno e importante”; “Me quedo con el tema de los cuadros (manejo de conflictos)”; “Aprendí a perdonar a las personas y también aprendí de la autoestima”; “La verdad que todo es bueno porque te enfocas mucho más a las cosas”; “Aprendí a mejorar mi autoestima y a conocer mis emociones y sentimientos”; “Aprendí a expresarme mejor”.
3. **¿Consideras que los temas vistos en el taller son importante para la vida de cada persona? ¿Por qué?**
“Sí, porque te sube el autoestima”; “Sí, porque por ejemplo en el tema de autoestima te sirve para valorarte para que tengas más interés en ti y te servirán en el futuro”; “Porque te ayudan mucho a no pelearte”, “Sí, porque con eso algunas personas pueden aprender más acerca del perdón, la autoestima, etc.”; “Si porque ayudas a los demás”; “Sí, porque a mí me ayudo el taller”; “Sí, porque te ayudan cuando te sientes mal”; “Si porque les pueden servir de mucha utilidad”; “Sí, porque todos los videos me gustaron de lo que trataban”, “Sí, porque nos hizo cambiar”.
4. **¿En qué te ayudó personalmente el taller?**
“A saber perdonar y subir mi autoestima”; “A pensar bien las cosas y poder ver en qué nos equivocamos nosotros, para no tener rencor y no nada más echarle la culpa a ellos”; “En que no me debo sentir sólo en donde esté; “A perdonar a mi hermana y mi papá”; “En todo a pensar, reflexionar y reaccionar”; “A poder expresarme”.
5. **¿Recomendarías el taller a otros adolescentes?**
“Si”; “Mucho”; “Si y espero que se vuelva a dar aquí”.

6. ¿Estarías dispuesto(a) a participar en el taller como colaborador para que otras personas lo vivan?

“Si”; “Si, por supuesto”.

7. ¿En qué le puede beneficiar a otros adolescentes asistir al taller?

“A reflexionar, perdonar y más”; “En aprender cosas nuevas o el significado de palabras que a ellos se les hace fácil decir pero lastiman”; “Si porque te ayuda mucho el taller”; “Aprender a conocerse a sí mismo y conocer más personas y que recomendando el taller”; “En ayudar a todos y aprender más de todo”; “En que pueden sentirse más acompañados”; “En conocerse a sí mismo”; “Igual que a nosotros como empezamos y como acabamos”.

8. Comentarios generales.

“Pues muchas gracias por apoyarnos”; “Pues gracias por tenerle tanta paciencia a mi hermano, gracias por todas las cosas que hiciste por nosotros”; “La verdad le agradezco a Ime por haber dado este taller, porque aprendí muchas cosas y quiero que vuelva a venir y lo recomiendo a todos los adolescentes y muchas gracias”; “Ime gracias por el taller que me diste”; “En que es muy importante tomar este taller”; “Yo les recomiendo este taller a los adolescentes para que aprendan mucho más cosas”; “Que muchas gracias a Imelda por el curso y aguantarnos todos los viernes que me sirvió mucho, ojala y siga impartiéndoles esto a otras personas”; “Lo recomiendo porque te hace feliz y no enojado”.

Evaluación a través de dibujos.

Como se especificó en la explicación de la última sesión de intervención (capítulo 3), además de la encuesta anterior, los adolescentes realizaron un dibujo simulando un camino en donde aparecieran ellos en tres momentos: El dibujo debía especificar como se sentían en cada ocasión.

- Al inicio del taller
- Al término del taller
- Como les gustaría sentirse/verse en el futuro

En la Tabla No. 12 se menciona la interpretación/descripción que se obtuvo de cada dibujo y cabe señalar que dichas interpretaciones fueron estructuradas con base en la respuesta que fue expresada verbalmente por los mismos adolescentes, al entregar su actividad evaluativa (Ver Anexo 8).

Tabla No. 12 Interpretación/descripción de dibujos evaluativos

<i>Sentimientos/Deseos</i>			
	<i>Antes del taller</i>	<i>Al finalizar el taller</i>	<i>En un futuro</i>
1	- Nervioso	- Compartiendo	- Trabajando y feliz
2	- Con rencor	- Contenta	- Recuperada y feliz
3	- Muy aburrido	- Muy bien	- Preocupado por un buen futuro, trabajando en ello
4	- Triste	- Feliz	- Con familia y muchos hijos
5	- Enojado	- Alegre	- Súper alegre
6	- Nerviosa	- Contenta	- Trabajando y feliz
7	- Normal, ni alegre ni aburrida	- Tranquila y feliz	- Feliz, Profesional/empresaria
8	- Muy nervioso y un poco diferente	- Muy diferente y feliz	- Feliz con un carro
9	- Sin motivación	- Motivada	- Más feliz y motivada
10	- Violento	- Tranquilo	- Trabajando
11	- Triste	- Feliz	- Con familia: esposo e hijos
12	- Sin motivación	- Tranquilo y feliz	- Motivado, Más feliz
13	- Nerviosa	- Contenta	- Trabajando
14	- Triste	- Alegre	- Con familia
15	- Enojado	- Muy bien	- Más feliz y trabajando

Este trabajo complementó la evaluación, lo cual resultó muy significativo pues cada participante de forma libre explicó ante los demás lo que pretendía decir con la imagen que plasmó. Lo más interesante fue la atmosfera de respeto de todos, en la cual se podía percibir la emoción y lo que representaba para ellos el haberse dado la oportunidad de pensar en su futuro de manera positiva y optimista.

4.3.2.3 Conclusión de evaluación ex post

De acuerdo a los resultados cuantitativos y cualitativos que se han presentado en este capítulo, estos demuestran un cambio actitudinal muy positivo en los adolescentes participantes de la intervención social. Se dio inicio al desarrollo en su potencial humano, se fortaleció la autoestima, se mejoró el autoconcepto, los adolescentes manifiestan una mayor confianza en sí mismos y mayor apertura con los demás.

Estos logros tienen como base: la realización de un diagnóstico de la problemática, una propuesta viable de acuerdo con los requerimientos y necesidades de desarrollo humano de los adolescentes institucionalizados, el perfil del profesional del diseñador y ejecutor, así como la relación horizontal (confianza) que se logró establecer entre todos los integrantes del taller.

En conclusión, se considera que el proyecto de intervención social *“De adolescentes vulnerables a adolescentes poderosos” desarrollo humano con jóvenes institucionalizados*”, realizado con residentes de la Casa Paterna la Gran Familia, sentó las bases para cambiar la visión de “estilo de vida de riesgo” del adolescente institucionalizado a “agente de cambio de su realidad”.

4.4 Implicaciones del proyecto para el campo del Trabajo Social

El proyecto *“De adolescentes vulnerables a adolescentes poderosos; desarrollo humano con jóvenes institucionalizados”* es una intervención en el área de bienestar social, cuyo diseño está fundamentado en la concepción humanista del desarrollo humano.

Es pertinente aclarar que, en los últimos años los enfoques metodológicos del Trabajo Social revisten una constante: el desarrollo social. Recientemente, en el año 2014 la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) adoptó esta definición global:

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.

Intrínsecamente el Trabajo Social consiste en la búsqueda de la justicia social y el bienestar social, con miras a mejorar la calidad de vida de las personas, a través de procesos en donde puedan desarrollar su potencial plenamente, utilizando como parte importante el desarrollo integral del hombre, lo cual genera un espacio para intervenir con acciones sociales impulsadas por teorías humanistas.

Es por esto que esta disciplina en el campo del bienestar social permite al profesional realizar una amplia reflexión en las áreas donde se involucra, debido al interés por mejorar las condiciones de vida de las personas, en especial de las que se encuentran en vulnerabilidad.

De acuerdo a esto, se pueden encontrar posibilidades de desarrollo y ajuste social del individuo en un trabajo social de grupo, en donde a través de una acción voluntaria y principalmente por la relación de las personas en interacción con otras, es que se va actuando como un medio para impulsar objetivos socialmente deseables.

En tal caso, los grupos orientados al desarrollo, facilitan a la persona el desarrollar su potencial individual para mejorar sus relaciones y dar respuesta a sus problemas sociales. Gisela Konopka (1963) agrega que de esta manera se pueden afrontar con mayor éxito los problemas personales, grupales o comunitarios.

En este sentido, de acuerdo con Cecilia Montemayor (2011, citado por Lobo, 2015), el desarrollo humano es un complemento invaluable del Trabajo Social, porque ofrece alternativas eficientes que pueden enriquecer su labor. Este enfoque se centra, no en las partes enfermas, sino en la parte saludable del ser humano y en la creencia de que en todas las personas existe una tendencia natural al crecimiento.

Bajo este entendido, se establece que incluso las personas altamente vulnerables –*como los jóvenes institucionalizados en casas hogares--*, si se le facilitan las condiciones, pueden desarrollarse en direcciones insospechadas y lograr un comportamiento constructivo y armónico, en beneficio de sí mismos, de sus grupos de relación y de la sociedad a la que pertenecen (Sotomayor, 2011 citado por Lobo, 2015).

De esta manera, la elaboración, gestión y evaluación de proyectos sociales con enfoque educativo de desarrollo humano, forman parte de la metodología de intervención del Trabajo Social. La promoción e integración de grupos de trabajo en programas de desarrollo humano es entonces una de las competencias del profesional del Trabajo Social, por estar ampliamente relacionado con su principal misión de promover el cambio y el desarrollo social.

Por lo anteriormente expuesto, se puede concluir que el proyecto de intervención que se presentó en este documento basado en un trabajo con grupo educativo social y en teorías humanistas, tiene implicaciones positivas y apoya el campo y el quehacer profesional del Trabajo Social, al contribuir un desarrollo humano e integral de los adolescentes, de forma que se convierte en un espacio de crecimiento, motivación y re significación para los participantes.

4.5 Alcances y limitaciones del proyecto

Durante la aplicación del proyecto social “*De adolescentes vulnerables a adolescentes poderosos*” se observó un creciente establecimiento de confianza en los participantes, lo cual permitió que poco a poco se fueran sintiendo más seguros participando más en grupo, generando lazos entre ellos, permitiendo así la convivencia sana, disminuyendo su violencia física y verbal dentro y fuera del aula y aumentando considerablemente la motivación para realizar sus tareas diarias y la visión de su sentido de vida propio.

La confianza que se generó en el grupo fue a tal grado de identificar a quienes no pertenecían a “su grupo selecto” de integrantes del taller, recomendándolo a otros adolescentes para participar en el mismo.

Esto da sentido a la importancia de tratar a los adolescentes como personas que piensan, sienten y tienen capacidad de decidir, así como también la pertinencia de evitar el regaño constante sobre ellos, haciéndolos sentir que frecuentemente cometen errores.

Los efectos positivos de la intervención no sólo fueron a nivel interpersonal, sino también a nivel individual, ya que en su mayoría manifestaron haber perdonado y/o comprendido a algunos de las personas que los habían lastimado, resignificando su sentido de vida, convirtiéndolo mentalmente en un futuro trascendental.

Además de los impactos aquí señalados, es necesario patentizar los alcances de las metas propuestas y los indicadores de logro establecidos para este proyecto de intervención social. A continuación se presenta de forma comparativa los resultados de dichas metas e indicadores (Tabla No. 13 y 14).

4.5.1 Alcance de metas

Tabla No. 13. Comparación de metas propuestas, con metas realizadas²⁹

Metas	
Propuestas	Realizadas
Que se realice un diagnóstico descriptivo inicial en dos fases: 1ª. fase: entrevista a tres informantes clave y 2ª. fase: aplicación de un cuestionario a la población objetivo (universo), para identificar las necesidades de los adolescentes.	Realización del 100% del diagnóstico con sus dos fases descriptivas.
Que al menos el 50% de la población universo de entre 12 y 14 años (27) participe en el taller de desarrollo humano.	El 57.6% de la población objetivo de entre 12 y 14 años accedió a participar del taller.
Que el 90% de los adolescentes inscritos en el taller logren concluir el trabajo del proyecto de intervención.	El 100% de los adolescentes inscritos (15) en el taller concluyeron el proyecto de intervención.
Que el 80 % de los integrantes del grupo objetivo manifiesten por escrito (en una técnica de desarrollo humano) su valor como personas.	El 100% de los participantes del taller manifestaron su propio valor como personas en escritos, a través de técnicas lúdicas.

²⁹ Estas metas fueron plantadas en el Capítulo 3, apartado 3.1.2 de la Metodología de Administración por Objetivos (APO)

Que el 100% de los adolescentes participantes en el taller inicien su proceso de autoconocimiento.	El 100% de los participantes del taller iniciaron un proceso de autoconocimiento.
Que el 90% de los adolescentes participantes en el taller reconozcan sus fortalezas personales y sociales en un escrito.	El 100% de los adolescentes participantes del taller reconocieron sus fortalezas personales y sociales a través de actividades lúdicas escritas.
Que se disminuya la violencia física y verbal entre los adolescentes en al menos un 30%.	Se disminuyó la violencia física y verbal en un 88.8%, de acuerdo a lo manifestado por los participantes en encuestas y por los registros de la propia institución.
Que el 80% de los adolescentes integrantes del grupo objetivo inicien la construcción de un proyecto de vida.	El 100% de los participantes trabajaron en actividades lúdicas donde se plantea el esbozo proyecto de vida y han manifestado sus intereses en el futuro.
Realizar al 100% de los integrantes del grupo objetivo la evaluación ex ante y al 90% la evaluación ex post.	Al 100% de los participantes se les realizó la evaluación ex ante y ex post.

4.5.2 Alcance de indicadores de logro³⁰

Tabla No. 14. Indicadores de logro establecidos y realizados³¹

Indicadores de logro	
Establecidos	Realizados
-Al finalizar el proyecto el 80 % de los adolescentes de la Casa Paterna “La Gran Familia” A.C. que asistieron al taller de desarrollo humano, han iniciado su proceso de autoconocimiento y el reconocimiento de su valor como personas, mejorando su nivel de autoestima.	- De acuerdo a la evaluación ex post, a los registros del responsable del proyecto y a las respuestas de las encuestas realizadas, el 100% de los participantes del taller iniciaron su proceso de autoconocimiento, mejoraron su nivel de autoestima y el reconocimiento de su valor como personas.
-Al finalizar el proyecto, al menos el 80 % de los adolescentes del grupo seleccionado esbozaron su primer proyecto de vida futuro, reflejando sus motivaciones.	-El 100% de los participantes a través de actividades lúdicas esbozaron su primer proyecto de vida donde manifestaron sus intereses en el futuro.
-Al finalizar el proyecto al menos el 30%	- Los registros y lo manifestado por los

³⁰ Estos indicadores de logro se estipularon en el Capítulo 3, apartado 3.1.3 en la Tabla No. 6 Matriz del Marco Lógico del Proyecto.

³¹ Estas metas fueron plantadas en el Capítulo 3, apartado 3.1.2 de la Metodología de Administración por Objetivos (APO)

de los adolescentes del grupo seleccionado han disminuido su nivel de agresividad con ellos mismos y con sus compañeros.	adolescentes indican disminución de la autolesión y de la violencia física y verbal en un 88.8%.
-Al finalizar el proyecto al menos el 80% de los jóvenes beneficiados externan sus aspiraciones de querer progresar como personas.	-El 100% de los adolescentes participantes del taller al reconocer sus fortalezas personales y sociales a través de actividades lúdicas escritas, manifestaron sus aspiraciones de progreso.
-Al finalizar el proyecto el 70% de los adolescentes beneficiados manifiestan su aprobación al proyecto y al modelo de aplicación con el resto de los miembros de la institución.	-El 100% de los adolescentes externaron haber tenido una grata experiencia y recomendarlo a todos los jóvenes.

4.5.3 Limitaciones

Las principales limitaciones del proyecto están enfocadas principalmente a:

- Que se realizó en una sola institución con un sólo grupo, por lo que los resultados no se pueden generalizar.
- A la reglamentación que la propia institución en que se implementó el proyecto tiene, en relación a la protección de los datos personales de los adolescentes, la cual no permite el realizar preguntas relacionadas con motivos de institucionalización, ni trabajar con las familias para mejorar las redes de apoyo.
- Los horarios limitados impuestos por la institución para tener acceso a la intervención, así como la gran distancia que existe entre la ciudad y el lugar físico donde se encuentra enclavada.

4.5.4 Recomendaciones para el logro de los resultados esperados a mediano y largo plazo

Algunas de las recomendaciones que se sugieren para la realización a futuro de este proyecto son:

- **Considerar siempre las necesidades de los participantes:** Como en cada proyecto de intervención es necesaria la evaluación diagnóstica. La temática aquí plasmada se diseñó con base en las necesidades de los participantes del mismo, información que fue manifestada por ellos mismos. Por tal motivo se sugiere, si bien considerar la temática base, no olvidar las necesidades sentidas de los participantes del taller.

- **Establecimiento de confianza:** En el taller realizado se logró una participación positiva a pesar de las complicaciones iniciales, gracias al establecimiento de confianza --la cual fue de gran relevancia para el proyecto--. La percepción general del inicio fue que los adolescentes se sienten utilizados por los expositores externos, mostrando una actitud de fastidio y desmotivación a participar, con lo cual hay que enfrentarse.

La base del éxito del proyecto fue entonces: el acercamiento; el mostrar genuino interés particular por ellos; el involucrarse en la vida de cada uno de ellos de manera respetuosa de acompañamiento. Todo esto permitió al adolescente establecer confianza y sentirse seguro para entonces compartir, participar y reflexionar.

- **Ampliación del proyecto:** Es importante la capacitación a personal de la institución interesados en replicar el proyecto de manera continua --debido a los nuevos residentes que se integren a la casa hogar--, o bien contratar a algún profesional del área de trabajo social y desarrollo humano para trabajarlo.
- **Ser facilitador:** es importante no sólo ser un expositor externo, un maestro con disciplina, un tutor con regaños, sino más bien un facilitador que comprenda, tenga apertura y modele las actitudes de los participantes, utilizando como fundamento las tres actitudes básicas del desarrollo humano (empatía, actitud positiva incondicional y congruencia).

4.6 Posibles líneas de intervención futuras

El proyecto “*De adolescentes vulnerables a adolescentes poderosos: Desarrollo Humano con jóvenes*” está enfocado al inicio del potencial humano, pero no está acabado. El proceso puede --y es deseable-- profundizarse.

Una posible línea de intervención futura sería continuar con aspectos específicos detectados en el taller y desarrollar competencias actitudinales y aptitudinales en ese sentido, para que les permita seguir construyendo su vida de manera positiva y para lograr una mejor inserción social.

Es importante recordar que los adolescentes no se quedarán en las instituciones, por lo que es también deseable diseñar e implementar proyectos para su adecuada inserción laboral.

Otra línea de intervención sería reproducir el proyecto en otras instituciones, albergues, casas hogar, o inclusive con menores infractores, adecuándolo al contexto.

CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES

En este trabajo se evidencia que las personas cuyas edades oscilan entre los 12 y 14 años --al estar viviendo en la etapa de adolescencia temprana --, son vulnerables y dicha vulnerabilidad es aún mayor cuando se encuentran institucionalizadas en algún centro de protección o casa hogar, porque son más propensas a adquirir comportamientos riesgosos.

Sin embargo también se comprobó que, dada la receptividad que caracteriza a los individuos durante la adolescencia temprana, esta etapa también es una gran oportunidad para transformar y cambiar en forma positiva su forma de vida.

La investigación diagnóstica proporcionó datos de singular importancia para la viabilidad y el diseño del proyecto, estableciéndose fehacientemente que si la adolescencia está rodeada de graves tensiones, se daña la formación del autoconcepto. El individuo no desarrolla entonces un concepto exacto de quién es, de lo que es capaz de hacer y lo que quiere en la vida.

El diagnóstico reveló un perfil muy característico del adolescente institucionalizado: desvalorización de sí mismos, sentimientos de hostilidad, baja autoestima, desmotivación, irritabilidad, falta de habilidades para el “éxito”, miedo a amar y ser amado, inseguridad, baja tolerancia a la frustración, poco control de las situaciones, entre otras más, lo cual lo hace altamente vulnerable a cualquier conflicto de tipo emocional.

Las manifestaciones sintomáticas producto de la vivencia de experiencias traumáticas demostraron el estilo de vida de riesgo del joven que vive en este contexto, por lo que se comenzó el trabajo para su incorporación a un proceso de cambio radical, fundamentado en la necesidad imperiosa de implementar acciones concretas que permitieran iniciar con el desarrollo de su potencial humano.

Asumir una perspectiva de resiliencia como abordaje principal de una problemática de desarrollo, implicó en este proyecto el transitar desde un modelo basado en situaciones de riesgo y en la inevitabilidad de los efectos de la exposición a la situación traumática, a uno centrado en las potencialidades y los recursos que tienen todos los seres humanos, en sí mismos y en su entorno, para ser capaces de afrontar la adversidad y salir fortalecidos de la experiencia.

Se aludió a la capacidad que tiene el hombre de vivir y desarrollarse positivamente a pesar de las condiciones difíciles que la vida le presente; se trabajó en iniciar la transformación de las experiencias negativas vivenciadas por el adolescente, en positivas y constructivas, que le ayudarán a fortalecer su estructura psíquica.

Desde esta perspectiva, fue necesario que tomaran conciencia de sus fortalezas personales-sociales y encontraran un significado o sentido al trauma vivido, y desde allí, iniciaran la construcción de un proyecto de vida que les permita desarrollarse, ya sea con su familia o de manera independiente.

En resumen, la base de esto fue considerar como fundamental lo siguiente: El enfoque de resiliencia pone su atención en las fortalezas y oportunidades tanto del individuo como del entorno, ofrece una perspectiva conceptual que permite orientar el proceso de resignificación, de modo que el adolescente logre resignificar y otorgar un sentido a la situación traumática vivida, generando un cambio actitudinal que le permita, posteriormente, elaborar un proyecto de vida.

Definitivamente, el proceso vivenciado fue de gran importancia por su impacto en el desarrollo, en la medida que se reflejó en un aumento de la autoestima positiva y una mejora substancial de su autoconcepto, integrándose la capacidad de ayudarse a sí mismo y de percibir al adulto como un apoyo para enfrentar la adversidad, lo cual aumenta la esperanza y las expectativas de mejorar la calidad de vida.

Sin embargo, aún existe mucho camino por recorrer para lograr un cambio radical. Los procesos afectivos y emocionales requieren continuidad para su adecuado desarrollo. Además, es importante recordar que los jovencitos no se quedarán en las instituciones, de hecho a los dieciocho años deben abandonarla, por lo que deben tener fortalezas en la construcción de su identidad, no como un proceso ya acabado, sino con elementos afectivos y éticos que les permitan seguir construyendo su vida.

Por último, se debe de puntualizar que para garantizar el desarrollo de nuestro país y de nuestra sociedad, es necesario el bienestar y la protección de los derechos de ese importante grupo de personas que configuran los adolescentes. Para ello, es necesario abordar de forma integral sus necesidades y aspiraciones, desde los diferentes entornos en los que se desenvuelven.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, M.J. y Ander-Egg, E. (1999). *Diagnóstico social: conceptos y metodología*. (2ª. ed.). Buenos Aires, Argentina: Lumen-Humanitas.
- Alba, C. L. y Gómez, E. F. (2012). Los niños y las niñas institucionalizados: una perspectiva educativa. *Publicación de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM)*. Recuperado de <http://www.uam.mx/cdi/rfdpicorregido/red/jalisco/diagi5.Html>
- Alvarez-Gayou, J. (2010). *Cómo hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología*. México: Paidós.
- Alzate, M.V., Arbeláez, C. y Arango, S. (2000). La autoestima como proceso potencializador del desarrollo humano. *Revista de Ciencias Humanas*, (19), s/p. Recuperado de <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev19/álzate.htm>
- Ausubel, D.P., Novak, J.D. y Hanessian, H. (2009). *Psicología educativa*. México: Trillas.
- Banco Interamericano de Desarrollo (2008). *Jóvenes agentes de cambio*. S/l : BID.
- Bokesa, A. (2015). *Deporte para la vida: un proyecto de educación en valores y habilidades sociales para menores en riesgo de exclusión*. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de [http://eprints.ucm.es/33591/1/95%20-%20BOKESA%20ABIA,%20Auri%20L.%20\(Agustin%20Mo%C3%B1ivas\).pdf](http://eprints.ucm.es/33591/1/95%20-%20BOKESA%20ABIA,%20Auri%20L.%20(Agustin%20Mo%C3%B1ivas).pdf)
- Briones, G. (1991). *Evaluación de programas sociales*. México: Trillas.
- Burgess, R. L. y Richardson, R. A. (1984). *Coercive interpersonal contingencies as a determinant of child maltreatment*. Nueva York, United States: Guilford Press.
- Burgos, N. (2011). *Investigación cualitativa: miradas desde el Trabajo Social*. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial.
- Caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (7ª. ed.). Madrid, España: Siglo XXI Editores.

- Carcelén, M. C. y Martínez, P. (2008). Perspectiva temporal futura en adolescentes institucionalizados. *Revista de Psicología*, 26(2), 255-276. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/1060/1024>
- Carneiro, A. (1977). *Adolescencia: sus problemas y su educación*. México: UTHEA
- Castillo, G. (1994). *Tus hijos adolescentes*. Madrid, España: Palabra.
- CEPAL. (2005). *Metodología del Marco Lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*. Chile: Instituto Latinoamericano y del Caribe de planificación Económica y Social (ILPES).
- Cohen, E. y Franco, R. (2006). *Evaluación de proyectos sociales*. México: Siglo XXI Editores.
- Coleman, J. C. y Hendry, L. B. (2003). *Psicología de la adolescencia*. Madrid, España: Morata.
- Conger, J. (1980). *Adolescencia: generación presionada*. Bogotá, Colombia, Harla.
- Corona, F. y Peralta, E. (2011). Prevención de conductas de riesgo. *Revista médica clínica Los Condes*, 22 (1), 68-75. Recuperado de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864011703947>
- Drucker, P. (1955). *The Practice of management*. New York, Estados Unidos: Elsevier.
- Delval, J. (1996). *La pubertad y la adolescencia: psicología y cultura*. México: Siglo XXI.
- Domínguez, L. (2008). La adolescencia y la juventud como etapas del desarrollo de la personalidad: distintas concepciones en torno a la determinación de sus límites y regularidades. *Boletín Electrónico de Investigación de la Asociación Oaxaqueña de Psicología*, 4 (1), 69-76 http://www.conductitlan.net/50_adolescencia_y_juventud.pdf
- Espinosa, A. y Peroni, A. (2000). *Metodología de evaluación ex ante de programas sociales*. El documento no ha sido sometido a revisión editorial. Recuperado de http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/btca/txtcompleto/mideplan/mideplan_04_doc4_metodologia_evaluac_ex_ante.pdf
- Feixa, C. (1996). Antropología de las Edades. *Biblioteca virtual de Ciencias Sociales*. Recuperado de <http://www.cholonautas.edu.pe/modulo/upload/C%20Feixa.pdf>

- FITS. Federación Internacional de Trabajadores Sociales (2014). *Definición internacional de Trabajo Social*. Melbourne, Consejo General de Trabajo Social. Recuperado de <https://www.cgtrabajosocial.es/definiciontrabajosocial>
- Florenzano, R. (1993). *En el camino de la vida: estudios sobre el ciclo vital entre la adolescencia y la muerte* (2a. ed.). Santiago de Chile, Chile: Editorial Universitaria.
- Flores, M. (2008). *Resiliencia y proyecto de vida en estudiantes del tercer año de secundaria de la UGEL 03*. (Tesis de Magíster en Psicología). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Fritz y San Martín. (1999). *Estudio descriptivo de niveles de autoestima y su relación con el rendimiento escolar en niños de 6º básico* (Tesis de pregrado). Universidad Austral de Chile, Valdivia, Chile.
- Garbarino, J. (1981). *Protecting children from abuse and neglect*. London, England: Jose-Bass.
- Garrido, I. (Ed.). (1999). *Psicología de la motivación*. Madrid, España: Síntesis.
- Gobierno de la República. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. Recuperado de http://www.sev.gob.mx/educacion-tecnologica/files/2013/05/PND_2013_2018.pdf
- González, A. (1995). *De la sombra a la luz: desarrollo humano transpersonal*. México: Jus & Universidad Iberoamericana.
- González, A. (1996). *El enfoque centrado en la persona: aplicaciones a la educación*. México: Trillas.
- González, A. M. (2006). *El niño y la educación: programa de desarrollo humano, niveles de primaria y secundaria*. México, Trillas.
- González, J., Hernández, P. y Sánchez, A. (2001). *La Pluralidad de los grupos vulnerables: un enfoque interdisciplinario*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Grinder, R. (1976). *Adolescencia*. México: Limusa.
- Grosman, C. (2007). La responsabilidad del Estado en la institucionalización de niños y adolescentes. *Portal de e-governo, inclusão digital e sociedade do conhecimento*. Recuperado de www.egov.ufsc.br/portal/conteudo/la-responsabilidade-del-estado-en-la-institucionalización-de-niños-y-adolescentes

- Jaimes, A. & Izquierdo, M. E. (2014). Los niños y adolescentes un grupo vulnerable en México. *Revista sobre la infancia y la adolescencia, Universidad Politécnica de Valencia*, (6) 2-21. Recuperado de <http://ojs.upv.es/index.php/reinad/article/view/1790>
- Jessor, R. (1981). *Problem behavior and psychosocial development. A longitudinal study of youth*. London, England: Academic Press
- Karsz, S. (2004) “La exclusión: concepto falso, problema verdadero”. En S. Karsz, S (coord.) *La exclusión: bordeando sus fronteras: definiciones y matices* (pp. 133-214). Barcelona, España: Gedisa.
- Kimard, E.M. (1980). Emotional development in physically abused children, *Amer. Jour. Orthopsy* 50 (4), 686-696.
- Knobel, M. (1964). El desarrollo y la maduración en psicología evolutiva. *Revista de Psicología*. 1, 1-5. Recuperado de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/11837/Documento_completo_.pdf?sequence=1
- Krauskopf, D. (2003). *Adolescencia y educación*. (2ª. ed.). San José, Costa Rica: EUNED.
- Larrandart, L. (1990). *Infancia, adolescencia y control social en América Latina*. Buenos Aires, Argentina: Depalma.
- León, T. (2010, 28 de noviembre). La importancia de sentirse escuchado. *Estampas. Clasificados El Universal*. Recuperado de <http://www.estampas.com/cuerpo-y-mente/101128/la-importancia-de-sentirse-escuchado>
- Lobo, M. E. (Comp.) (2015). *Fundamentos de Desarrollo Humano*. Monterrey, Nuevo León, México: UANL, Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano.
- López, O. (2011). *Creatividad en la Adolescencia*. Recuperado de <http://creatividaden etapas.hblogspot.mx/2011/01/creatividad-en-la-adolescencia.html>
- Malon, D. W. y Berardi, D. (1987). Hypnosis with self-cutters. *American Journal of Psychotherapy*, 50(4),531-541.
- Martínez, R. (2007). *La investigación en la práctica educativa: guía metodológica de la investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes*. Madrid, España: Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- Martínez, V. (2010). *Caracterización del perfil de niños, niñas y adolescentes, atendidos por los centros residenciales de SENAME*. Chile: UNICEF.

- Martínez, P. (2001). *Perspectiva temporal futura y satisfacción con la vida a lo largo del ciclo vital* (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Melillo, A. (2004) *Proyecto de construcción de resiliencia en las escuelas medias*. Buenos Aires, Argentina: Secretaría de Educación.
- Milivic, N. (1998). *Memoria del IV Encuentro Andino de trastornos del aprendizaje*. Santafé de Bogotá, Colombia: s/e.
- Montoya, G. (2005). *La amistad en el adolescente*. Recuperado de http://www.tnrelaciones.com/cm/preguntas_y_respuestas/content/31/2448/es/la-amistad-en-el-adolescente.html
- Musitu, G., Buelga, S., Lila, M. y Cava, M.J. (2001). *Familia y adolescencia: análisis de un modelo de intervención psicosocial*. Madrid, España: Síntesis.
- Muussrolf, E (1984). *Teorías de la adolescencia*. México: Paidós.
- Nogales, A. (1999). *Book of Love, Sex, and Relationships: a guide for latino couples*. New York, Estados Unidos: Harmony.
- Naciones Unidas (1981) *Año Internacional de la Juventud: Participación, Desarrollo, Paz* (A/36/215 & Res 36/28, 1981). Recuperado de <http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/RES/36/28>
- Naciones Unidas. (2003). *Informe sobre la situación social en el mundo 2003: vulnerabilidad social: fuentes y desafíos*. Recuperado de <http://labordoc.ilo.org/record/360364?ln=es>
- Nirenberg, O., Brawerman, J. y Ruiz, V (2000). *Evaluar para la Transformación: innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- ONU (2008). *Declaración Universal de los Derechos Humanos, United Nations. Organización de las Naciones Unidas*. Recuperado de <http://www.temoa.info/es/node/19618>
- Organización Mundial de la Salud. OMS. (1986). *La salud de los jóvenes: un desafío para la sociedad. Informe salud para todos en el año 2000* (Serie de informes técnicos 731). Recuperado de http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/36922/1/WHO_TRS_731_spa.pdf

- Palladino, E. (2009). *Sujetos de la educación: psicología, cultura y aprendizaje*. Buenos Aires, Argentina: Espacio.
- Pallares, M. (2014). *Emociones y sentimientos*. Madrid, España: Ed. Marge Books.
- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2014). *Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia* (11ª.ed.) México: Mc.Graw Hill.
- Pasqualini, D. y L Llorens, A. (Comps.) (2010). *Salud y bienestar de los adolescentes y jóvenes : una mirada integral*. Buenos Aires, Argentina: Organización Panamericana de la Salud (OPS).
- Peres, X. (2005). Déficit de habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas en una entidad privada de la ciudad de la paz. *Ajayu*, 3 (1), 21-56. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2077-21612005000100003&script=sci_abstract
- Peres, M. (2008). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados para el afrontamiento a su entorno inmediato (Tesis doctoral). Universidad de Granada. Recuperado de <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/2093/1/17705381.pdf>
- Pérez, T. (1988). *Estudio descriptivo del comportamiento social de un grupo de niños institucionalizados* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Pezo del Pino, M. (1981). *Una experiencia grupal con niños internados en el Puericultorio Pérez Aranibar* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Pineda, S. (2002). *Manual de prácticas clínicas para la atención integral a la salud en la adolescencia*. Cuba: MINSAP.
- Pineda, S. y Aliño, M. (1999). El concepto de adolescencia. En A. Missair, *Manual de prácticas clínicas para la atención en la adolescencia*. (pp. 15-23). La Habana, Cuba: Ministerio de Salud Pública.
- Pinheiro, P. (2013). *Acabar con la violencia contra los niños, niñas y adolescentes*. Recuperado de [http://www.unicef.org/lac/capitulo0\(2\).pdf](http://www.unicef.org/lac/capitulo0(2).pdf)
- Ponce, G. (2008). Los hijos invisibles del Estado: consecuencias en la vida adulta de la tutela estatal. *Instituto Interamericano del niño*. Recuperado de http://www.iin.oea.org/Revista%20Bibliografica_239/Monografia_Los_hijos_invisibles_del_Estado.htm
- Raffo, L. (1994). Depresión y autoconcepto en niños institucionalizados y no institucionalizados. *Revista de Psicología de la PUCP*, 12(2), 221-234.

- Raschke, H. J. y Raschke, V.I. (1979). Family conflict and children's self-concept at a comparison of intact and single parent families, *Jour. Of Marriage and the Family*, (41), 367-374.
- Reilly, W. (1980). *Relaciones humanas venturosas: principios y práctica en el negocio, en el hogar y en el gobierno*. México: Herrero.
- Reina, J. (2009). Reflexiones sobre la adolescencia y la educación. *Innovación y experiencias educativas* (21). Recuperado de http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_21/JUAN_REINA_1.pdf
- Reymond, B. (1986). *El desarrollo social del niño y el adolescente*. Barcelona, España: Herder.
- Robles, Z. (2012). Los niños institucionalizados y los problemas de adopción por falta de apego. Recuperado de <http://pederinstitucionalizacion.blogspot.mx/2012/12/los-ninos-institucionalizados-y-los.html>
- Rodríguez, J. y Tejedor, F. J. (Eds). (1996). *Evaluación educativa*. Salamanca, España: Universidad de Salamanca/Instituto Universitario de Ciencias de la Educación.
- Rodríguez, M. (1988). *Autoestima, la clave del éxito personal*. México: Manual moderno.
- Rogers, C. (1951). *Client-centered therapy*. Boston, Massachusetts, Estados Unidos: Houghton Mifflin.
- Rutter, M. (1993). La resiliencia: Consideraciones Conceptuales. *Journal Adolesc Health Care*, 14: 690-696.
- Seligman, M. (2003). Positive Psychology. Fundamental assumptons. *The Psychologist*, 16 (3) 126-127.
- Serrano, C. V. (1993) Marco de Trabajo Conceptual para Comprender los Problemas de Adolescentes y Jóvenes. *Journald Adolesc Health Care*, 14: 673-682.
- Shaffer, D. (2007). *Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia*. 6ª.ed. Madrid, España: Paraninfo.
- Silva, G. (1999). *Resiliencia y violencia política en niños*. Buenos Aires: Universidad Nacional de Lanus.

- Suárez, B. (2008). *Maltrato intrafamiliar sobre adolescentes*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos918/maltrato-intrafamiliar-adolescentes/maltrato-intrafamiliar-adolescentes2.shtml>
- Toro, J. (2014). *El adolescente en su mundo: riesgos, problemas y trastornos*. Madrid, España: Piramide.
- Ugarte, O. (1987). Programas de asistencia al menor en el Perú. En *Seminario El Menor en Situación de Abandono*. Alternativas, 43-52. Lima, Tipacom.
- UNICEF. (2006). *La Convención sobre los derechos del niño*. Recuperado de <http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- UNICEF. (2008). *Desarrollo positivo del adolescente en América Latina y el Caribe*. Recuperado de [ww.unicef.org/lac/serie_pol.pulADOLESCENTES_ESP\(2\).pdf](http://www.unicef.org/lac/serie_pol.pulADOLESCENTES_ESP(2).pdf)
- UNICEF. (2011). *La adolescencia una época de oportunidades. Estado mundial de la infancia 2011*. Recuperado de http://www.unicef.org/mexico/spanish/SOWC-2011-Main-Report_SP_02092011.pdf
- UNICEF. (2013). *La situación de los niños, niñas y adolescentes en las instituciones de protección y cuidado de América Latina y el Caribe*. Informe elaborado por encargo de la Oficina Regional para América Latina y el Caribe del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Recuperado de: http://www.unicef.org/lac/La_situacion_de_NNA_en_instituciones_en_LAC_-_Sept_2013.pdf
- Vélaz de Medrano, C. (2002). *Intervención educativa en sujetos con desadaptación social*. Madrid: UNED.
- Warren, H. C. (Comp.). (1998). *Diccionario de psicología*. México: Fondo de Cultura Económica.

ANEXOS

ANEXO 1. PRIMERA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PRESENTADA A LA INSTITUCIÓN PARA TRABAJAR CON ADOLESCENTES RESIDENTES EN LA CASA PATERNA "LA GRAN FAMILIA" A. C.

Nombre del Proyecto:

***“De adolescentes vulnerables a adolescentes poderosos”
Proyecto de desarrollo humano con jóvenes institucionalizados.***

Fundamentación:

Cuando el ser humano nace, es completamente él mismo. A medida que crece e interactúa con su ambiente, va modificando su comportamiento y lo adecua a las expectativas que de él se tienen, con la finalidad de ser aceptado y amado. En sentido figurado, distintas capas de pintura, de yeso y hasta de cemento cubren a ese ser único e irrepetible que es el niño, para lograr así la satisfacción de sus necesidades básicas, tanto físicas como psicológicas.

En el proceso de maduración, el adulto emocionalmente maduro necesita romper el cemento, además de limpiar el yeso y la pintura que lo ha cubierto y encontrarse de nuevo consigo mismo. Debe conocerse, aceptarse, quererse y respetar su dignidad como ser humano mediante una actitud continua de observación, análisis y síntesis que le lleve a formarse una conciencia crítica, para interpretar de manera lógica y razonada su propia realidad y la del ambiente que le rodea.

Tal proceso de búsqueda de la verdad, de lo bello y de lo bueno es una constante lucha por lograr la autonomía, la interdependencia y la autoevaluación necesarias para hacer del adulto una persona autosuficiente y responsable, capaz de tomar decisiones y responsabilizarse por las consecuencias de sus propias acciones y elecciones. Pero, lo ideal es iniciar este proceso desde la niñez o de la adolescencia para lograr tan importante cometido.

Sin embargo, la adolescencia es una de las etapas más complejas e intensas en la vida del ser humano, una etapa de construcción de la identidad. En ella las personas experimentan importantes cambios físicos, morales, cognitivos, sociales y emocionales. De acuerdo con el ciclo de vida es un momento de transformación, vulnerabilidad y oportunidades, por lo que indudablemente debe ser atendida (UNICEF, 2008).

Uno de los grandes problemas que actualmente se debaten, es la situación de vulnerabilidad que enfrentan los adolescentes, ya que forman parte de un grupo que, al estar en proceso de formación y desarrollo, mantiene una relación de mayor

dependencia con otras personas, lo que implica una frecuente violación de sus derechos poco visible en relación con otros grupos de la población (González, 2001).

La situación de millones de adolescentes se agrava cuando los padres y madres viven en condiciones de marginación y pobreza, pues adquieren responsabilidades ajenas a ellos, renunciando a medios y recursos que son imprescindibles para aumentar sus oportunidades futuras (Aimes, 2014).

Según un estudio de UNICEF (2006), el principal motivo de ingreso en una institución es el abandono por parte de los padres (15%), orfandad (10%), pobreza extrema (10%), indigencia (6%) y maltrato intrafamiliar (7%). De acuerdo a lo anterior, los niños y adolescentes recluidos en casas hogar, por lo general proceden de un estilo de vida de riesgo, por lo que están ahí para afrontar sus dificultades familiares (económicas, sociales, psicológicas, legales, etc.), situación que los hace altamente vulnerables (Pinheiro, 2013).

En cualquier caso, independientemente de las dificultades familiares del niño o adolescente, la ruptura de sus relaciones personales con su entorno más inmediato (padres, familia, amigos, etc.) puede traer graves consecuencias. Dentro de la problemática que los aqueja se destacan por su frecuencia, los conflictos en el área emocional, las dificultades de estructuración armónica de la personalidad, la baja autoestima, las desavenencias con el grupo familiar, los tropiezos en el rendimiento escolar, y en casos extremos las conductas violentas, las crisis depresivas, el consumo de tabaco, alcohol y drogas (Aimes, 2014).

De acuerdo a lo anterior, no es extraño que estos adolescentes, si no son atendidos adecuadamente, se tornen en problemas ya sea por falta de capacidad técnica, o por insociabilidad, agresividad, timidez, tendencia al dominio y quizá hasta por la perturbación del crecimiento normal (Carneiro, 1977). Cuando un joven carece de las competencias necesarias –*actitudinales y aptitudinales*--, para enfrentarse a la sociedad y, además, tiene que realizar un ajuste entre sí mismo y la realidad que lo rodea, suele acelerarse un proceso autodestructivo que repercute en una menor integración social, una pérdida de sentido de la responsabilidad, etc.

Específicamente, la mayoría de los residentes que viven en Casa Paterna La Gran Familia A.C. se encuentran en situación de abandono o desamparo, y hablan de la necesidad de conocer a alguien que los visite, con quien compartir sus experiencias, sus dudas, aprender cosas nuevas, alguien que le dedique parte de su tiempo y se comprometa a visitarlo³².

La propuesta específica es trabajar directamente con el grupo de adolescentes residentes en esta institución, utilizando un enfoque Humanista Contemporáneo, el cual

³² Fuente: <http://www.lagranfamilia.org.mx/servicios-profesionales/acompanantes-afectivos.html>

sostiene que el proceso evolutivo de la persona humana consiste en la transformación que lo conduce a la plena maduración, es decir a la realización integral del potencial innato que reside en las dimensiones biológica, psicológica, social y trascendente propias de su naturaleza (González, 2006). La premisa es: que todos los seres humanos nacen con los recursos necesarios para crecer y desarrollarse, es decir: “creer en la propia persona”.

Este enfoque se centra en la parte salvable del ser humano y en el reconocimiento de que en todas las personas existe una tendencia natural al crecimiento. Incluso la persona que ha sufrido traumas, que se encuentra en una situación de crisis o que está viviendo una pérdida, si bien puede encontrarse confundida y tener dificultades para acceder a este potencial innato, si se le facilitan las condiciones puede crecer en direcciones insospechadas y lograr un comportamiento constructivo y armónico (Sotomayor, 2011 citado por Lobo, 2015).

El punto de partida en este trabajo es facilitar en el propio adolescente el entendimiento de sí mismo, a través de motivar y promover el autoconocimiento, la autoestima y la autoaceptación de la persona por medio de experiencias vivenciales que permitan un desarrollo consciente y constante de sus potencialidades y de la valoración de sí misma.

En resumen, con este proyecto se establece el compromiso de coadyuvar e impulsar los propios procesos de aprendizaje del adolescente, a través del reconocimiento de su valor como persona, enfocado al desarrollo de su potencial humano, de sus capacidades y en la búsqueda continua de su autorrealización, lo que le permitirá sentar las bases para plantearse metas de vida positivas y el empoderamiento para el logro de las mismas. Es por esto que existe un genuino interés en trabajar con los adolescentes de la Casa Paterna “La Gran Familia” A.C con un proyecto fundamentado y aprobado por el Posgrado de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

Objetivo general del proyecto:

- Diseñar un proyecto específico para los requerimientos en el ámbito del desarrollo humano de los adolescentes residentes de la Casa Paterna la Gran Familia, que les facilite el empoderamiento en su propia vida, reconociendo su valor como personas e iniciando el proceso de desarrollo de su potencial humano.

Objetivos específicos del proyecto:

- Conocer las necesidades y requerimientos de los adolescentes institucionalizados en el ámbito del desarrollo humano.
- Iniciar un proceso de desarrollo del potencial humano de los adolescentes que integren el grupo objetivo (grupo de intervención), a través del reconocimiento de su valor como personas.

- Promover el autoconocimiento, la autoestima y la autoaceptación en los integrantes del grupo objetivo, facilitando la toma de conciencia de sus fortalezas personales y sociales.
- Propiciar en el grupo objetivo el re-conocimiento y la aceptación de los demás.
- Mejorar las relaciones interpersonales en los participantes (familiares, escolares y sociales).
- Trabajar el proceso de resignificación con los integrantes del grupo objetivo, iniciando la construcción de un proyecto de vida.

Localización geográfica:

En la Institución Casa Paterna La Gran Familia A.C. Ubicada en Carretera Nacional Km. 255 Los Rodríguez Santiago, N. L. C.P. 67300.

Actividades:

Diseño, programación y desarrollo de un taller para los adolescentes de la Casa Paterna “La Gran Familia” A.C.

Responsables del proyecto:

- Lic. Imelda Saraí Retana Hernández
- MC. María Eugenia Lobo Hinojosa (Directora del Proyecto)
- Profesores y Directivos del Posgrado de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano.
- Directivos y personal de la Institución Casa Paterna “La Gran Familia” A.C.

Tiempo de duración del proyecto:

- Diseño del proyecto – 6 meses
- Diagnóstico de la población objetivo – 6 meses
- Aplicación de proyecto – 6 meses (fines de semana).
- Evaluación del proyecto – 3 meses.
- Conclusión total del proyecto – 3 meses
- Tiempo total de proyecto – 2 años (Desde diagnóstico, hasta evaluación y conclusión).

Proceso del proyecto

Insumos (recursos)	Productos (outputs) Bienes o servicios	Resultados (outcomes)	Resultados a largo plazo
Humanos: - Un Diseñador, planeador y facilitador del	-Estudio descriptivo sobre el perfil y las necesidades de	Adolescentes institucionalizados protagonistas de su propio cambio de	-Contribuir a la integración social, a la mejora de las condiciones de vida

proyecto de intervención. -Equipo de psicólogos de la Casa Paterna la Gran Familia. -Coordinadores y encargados de la institución. Materiales: - Manuales - Acervo bibliográfico - Fotocopias - Hojas - Hojas de rotafolio, - Lápicos - Plumas - Gomas de borrar Tecnológicos: - Computadora portátil - Cámara fotográfica - Memoria USB - Equipo de sonido - Cañón - Software SPSS	desarrollo humano de los adolescentes de la Casa Paterna la Gran Familia. -Taller de desarrollo humano, que contribuya al desarrollo del potencial humano y que responda a los requerimientos de los adolescentes institucionalizados en la Casa Paterna La Gran Familia. - Evaluación ex ante y ex post	estilo de vida -- <i>enfocado al desarrollo del potencial humano, al reconocimiento de su valor como personas y a la resiliencia--</i> , motivados y con aspiraciones personales.	y al desarrollo del potencial humano de los adolescentes institucionalizados de la Casa Paterna “La Gran Familia” A.C. -Multiplicación del proyecto.
---	--	---	---

Etapas del proyecto (Pichardo Muñiz, 1993):

- Diagnóstico
- Formulación
- Ejecución
- Evaluación
- Ajuste

- Diagnóstico: Implica el reconocimiento lo más completo posible de la situación de estudio (Ander-Egg, 1989). Sirve como punto de partida para la conceptualización y diseño de intervenciones sociales. En esta primera etapa se investigará la realidad social en que se desea planificar, para determinar la naturaleza y magnitud de los problemas que en ella se manifiestan, así como las causas y consecuencias de éstos. Para ello, es necesario analizar la tendencia

histórica que origina y explica la existencia de tales problemas. Se trata, entonces, de conocer e interpretar la dinámica de los hechos que se han manifestado en el pasado y que se observan en el presente para prever las probables evoluciones de la situación diagnosticada. Esto último se relaciona con la formulación del pronóstico.

La importancia del diagnóstico estriba en el hecho de que la Planificación, entendida como una toma de decisiones anticipada, necesariamente tiene que fundamentarse en el conocimiento de la realidad.

En una primera aproximación, en el proyecto se planea utilizar una evaluación “exploratoria descriptiva” de carácter diagnóstico, realizada a través de dos tipos de encuestas: entrevista a informantes clave y cuestionario aplicado a los adolescentes residentes de la Casa Paterna la Gran Familia (población objetivo). Esta evaluación diagnóstica abarcará tres dimensiones: la afectiva, la socio-motivacional y la social, dando respuesta a preguntas relacionadas con los siguientes indicadores (en general):

- Emociones, Sentimientos, Autoconocimiento, Autoestima
 - Motivación, Plan de vida
 - Relaciones interpersonales, Necesidades
- Formulación: Esta etapa se refiere, en términos claros y precisos a las decisiones y la forma en cómo éstas se llevarán a la práctica. Para tal efecto, se considerarán las siguientes fases:
- Imagen-objetivo
 - Estrategias
 - Políticas y
 - Programación
- Ejecución: En esta tercera etapa se pondrá en práctica las medidas formuladas. Esto lleva a considerar cómo organizar y administrar el trabajo, lo que implica el control y seguimiento de las acciones que se realicen.
- Evaluación: En esta cuarta etapa es determinar las posibilidades de cumplimiento de los propósitos perseguidos, así como en el nivel de cumplimiento logrado en el caso de medidas en ejecución o ya ejecutadas. Debe concebirse como un proceso integral y continuo que apunte no sólo a detectar las irregularidades, sino también a proporcionar la información necesaria para elaborar las medidas preventivas y correctivas necesarias.

Lo anterior implica que la evaluación debe comprender tres momentos:

- Antes de la ejecución
- Durante la ejecución

- Después de la ejecución
- Ajuste: Esta es la quinta y última etapa, la cual se trata del proceso para incorporar las medidas correctivas necesarias que permiten lograr los propósitos buscados. Su importancia radica en el hecho de considerar, fundamentalmente, dos tipos de elementos:
 - a) Evolución de algunos aspectos de la realidad en forma diferente a la esperada.
 - b) Necesidad de incluir efectos o resultados no previstos en la formulación inicial.

Estas cinco etapas se pretende realizarlas en una secuencia tal, que los resultados de unas sirvan como insumo para la realización de otras, y se establezcan mecanismos de retroalimentación. En ello juega un papel fundamental la evaluación, ya que permite localizar informaciones básicas para introducir, mantener o modificar las medidas tomadas, así como para suprimir las innecesarias.

Beneficios para la Institución:

-Inicio del proceso de desarrollo de su potencial humano y mejora de la calidad de vida de los adolescentes residentes participantes en el taller.

-La Institución recibirá de forma impresa y electrónica el proyecto antes mencionado, para que de esta manera pueda ser multiplicado a los futuros adolescentes de la Institución.

Fuentes bibliográficas:

- Ander-Egg, E. (1994) *Evaluación de servicios y programas Sociales*. Buenos Aires: Lumen.
- González Garza, Ana María. (2006) *El niño y la educación: Programa de desarrollo humano, niveles de primaria y secundaria*. México, Trillas.
- Lobo Hinojosa, M. E. (compilador) (2011) *Fundamentos de Desarrollo Humano Ser Persona: Autoconocimiento y Autoestima*. Monterrey, México: UANL, Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano
- Pichardo Muñoz, A. (1993). *Planificación y programación social*. Buenos Aires: Hymánitas.

ANEXO 2. CUESTIONARIO PARA POBLACIÓN OBJETIVO “ENCUESTA DIAGNÓSTICO”

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO, UANL
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL CON ORIENTACIÓN EN PROYECTOS SOCIALES
CASA PATERNA “LA GRAN FAMILIA” A.C



Instrucciones:

A continuación responderás una serie de preguntas las cuales ayudarán a reconocer ciertos aspectos personales. Responde con una X la respuesta que consideres más adecuada conforme a tu persona.

1.- SEXO: femenino_____ masculino_____

2.- EDAD:

Dimensión afectiva						
No.	Emociones/ Sentimientos/Autoconocimiento/Autoestima					
	Variable	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	V
3	¿Cuando te agrada algo lo expresas verbalmente?					
4	¿Cuando te molesta algo lo expresas verbalmente?					
5	¿Cuando estás feliz con alguien se lo dices o se lo manifiestas?					
6	¿Cuando te enojas lastimas tu cuerpo?					
7	¿Te agrada la forma en que manifiestas tu cariño a los demás?					
8	¿Cuando te enojas con alguien lo lastimas físicamente?					
9	¿Te agrada la forma en que muestras tu molestia a los demás?					
10	¿Estás satisfecho (a) con tu					

	físico?					
11	¿Te agrada tu personalidad?					
12	¿Cambiarías algo en tu cuerpo?					
13	¿Cambiarías algo en tu persona?					
14	¿Consideras que tienes conocimiento de ti mismo?					
Dimensión Socio-motivacional						
No.	Motivación / Plan de vida					
	Variable	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	V
15	¿Con qué frecuencia te motivas en hacer tus actividades?					
16	¿Te consideras creativo?					
17	¿Estás consciente de lo que llama tu atención?					
18	¿Disfrutas lo que haces?					
19	¿Cuando tienes una idea la manifiestas?					
20	¿Identificas lo que te agrada y lo que te desagrada?					
21	¿Buscas aprender algo cada día?					
22	¿Buscas estar bien contigo mismo?					
23	¿Piensas como te quieres ver en un futuro?					
24	¿Te agrada el futuro que ahora has pensado para ti?					
25	¿Tienes motivación por buscar un futuro que te agrade?					
Dimensión social						
No.	Relaciones interpersonales y Necesidades (motivaciones)					
	Variable	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	V
26	¿Buscas estar bien con los demás?					
27	¿Tiendes a necesitar de los demás para sentirte bien?					
28	¿Por lo regular tienes					

	problemas con tus compañeros?					
29	¿Tienes dificultad para llevar una buena relación con familiares?					
30	¿Tienes dificultad para expresar cuando quieres a alguien?					
31	¿Sientes que alguien te ha dañado con sus palabras?					
32	¿Se te facilita hacer amistades?					
33	¿Se te dificulta comprender a las personas?					
34	¿Sientes la necesidad de ser escuchado?					
35	¿Sientes la necesidad de compartir cosas personales con alguien?					
36	¿Sientes la necesidad de expresar tus necesidades?					
37	¿Sientes la necesidad de ser comprendido?					
38	¿Sientes la necesidad de ser aceptado?					

39.- Expresa cuáles consideras tus principales necesidades:

OBSERVACIONES: _____

FECHA: _____

FIRMA: _____

¡GRACIAS POR TU COOPERACIÓN!

ANEXO 3. ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVE

**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO, UANL
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL CON ORIENTACIÓN EN PROYECTOS SOCIALES
CASA PATERNA “LA GRAN FAMILIA” A.C**



- 1. ¿Cómo explicarías el conocimiento, la seguridad, el respeto y amor incondicional que se tienen a sí mismos los adolescentes?**
- 2. ¿Cuándo son creativos los adolescentes o capaces de hacer un juicio de forma crítica a una situación?**
- 3. ¿Cuáles considera son las necesidades principales personales de los adolescentes?**
- 4. ¿Algún comentario adicional que exprese las necesidades y emociones de los adolescentes?**

ANEXO 4. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN EXANTE Y EXPOST

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO, UANL
POSGRADO DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO
CASA PATERNA "LA GRAN FAMILIA" A.C



NOMBRE:

En la parte izquierda encierra la respuesta con la que estés de acuerdo, y en la parte derecha encierra el número del 1 al 10 en dónde te ubicas tú, considerando que 1 es poco identificado y 10 es muy identificado con la respuesta de cada pregunta.

1. ¿En este momento consideras que conoces tu personalidad, tus sentimientos, emociones y necesidades?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Totalmente en desacuerdo

Desacuerdo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. ¿En este momento conoces lo que te agrada y desagrada, lo que te hace crecer y lo que te limita?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Totalmente en desacuerdo

Desacuerdo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. ¿Alguna vez haz agredido tu cuerpo por estar molesto con otra persona o contigo mismo?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Totalmente en desacuerdo

Desacuerdo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. ¿Alguna vez haz agredido físicamente a alguien más por estar molesto con él o contigo mismo?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Totalmente en desacuerdo

Desacuerdo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. ¿Haces que las cosas cotidianas sean diferente cada día y con motivación y ganas de hacerlas?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Totalmente en desacuerdo

Desacuerdo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. ¿Haces cosas diferentes cada día, más cosas o las mismas con más motivación?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Totalmente en desacuerdo

Desacuerdo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. ¿Vives consciente de lo que has hecho y has logrado hasta hoy que beneficia tu persona?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Totalmente en desacuerdo

Desacuerdo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. ¿Vives consciente que quieres y necesitas para un futuro?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Totalmente en desacuerdo

Desacuerdo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. ¿Hasta este momento consideras que te amas y respetas lo suficiente que se debe de amar una persona?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Totalmente en desacuerdo

Desacuerdo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. ¿Hasta este momento consideras que valoras tu persona aun y con las cosas y/o experiencias que no te gusten?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Totalmente en desacuerdo

Desacuerdo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

FECHA: _____

FIRMA: _____

¡GRACIAS POR TU COOPERACIÓN!

ANEXO 5. ENTREVISTA CUALITATIVA PARA EVALUACIÓN EX -POST

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO, UANL
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL CON ORIENTACIÓN EN PROYECTOS SOCIALES
CASA PATERNA “LA GRAN FAMILIA” A.C



NOMBRE: _____

1. ¿Te gustó el taller de desarrollo humano en el que participaste?
2. ¿Qué aprendizaje obtuviste del taller?
3. ¿Consideras que los temas vistos en el taller son importante para la vida de cada persona? ¿Por qué?
4. ¿En qué te ayudó personalmente el taller?
5. ¿Recomendarías el taller a otros adolescentes?
6. ¿Estarías dispuesto(a) a participar en el taller como colaborador para que otras personas lo vivan?
7. ¿En qué le puede beneficiar a otros adolescentes asistir al taller?
8. Comentarios generales.

ANEXO 6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES Y PLAZOS

[illegible]

	Aplicación de Proyecto
	Receso por parte de la Institución

ANEXO 7. RECURSOS Y PRESUPUESTOS REQUERIDOS

TIPO DE RECURSO	CANTIDAD	UNIDAD	COSTO POR UNIDAD	COSTO TOTAL
Humanos				
1 Lic. en Trabajo Social	22	Mes	\$ 8,000.00	\$176,000.00
2 Psicólogos (horas de apoyo)	15	Mes	\$3,000	\$45,000
1 Coordinador de Institución (horas de apoyo)	22	Mes	\$1,000	\$22,000
Técnicos e infraestructura				
Laptop	1	Pieza	\$ 5,000.00	\$ 5,000.00
Proyector	1	Pieza	\$7,000.00	\$7,000.00
Materiales				
Hojas en blanco	2	Paquete	\$80.00	\$160.00
Hojas en color	3	Paquete	\$60.00	\$180.00
Impresiones	200	Piezas	\$1.00	\$200.00
Copias	200	Piezas	\$0.50	\$100.00
Plumas	20	Piezas	\$5.00	\$100.00
Crayolas	2	Botes	\$86.00	\$172.00
Rotafolios	1	Block	\$169.00	\$169.00
Post-it	5	Paquete	\$48.50	\$242.50
Marcadores	2	Paquete	\$25.00	\$50.00
Recreativos				
Pasaporte Bosque mágico	17	Boleto	\$215.00	\$3655.00
Alimento (Pizza)	6	Pieza	\$79.00	\$474.00
Alimento (Refresco)	17	Pieza	\$12.00	\$204.00
Total		-	\$20,781.00	\$260,706.50

ANEXO 8. MUESTRA DE DIBUJOS REALIZADOS POR LOS ADOLESCENTES

INSTRUCCIONES: REALIZA UN DIBUJO CON UN CAMINO EN DONDE APAREZCAS TÚ EN TRES OCASIONES, LA PRIMERA OCASIÓN QUE APAREZCAS DIBÚJATE COMO TE SENTÍAS ANTES DE PARTICIPAR EN EL TALLER, EN LA SEGUNDA OCASIÓN QUE APAREZCAS DIBÚJATE CÓMO TE SIENTES AL TERMINAR EL TALLER DE DESARROLLO HUMANO, Y EN LA TERCERA OCASIÓN DIBÚJATE CÓMO TE GUSTARÍA VERTE EN UN FUTURO.



antes
triste

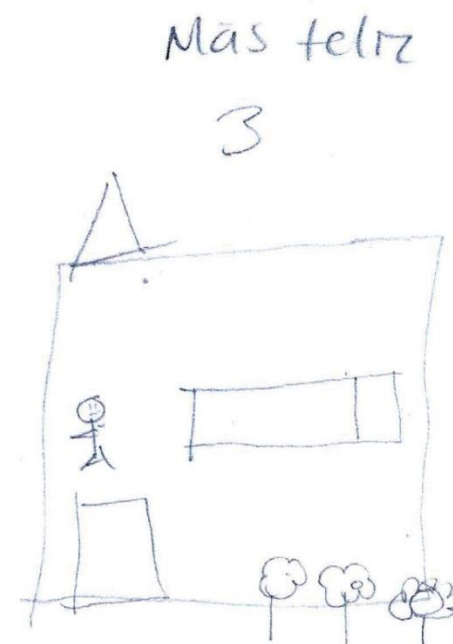
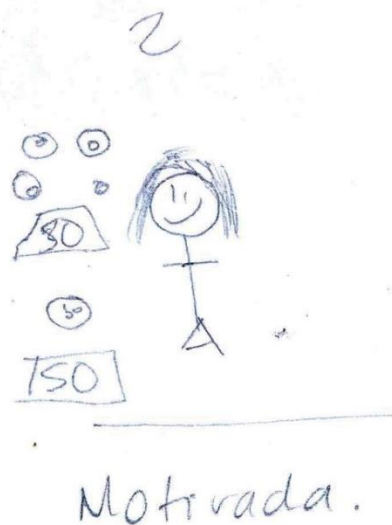
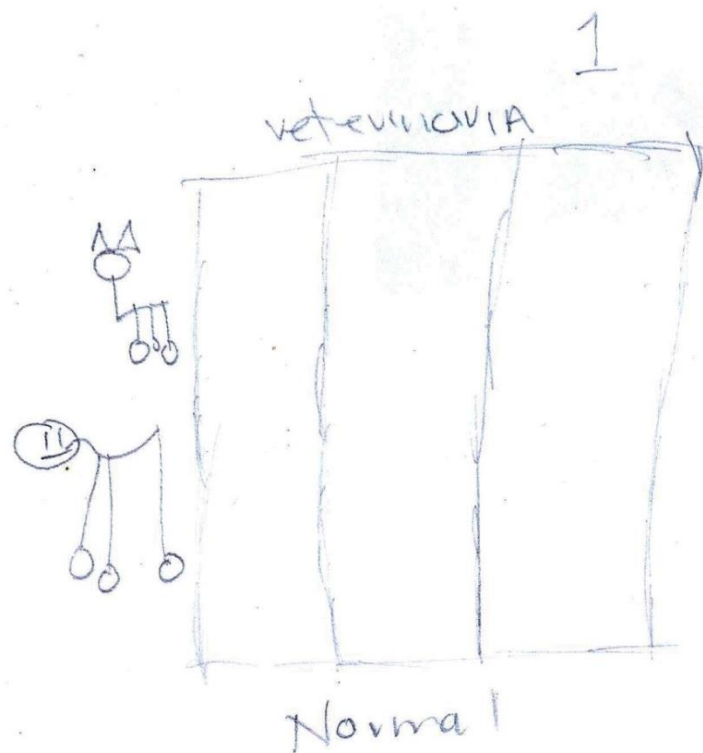


despues
feliz



con muchos
hijos

INSTRUCCIONES: REALIZA UN DIBUJO CON UN CAMINO EN DONDE APAREZCAS TÚ EN TRES OCASIONES, LA PRIMERA OCASIÓN QUE APAREZCAS DIBÚJATE COMO TE SENTÍAS ANTES DE PARTICIPAR EN EL TALLER, EN LA SEGUNDA OCASIÓN QUE APAREZCAS DIBÚJATE CÓMO TE SIENTES AL TERMINAR EL TALLER DE DESARROLLO HUMANO, Y EN LA TERCERA OCASIÓN DIBÚJATE CÓMO TE GUSTARÍA VERTE EN UN FUTURO.



INSTRUCCIONES: REALIZA UN DIBUJO CON UN CAMINO EN DONDE APAREZCAS TÚ EN TRES OCASIONES, LA PRIMERA OCASIÓN QUE APAREZCAS DIBÚJATE COMO TE SENTÍAS ANTES DE PARTICIPAR EN EL TALLER, EN LA SEGUNDA OCASIÓN QUE APAREZCAS DIBÚJATE COMO TE SIENTES AL TERMINAR EL TALLER DE DESARROLLO HUMANO, Y EN LA TERCERA OCASIÓN DIBÚJATE COMO TE GUSTARÍA VERTE EN UN FUTURO.

